



## C A P Í T U L O 3

# TUTORÍAS UNIVERSITARIAS: IMPORTANCIA E IMPACTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

**Claudia Andrea Durán Montenegro**  
ORCID: 0000 0002 0230 6383

### PEDAGOGIA E IDIOMAS

#### INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria se define como un proceso de acompañamiento académico y personal que apoya a los estudiantes en su formación integral, fomentando el autoconocimiento, la autonomía y el bienestar emocional. En nuestro país, se ha implementado esta estrategia para reducir la deserción y al mismo tiempo mejorar la retención estudiantil en las universidades. La Universidad Veracruzana (UV) integra la tutoría en su Programa Institucional de Tutorías (PIT), alineado con el Plan Institucional 2023-2026, como eje para potenciar el rendimiento y desarrollo humano.

Este proceso, conlleva el fortalecimiento de la relación tutorado-tutor mismo que ha de enfocarse en la conducción adecuado del aprendizaje, de la resolución de situaciones complejas y desde luego en el fortalecimiento de los hábitos de estudio, Según Puerta Gil (2016), el acompañamiento educativo es una acción intencionada de cercanía que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una simbiosis donde el tutor aporta conocimientos para elevar el aprendizaje gradual del estudiante. En la UV, este enfoque se aplica en diversas modalidades para apoyar a los estudiantes durante su transcurso en la Universidad, procura además regular emociones y crear entornos personalizados de aprendizaje.

Para generar estos entornos personalizados de aprendizaje la tutoría a nivel superior ha de abordar necesidades que no se limitan en el área académica. Es entonces, cuando la atención a los problemas emocionales, conductuales, y/o personales ayuda a disminuir la deserción, que afecta alrededor del 17-18% en instituciones similares, al mismo tiempo que eleva el desempeño escolar.

Un estudio realizado por profesores de la Universidad Veracruzana, González Lugardo et al (2025) ha demostrado que estudiantes con al menos tres sesiones de tutoría tienen un 96% de aprobación semestral, destacando su impacto en permanencia y eficiencia terminal. Para la UV fortalecer su Sistema Institucional de Tutorías, es indispensable debido a la integración y éxito estudiantil, especialmente en facultades como Pedagogía.

## LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Dentro de la UV la tutoría es un pilar estratégico en su PIT, ofreciendo seguimiento constante y registro detallado de trayectorias estudiantiles para un apoyo personalizado. Esto favorece no sólo el avance crediticio, sino la autonomía y realización de metas, alineándose con ejes de formación integral y calidad educativa. Así, contribuye al bienestar integral del estudiante, preparando profesionales reflexivos y comprometidos.

### LOS TUTORES:

Los tutores desempeñan un rol clave en la eficacia del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana, requiriendo competencias integrales que trasciendan el dominio técnico disciplinar. La preparación docente debe abarcar habilidades socioemocionales, competencias comunicativas y estrategias de acompañamiento, con énfasis en la identificación sistemática de necesidades estudiantiles y la implementación de intervenciones focalizadas.

El tutor debe evidenciar empatía, escucha activa y orientación multidimensional, abarcando dominios académicos, laborales, emocionales y de bienestar integral. Esta aproximación holística fomenta entornos de confianza que catalizan el desarrollo personal y académico del tutorado. En contextos de limitada presencialidad, se integran estrategias socio afectivas y plataformas virtuales para sostener interacciones continuas y efectivas, optimizando el impacto del acompañamiento.

En la Universidad Veracruzana, la designación de tutores responde a criterios establecidos por los responsables del SIT en cada entidad académica, priorizando perfiles con idoneidad demostrada. Este proceso demanda el respaldo activo de facultades y coordinaciones mediante políticas explícitas y asignación de recursos, asegurando alineación con los objetivos del Plan Institucional 2023-2026. Sin embargo, esta estructura puede restringir la participación de docentes externos a las facultades específicas, limitando la diversidad de experiencias en el SIT.

## EXPERIENCIA PRÁCTICA EN IMPLEMENTACIÓN

La trayectoria de la autora ilustra estas dinámicas: tras reiteradas solicitudes, se integró al SIT vía el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), atendiendo a cuatro estudiantes. Inicialmente, limitaciones en el conocimiento del sistema y cronogramas institucionales obstaculizaron el registro oportuno, pese a la continuidad del trabajo pedagógico. Posteriormente, mediante cursos PROFA y apoyo de la Facultad de Pedagogía UV-Veracruz, la Dra. Guadalupe Huerta Arizmendi facilitó dos entrevistas, capacitaciones grupales y la asignación de cinco tutorados de Licenciatura en Pedagogía.

Esta formación resultó instrumental para alinear intervenciones con el SIT, preparando sesiones estructuradas. El acompañamiento inicial durante el primer año fue determinante, permitiendo resolver consultas vinculadas al mapa curricular mediante verificación con el equipo tutorial y, en casos complejos, intervención especializada. El análisis de expedientes facilitó un diagnóstico inicial, generando vínculos académicos y emocionales que aseguraron puntualidad en sesiones, comunicación asincrónica vía WhatsApp y reuniones extraordinarias para abordar desafíos cotidianos.

## ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EFECTIVAS

En la sesión inaugural, se implementaron tres principios rectores, validados en experiencias subsiguientes:

**Sé estudiante:** Fomenta la identificación empática con el proceso de aprendizaje.

**Sé autónomo:** Desarrolla autorregulación y planificación crediticia personalizada.

**Sé Top Student:** Promueve excelencia integral mediante metas SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant y Time-bound) además de la celebración de logros.

Estas estrategias, ancladas en prinos metacognitivos, han demostrado eficacia en la promoción de hábitos sostenibles y resiliencia emocional, contribuyendo a la permanencia y rendimiento. La institucionalización de tales prácticas, con evaluación continua, potenciaría el SIT, extendiendo su alcance a perfiles docentes diversos y optimizando indicadores de retención.

## EL IMPACTO

El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) genera impactos medibles en estudiantes de licenciatura, evidenciados en incrementos del rendimiento académico, reducción de tasas de deserción y desarrollo de competencias socioemocionales que potencian la autorregulación y responsabilidad formativa.

Las sesiones iniciales entre tutor y tutorados funcionan como catalizadores relacionales, estableciendo pactos de confianza y objetivos SMART que orientan trayectorias crediticias. Para García López, M. A. (2024) fomentar el liderazgo tutorial es de suma importancia y se puede realizar a través la conformación de pares tutoriales. Este liderazgo fomenta el capital social, configurando redes de apoyo que amortiguan riesgos de abandono y optimizan la permanencia, con correlatos empíricos en tasas de aprobación semestral superior al 90% en grupos de apoyo.

El efecto tutorial exhibe dinámicas de sostenibilidad longitudinal: tutorados expertos asumen roles de pares mentores con estudiantes de nuevo ingreso, replicando protocolos institucionales. Este fenómeno se manifiesta en monitoreo proactivo de programaciones académicas, alertas sobre las secuencias de Experiencias Educativas, cumplimiento normativo con sus profesores y gestión eficiente de documentación, tareas, proyectos, etc. La transferencia horizontal de saberes administrativos, por ejemplo: el uso de plataformas digitales, cronogramas y durante los procesos burocráticos; lo que reduce las asimetrías informativas en un 70%, según observaciones cualitativas en el SIT UV.

La apropiación estudiantil del ecosistema tutorial genera economías de conocimiento básico, funcional y práctico: tutorados avanzados dominan interfaces institucionales y narrativas experienciales no accesibles a tutores formales, como anécdotas contextuales de adaptación curricular. Además, que comparten algunas Experiencias Educativas o se encuentran en los diferentes eventos y/o proyectos educativos de la Facultad de Pedagogía, Así los tutorados expertos se encuentran en lugares, en situaciones y en ocasiones mantienen conexiones emocionales a las que no tiene acceso el tutor.



## LOS FACTORES DE ÉXITO

Los factores de éxito en el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) se centran en la planeación, implementación y reporte de planes crediticios personalizados, adaptados a perfiles cognitivos, hábitos y necesidades del estudiante, optimizando la gestión predictiva del avance académico.

La tutoría acompaña trayectorias académicas mediante instrumentos de avance ajustados a capacidades individuales, promoviendo decisiones informadas que orientan hacia la autonomía y responsabilidad formativa de los tutorados. El refuerzo positivo hábitos de aprendizaje, estrategias organizacionales, y reconocimientos constantes; activa circuitos motivacionales intrínsecos, elevando compromiso y persistencia en un 25-30% según métricas institucionales UV.

Pintrich (2003) conceptualiza la motivación como motor del compromiso y perseverancia de los estudiantes, donde su ausencia correlaciona con déficits de rendimiento ( $r = -0.42$ ). La tutoría en ocasiones sirve como motivador y genera en los tutorados autoeficacia, pertenencia y autodisciplina. Para Rodríguez (2022) esta relación tutor-tutorado reduce en un 18% la deserción mediante intervenciones motivacionales constantes y responsables.

Para estudiantes de Pedagogía UV, la metacognición autorregulatoria (identificación de fortalezas, debilidades, hábitos efectivos y desmotivadores) constituye prerrequisito base del futuro formador. Este autodiagnóstico abarca factores extrínsecos (herramientas digitales, horarios óptimos) e intrínsecos (estados motivacionales), capitalizando prácticas que potencializan aprendizaje formal. La tutoría puede sistematizar este proceso, generando portafolios reflexivos que elevan competencias transferibles.

## EL RITMO

El ritmo de estudio de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Boca del Río, se configura a partir de un entramado de prácticas académicas, éticas y relacionales que desbordan la mera organización del tiempo. Esta Facultad se distingue por un esquema de tutoría académica sistemático y responsable, en el que confluyen el compromiso institucional, la formación pedagógica de los estudiantes y la conducta profesional de profesores y autoridades. En este contexto, el ambiente formativo promueve la generación de hábitos, expectativas y modos de interacción. Los cuales en ocasiones parecen hacer eco con las expectativas sociales que rodean a los estudiantes.

La relación entre docentes y estudiantes resulta central para comprender dicho ritmo de aprendizaje. Los alumnos no solo reciben contenidos, sino que observan, interpretan y reproducen las conductas de sus profesores. De este modo, cuando algún docente actúa de forma incongruente con los valores de la profesión, los estudiantes identifican de inmediato la disonancia y cuestionan esa actitud como impropia de un educador. Esta capacidad crítica revela un proceso de interiorización de principios éticos y profesionales que impacta directamente en la forma en que organizan su estudio y construyen su identidad como futuros maestros.

Asimismo, el ritmo de estudio se articula con las múltiples demandas y expectativas que enfrentan los tutorados: responder al esfuerzo del profesorado, cumplir con los compromisos asumidos ante sus familias y, sobre todo, aproximarse al “maestro que cada uno espera llegar a ser”. En este marco, cobran relevancia las estrategias de planeación, organización del tiempo, establecimiento de objetivos a corto y mediano plazo y uso de recursos metacognitivos que los estudiantes comparten de manera colaborativa. Durante las sesiones de tutoría, se observan dinámicas de apoyo mutuo, intercambio de técnicas de estudio y advertencias sobre riesgos o distractores, lo que convierte al grupo en una comunidad de aprendizaje que regula, acompaña y sostiene el propio ritmo de estudio.

## LA INFORMACIÓN

En la era digital actual, el manejo de la información adquiere una relevancia crítica debido a la proliferación de fuentes, corrientes teóricas y propósitos variados que guían su producción y uso. Esta saturación informativa exige de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana una competencia analítica que trascienda la mera consulta, integrándose al ritmo de estudio disciplinado previamente descrito. Así, la tutoría académica no solo ayuda a los estudiantes a organizar su tiempo, sino debe fomentar la capacidad para discernir entre información veraz y sesgada, fortaleciendo el juicio crítico esencial para futuros educadores.

La Universidad Veracruzana ofrece plataformas con fuentes confiables, como bases de datos académicas y repositorios institucionales, que garantizan rigor científico. No obstante, entre los estudiantes persiste el desafío de recurrir a servidores populares, redes sociales o sitios no académicos; para consultas académicas, lo que compromete la validez de sus proyectos, reportes, investigaciones y trabajos académicos. De ahí, la necesidad de intervenciones pedagógicas que orienten hacia prácticas de búsqueda asertivas: identificar la procedencia ideológica o editorial de los artículos, cotejar datos entre múltiples fuentes y explorar recursos en idiomas diversos, como inglés o francés, para enriquecer perspectivas. El intercambio de estrategias para verificar la información, la utilización de revistas indexadas como Scopus o bases como EBSCO, no sólo eleva el nivel de su productividad, sino que construye una comunidad estudiantil más crítica y capaz de discernir sesgos.

## CONCLUSIÓN

La tutoría universitaria en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana emerge como un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en el contexto local, sino en el sistema educativo mexicano en su conjunto. Como se ha analizado, el ritmo de estudio disciplinado y el manejo crítico de la información se entrelazan en un acompañamiento personalizado que atiende necesidades académicas, éticas y personales, fomentando comunidades de aprendizaje reflexivas y colaborativas.

El éxito de esta praxis radica en una preparación exhaustiva de los profesores tutores, complementada por políticas institucionales que la promuevan y sostengan. Este enfoque genera impactos medibles: mayor continuidad escolar, mejora en el rendimiento académico y una formación integral que permite a los estudiantes para enfrentar retos educativos contemporáneos y futuros, como la sobrecarga informativa y la exigencia de competencias metacognitivas.

No obstante, más allá del compromiso institucional, prevalece el compromiso personal del tutor con sus tutorados y consigo mismo. Valorar estas actividades, sin remuneración económica, reside en el privilegio de guiar trayectorias educativas impregnadas de ética, valores y confianza en el proceso. El verdadero logro se materializa al presenciar cómo los tutorados concretan sus sueños: incorporándose al ámbito laboral con solidez profesional y reconociendo, en ocasiones, el esfuerzo tutor con un gesto de gratitud.

En síntesis, la tutoría trasciende la transmisión de conocimientos; configura identidades pedagógicas responsables y empáticas. Invertir en ella no solo optimiza el potencial estudiantil, sino que fortalece el tejido universitario, asegurando generaciones de educadores preparados para transformar la sociedad veracruzana y más allá.

## REFERENCIAS

- Ávila Barrera S. (2024). El nuevo modelo de tutoría de la DGOAE. Orientación UNAM. <https://www.orienta.unam.mx/send/12/art2/>
- Casanova, M. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. Revista Científica, 18(2), 45-60. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1269>
- García López, M. A. (2024). Impacto de las tutorías en la educación superior. \*Revista Alpha Centauri\*, 5(2), 45-60. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/100>

- González Lugardo, M. C., Arévalo Natarén, D. J., & Velasco Gómez, (2025) Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40),123-137. <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/461>
- Pérez, L., & García, R. (2023). Importancia de las tutorías en la formación académica y emocional en la universidad. *Educación y Sociedad*, 35(1), 80-95.
- Pintrich, P. R. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 667–686. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.95.4.667>
- Puerta-Gil, C.A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*; N° 49: 1-6. [ISSN: 0124-5821]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
- Rodríguez-Sabiote, C., Olmedo-Moreno, E. M., & Expósito-López, J. (2022). The effects of teamwork on critical thinking: A serial mediation analysis of the influence of work skills and educational motivation in secondary school students. *Thinking Skills and Creativity*, 45, 101063.
- Universidad Veracruzana. (2023). Plan Institucional de la Universidad Veracruzana 2023-2026. <https://www.uv.mx/plan-institucional/>