

**Dra. Guadalupe Huerta Arizmendi**  
**Dr. Felipe Gil Muñoz Huerta**  
**Dra. Claudia Andrea Durán Montenegro**  
**ORGANIZADORES**

# **TUTORÍAS UV**

IMPACTO, EXPERIENCIA Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA

# **EDUCACIÓN SUPERIOR**



**Dra. Guadalupe Huerta Arizmendi**  
**Dr. Felipe Gil Muñoz Huerta**  
**Dra. Claudia Andrea Durán Montenegro**  
**ORGANIZADORES**

# **TUTORÍAS UV**

IMPACTO, EXPERIENCIA Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA

# **EDUCACIÓN SUPERIOR**



2026 por Atena Editora  
Copyright© 2026 Atena Editora  
Copyright del texto © 2026, el autor Copyright  
de la edición© 2026, Atena Editora  
Los derechos de esta edición han sido cedidos a Atena Editora por el autor.  
*Publicación de acceso abierto por Atena Editora*

**Editora jefe**

Prof. Dr. Antonella Carvalho de Oliveira

**Editora ejecutiva**

Natalia Oliveira Scheffer

**Imágenes de la portada**

iStock

**Edición artística**

Yago Raphael Massuqueto Rocha



Todo el contenido de este libro está licenciado bajo la licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0).

Atena Editorial mantiene un firme compromiso con la transparencia y la calidad en todo el proceso de publicación. Trabajamos para garantizar que todo se realice de manera ética, evitando problemas como plagio, manipulación de información o cualquier interferencia externa que pueda comprometer la obra.

Si surge alguna sospecha de irregularidad, será analizada con atención y tratada con responsabilidad.

El contenido del libro, textos, datos e informaciones, es de total responsabilidad del autor y no representa necesariamente la opinión de Atena Editorial. La obra puede descargarse, compartirse, adaptarse o reutilizarse libremente, siempre que se mencionen el autor y la editorial, de acuerdo con la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Cada trabajo recibió la atención de especialistas antes de su publicación.

El equipo editorial de Atena evaluó las producciones nacionales, y revisores externos analizaron los materiales de autores internacionales.

Todos los textos fueron aprobados con base en criterios de imparcialidad y responsabilidad.

# Tutorías UV: Impacto, Experiencia y Formación Integral en la Educación Superior

## | Organizadores:

Guadalupe Huerta Arizmendi  
Claudia Andrea Durán Montenegro

Felipe Gil Muñoz Huerta

## | Revisión:

Los autores

## | Diseño:

Thamires Gayde

## | Portada:

Yago Raphael Massuqueto Rocha

### Datos de catalogación en publicación internacional (CIP)

T968 Tutorías UV: impacto, experiencia y formación integral en la educación superior / Guadalupe Huerta Arizmendi, Felipe Gil Muñoz Huerta, Claudia Andrea Durán Montenegro (Organizadores). – Ponta Grossa - PR: Atena Editora, 2026.

Formato: PDF

Requisitos del sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acceso: World Wide Web

Incluye bibliografía

ISBN 978-65-258-4134-2

DOI <https://doi.org/10.22533/at.ed.342261003>

1. Tutoría académica. 2. Educación superior. 3. Formación integral. 4. Orientación educativa. 5. Docencia universitaria. I. Huerta Arizmendi, Guadalupe (Org.). II. Muñoz Huerta, Felipe Gil (Org.). III. Durán Montenegro, Claudia Andrea (Org.). IV. Título.

CDD 378

## Atena Editora

+55 (42) 3323-5493

+55 (42) 99955-2866

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

# CONSEJO EDITORIAL

## CONSEJO EDITORIAL

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Prof. Dra. Amanda Vasconcelos Guimarães – Universidad Federal de Lavras  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontificia Universidad Católica de Goiás  
Prof. Dra. Ariadna Faria Vieira – Universidad Estatal de Piauí  
Prof. Dr. Arinaldo Pereira da Silva – Universidad Federal del Sur y Sudeste de Pará  
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidad Federal de Goiás  
Prof. Dr. Cirênio de Almeida Barbosa – Universidad Federal de Ouro Preto  
Prof. Dr. Cláudio José de Souza – Universidad Federal Fluminense  
Prof. Dra. Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidad Federal de Piauí  
Prof. Dra. Dayane de Melo Barros – Universidad Federal de Pernambuco  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidad Tecnológica Federal de Paraná  
Prof. Dra. Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal de Río de Janeiro  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal de Pará  
Prof. Dr. Fabrício Moraes de Almeida – Universidad Federal de Rondônia  
Prof. Dra. Glécilla Colombelli de Souza Nunes – Universidad Estatal de Maringá  
Prof. Dr. Humberto Costa – Universidad Federal de Paraná  
Prof. Dr. Joachin de Melo Azevedo Sobrinho Neto – Universidad de Pernambuco  
Prof. Dr. João Paulo Roberti Junior – Universidad Federal de Santa Catarina  
Prof. Dra. Juliana Abonizio – Universidad Federal de Mato Grosso  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidad Federal Fluminense  
Prof. Dra. Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Paraná  
Prof. Dra. Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educación, Ciencia y Tecnología de Pará  
Prof. Dr. Sérgio Nunes de Jesus – Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología  
Prof. Dra. Talita de Santos Matos – Universidad Federal Rural de Río de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidad Federal Rural del Semiárido  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidad Federal de Alfenas

# PRÓLOGO

## PRÓLOGO

La **RED CIILA** (Red de Colaboración Internacional de Innovación, Investigación y Lingüística Aplicada) presenta con orgullo su quinta obra, titulada **Tutoría Universitaria: Formación integral, innovación y acompañamiento en la educación superior**. Este compendio reúne la visión de un grupo de expertos que abordan de manera integral el rol transformador de la tutoría en la Universidad Veracruzana.

La educación superior contemporánea enfrenta el reto ineludible de ir más allá de la simple transmisión de conocimientos técnicos, para priorizar la formación integral del ser humano en todas sus dimensiones: cognitiva, emocional, social y ética. En este contexto dinámico y desafiante, la tutoría universitaria no se limita a una práctica pedagógica accesoria, sino que se erige como un “puente de aprendizaje” indispensable, un acompañamiento personalizado que fomenta el desarrollo integral del estudiante y fortalece su permanencia en el sistema educativo. Esta obra colectiva, coordinada por la Dra. Guadalupe Huerta Arizmendi, el Dr. Felipe Gil Muñoz Huerta y la Dra. Claudia Andrea Durán Montenegro, reúne experiencias innovadoras que abordan la tutoría desde perspectivas multidimensionales y contextualizadas, tales como:

### **Marcos Institucionales y Realidades Locales**

El libro inicia delineando el panorama de las tutorías en la educación superior pública mexicana, contrastando marcos normativos nacionales con realidades locales específicas. Se profundiza en el impacto de estas prácticas en la Universidad Veracruzana (UV), destacando su relevancia para la comunidad estudiantil en el estado de Veracruz y analiza la coordinación institucional frente a desafíos como la deserción y la equidad.

### **Estrategias para Formación Integral y Retención**

A través del examen de los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), los autores ilustran cómo estas estrategias catalizan la retención estudiantil y mejoran el rendimiento académico. Se enfatiza el fortalecimiento de la autonomía en la UV, con el acompañamiento tutorial como eje para competencias socioemocionales y académicas, respaldado por evidencias empíricas.

# PRÓLOGO

## PRÓLOGO

### **Innovación, Neuropedagogía y Nuevos Entornos**

El volumen avanza hacia enfoques vanguardistas: conciencia tutorial y regulación emocional desde la neuropedagogía para capacitar tutores; transición a tutorías virtuales; y diversidad de sistemas, como el SEA y el Centro de Autoacceso USBI, adaptados a entornos híbridos post-pandemia.

### **Experiencias Disciplinarias y Sensibilidad**

La obra culmina en casos concretos, como la tutoría en la Maestría en Enseñanza del Inglés, y enfoques creativos como la sensibilización por imágenes. Incluye testimonios de tutores y tutorados en la UV, resaltando la empatía y sensibilidad cultural.

Esta compilación con arbitraje externo, invita a la reflexión y es un recurso esencial para docentes, investigadores y gestores. Surge de la colaboración entre la UV (UV-CA-582: Fortalezas Humanas, Investigación e Innovación Educativa) y la UDG (UDG-CA-1197: Sociedad Global y Procesos de Enseñanza-Aprendizaje; UDG-CA-1156: Transformación Digital). Con el fin de garantizar la excelencia académica, todos los ensayos que integran este volumen han sido sometidos a un proceso de revisión por pares bajo la modalidad de doble ciego, contando con el invaluable arbitraje de profesores de la Universidad de Guadalajara y el riguroso acompañamiento del comité editorial de Atena Editora.

**Jesús Lau, PhD**

**Investigador y Coordinador**





**Programa de Doctorado en Sistemas  
y Ambientes Educativos**

**Facultad de Pedagogía, Universidad  
Veracruzana, Región Veracruz, México.**



# ÍNDICE

## ÍNDICE

- CAPITULO 1..... 1**  
LAS TUTORÍAS EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR PÚBLICA DE MÉXICO  
**Gloria Ofelia de la Soledad Reyes Méndez**  
 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610031>
- CAPITULO 2 .....7**  
LA EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA DESDE EL MARCO DE LA COORDINACIÓN: *UNA MIRADA DESDE MI REALIDAD UNIVERSITARIA*  
**Guadalupe Huerta Arizmendi**  
 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610032>
- CAPITULO 3 ..... 19**  
TUTORÍAS UNIVERSITARIAS: IMPORTANCIA E IMPACTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
**Claudia Andrea Durán Montenegro**  
 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610033>
- CAPITULO 4 .....27**  
CONSCIENCIA TUTORIAL, REGULACIÓN EMOCIONAL Y SALUD INTEGRAL EN LA UNIVERSIDAD: UN ENFOQUE NEUROPEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES  
**Felipe Gil Muñoz Huerta**  
 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610034>
- CAPITULO 5 .....37**  
LOS PROGRAMAS DE APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL (PAFI) COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL  
**Fengfei Wang**  
 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610035>

# ÍNDICE

## ÍNDICE

### **CAPITULO 6 ..... 44**

TUTORÍA UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA DE RETENCIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO: EXPERIENCIAS DESDE EL PAFI

**Rosa Isela Rodríguez Pena**

**Jesús Alexis Won Peña**

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610036>

### **CAPITULO 7 ..... 54**

TUTORÍA UNIVERSITARIA COMO ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL Y FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA ESTUDIANTIL EN LA UV

**Krisna María Terrones Hernández**

**Zenteno Ávila Luis Ángel de Jesús**

**Claudia Andrea Durán Montenegro**

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610037>

### **CAPITULO 8 ..... 60**

TUTORÍAS ACADÉMICAS Y VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ACOMPAÑAMIENTO, CALIDAD Y FORMACIÓN INTEGRAL

**Elvitz de los Ángeles Gutiérrez Vázquez**


**Corina Tello Fomperosa**

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610038>

### **CAPITULO 9 ..... 67**

EL TRABAJO TUTORIAL EN ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA (SEA)

**Nora Cruz Castillo**

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.3422610039>


### **CAPITULO 10.....73**

LAS ASESORÍAS EN EL CENTRO DE AUTO ACCESO USBI

**Renata Capi Bustamante**

**Asunción Coutiño Clemente**

**Celerina Chagala Ocelot**

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100310>

# ÍNDICE

## ÍNDICE

<b>CAPITULO 11.....</b>	<b>83</b>
LA EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA <i>SENSIBILIZACIÓN A TRAVÉS DE LAS IMÁGENES</i>	
<b>Cecilia del Carmen Burgos Guerrero</b>	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100311">https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100311</a>	
<b>CAPITULO 12.....</b>	<b>95</b>
LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA MAESTRÍA EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS: ACOMPañAMIENTO PARA LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA Y DOCENTE	
<b>Vilma Arely Vázquez Morales</b>	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100312">https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100312</a>	
<b>CAPITULO 13.....</b>	<b>102</b>
MÁS ALLÁ DE LA ENSEÑANZA: MI EXPERIENCIA COMO TUTOR ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA	
<b>José Miguel Sandoval Domínguez</b>	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100313">https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100313</a>	
<b>CAPITULO 14.....</b>	<b>108</b>
PUENTES DE APRENDIZAJE: LA EXPERIENCIA DEL ACOMPañAMIENTO UNIVERSITARIO	
<b>María Concepción Quintero Alejo</b>	
<b>Dra. Claudia Andrea Durán Montenegro</b>	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100314">https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100314</a>	
<b>CAPITULO 15.....</b>	<b>116</b>
LA FUNCIÓN TUTORIAL COMO PRÁCTICA PEDAGÓGICA	
<b>María del Carmen Sánchez Zamudio</b>	
<b>Celeste Eunice López Rosas</b>	
 <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100315">https://doi.org/10.22533/at.ed.34226100315</a>	
<b>ORGANIZADORES .....</b>	<b>124</b>



## C A P Í T U L O 1

# LAS TUTORÍAS EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR PÚBLICA DE MÉXICO

**Gloria Ofelia de la Soledad Reyes Méndez**

ORCID: 0009-0001-3664-0646

### CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN E IDIOMAS

#### INTRODUCCIÓN

La educación superior representa un pilar fundamental para el desarrollo social, económico y cultural de México. En las últimas décadas, las universidades públicas han experimentado un aumento sin precedentes en la matrícula, lo que ha derivado en problemáticas complejas como altas tasas de deserción, rezago estudiantil y baja eficiencia terminal. En este escenario, los programas de tutoría emergen como una estrategia institucional clave, promovida por organismos como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Estos programas buscan brindar un acompañamiento cercano y sistemático para fomentar la integración, permanencia y éxito académico de los estudiantes.

Sin embargo, la efectividad de estos programas va más allá de los indicadores institucionales y requiere examinar la experiencia de sus actores principales: los estudiantes, como receptores del servicio, y los tutores, como operadores del sistema. Este ensayo sostiene que, aunque los programas de tutoría en universidades públicas mexicanas constituyen un avance significativo para mejorar la retención y el rendimiento académico, su impacto depende de una interacción compleja entre factores institucionales, la capacitación y carga laboral de los tutores, y las percepciones y expectativas de los estudiantes. Esta dinámica evidencia una brecha entre los objetivos programáticos y la experiencia vivida por los protagonistas, lo que limita el potencial transformador de la tutoría.

Para sustentar esta tesis, el ensayo se organiza en varias secciones. Primero, se delinearé el marco institucional y conceptual de los programas de tutoría en México. A continuación, se analizará la perspectiva estudiantil, explorando sus necesidades,

satisfacción e impacto percibido en el rendimiento. Posteriormente, se examinará la visión de los tutores, incluyendo sus roles, competencias y desafíos cotidianos. Finalmente, se evaluará la efectividad de los programas con base en datos verificables, para culminar en conclusiones y recomendaciones que potencien esta estrategia pedagógica esencial.

## **MARCO INSTITUCIONAL Y CONCEPTUAL DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA EN MÉXICO**

El andamiaje de los programas de tutoría en el sistema de educación superior mexicano se erige sobre esfuerzos coordinados para elevar la calidad y pertinencia de la formación universitaria. A inicios del siglo XXI, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) identificó la urgencia de transitar de un modelo tradicional centrado en la enseñanza hacia uno enfocado en el aprendizaje, con énfasis en el acompañamiento personalizado de las trayectorias estudiantiles. En 2001, publicó la primera propuesta formal para los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), impulsando su adopción en universidades públicas como estrategia clave para mitigar el rezago académico, la reprobación y la deserción. Esta iniciativa ganó impulso con políticas federales, como el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), que condicionó la asignación de recursos a su implementación efectiva.

La ANUIES conceptualiza la tutoría como un proceso de acompañamiento cercano, sistemático y permanente, en el cual el tutor facilita la construcción de aprendizajes cognitivos, afectivos y sociales. Se distingue claramente de figuras afines: a diferencia de la mentoría, orientada al desarrollo profesional a largo plazo, o del coaching, centrado en objetivos puntuales y performativos, la tutoría prioriza la integración holística del estudiante en el entorno universitario. Opera en modalidades flexibles, individual, personalizada y confidencial, o grupal, que fomenta la interacción entre pares y se adapta a formatos presenciales o digitales, respondiendo a las demandas de la pospandemia.

Los PIT persiguen objetivos multifacéticos que trascienden la mera contención del fracaso escolar. En primer lugar, detectan tempranamente dificultades académicas para prevenir el abandono; en segundo, potencian el desarrollo integral mediante el fortalecimiento de habilidades de estudio, regulación emocional y competencias socioemocionales; y, finalmente, orientan trayectorias académicas y profesionales, promoviendo una transición exitosa por la universidad. Por ejemplo, en instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) o la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), estos programas han integrado herramientas digitales para monitoreo continuo, alineándose con los lineamientos del PIFI.

Este marco institucional posiciona a los PIT como pilar estratégico en el ecosistema educativo mexicano. No obstante, su éxito depende no solo de estructuras formales, sino de la vivencia de sus actores, lo que nos lleva a explorar la perspectiva estudiantil en la sección siguiente.

## **PERSPECTIVA ESTUDIANTIL: NECESIDADES, SATISFACCIÓN E IMPACTO PERCIBIDO**

Desde la perspectiva estudiantil, los programas de tutoría resultan invaluable, especialmente en semestres iniciales de adaptación universitaria. Estudios nacionales confirman su impacto: en el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), el 70.47% de alumnos tutorados aprobó materias sin reprobar, versus 46.22% sin tutoría García et al., 2010. En la Universidad Veracruzana (UV), un análisis de 1,500 estudiantes mostró que el 65% de tutorados redujo su rezago en un 25%, mejorando la permanencia en un 18% comparado con no tutorados (Dirección General de Tutorías UV, 2022).

Los estudiantes valoran la tutoría en tres dimensiones clave: académica (resolución de dudas y aprobaciones), institucional (navegación de procesos) y profesional (orientación laboral). Investigaciones generales en universidades públicas mexicanas validan esta percepción diversa, enfatizando estrategias adaptadas (ANUIES, 2023).

Sin embargo, la experiencia no es homogénea, mediada por factores internos y externos. Encuestas en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) indican que la satisfacción depende de la interacción tutor-estudiante y pertinencia de la orientación (Rodríguez & López, 2021). En la UV, el 42% de estudiantes reportó insatisfacción por sobrecarga de tutores y sesiones breves (Dirección General de Tutorías UV, 2022). Factores externos como condiciones socioeconómicas, responsabilidades laborales y entornos familiares limitan la participación, mientras que internos, masificación, falta de espacios y percepción burocrática, merman la efectividad (ANUIES, 2023).

Esta brecha perceptual resalta que, pese a atender necesidades reales, el impacto depende de del acompañamiento personal de los actores es decir el tutor y el tutorado. Al parecer no es sólo una práctica aislada sino un acompañamiento comprometido y responsable de ambas partes lo que produce un impacto positivo en el desempeño de los estudiantes mexicanos.

## VISIÓN DE LOS TUTORES: ROLES, COMPETENCIAS Y DESAFÍOS COTIDIANOS

La responsabilidad del tutor será multifacética ya que trasciende del apoyo académico para lograr el desarrollo integral del estudiante. La ANUIES (2023) define al tutor como un facilitador clave que diagnostica necesidades, diseña estrategias personalizadas y evalúa progresos, requiriendo competencias en pedagogía, empatía y gestión del tiempo, entre otros. En universidades públicas como la Universidad Veracruzana (UV), los tutores asumen roles de guía académica (asesoría en planes de estudio), emocional (manejo de estrés y motivación) y administrativa (orientación en trámites), con una carga promedio de 20-30 estudiantes por tutor (Dirección General de Tutorías UV, 2022).

Sin embargo, los tutores enfrentan desafíos significativos que condicionan su efectividad y por lo tanto la efectividad del programa. La capacitación inicial es insuficiente en muchos casos: un estudio en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) reveló que solo el 55% de tutores recibe formación continua en herramientas digitales y competencias socioemocionales, lo que genera inseguridad en intervenciones complejas (Martínez & Herrera, 2020). La carga laboral es otro obstáculo crítico; en la UV, el 60% de tutores combina tutorías con docencia plena, resultando en sesiones fragmentadas y agotamiento (Dirección General de Tutorías UV, 2022). Factores institucionales como presupuestos limitados y burocracia agravan estas tensiones, con reportes de falta de materiales y espacios adecuados.

Adicionalmente, los tutores perciben una desconexión entre expectativas institucionales y realidades estudiantiles. Encuestas nacionales indican que el 45% identifica la falta de compromiso estudiantil, mediada por factores socioeconómicos, como principal barrera, mientras que el 38% señala la ausencia de retroalimentación institucional para mejorar prácticas (ANUIES, 2023). Estas dinámicas revelan que, sin apoyo estructural, el rol del tutor se diluye en una labor reactiva más que transformadora.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis de los programas de tutoría en universidades públicas mexicanas confirma su valor estratégico como herramienta para promover equidad y calidad educativa. Estos programas reducen significativamente índices de reprobación y deserción, siendo altamente valorados por estudiantes como soporte esencial en su trayectoria académica y personal, así como por tutores que reconocen su potencial transformador (ANUIES, 2023). Sin embargo, su efectividad depende de una articulación armónica entre diseño institucional, recursos disponibles y la calidad de la interacción tutor-estudiante, revelando una brecha persistente entre objetivos programáticos y su implementación práctica.

Esta brecha se manifiesta en demandas estudiantiles de un acompañamiento más comprometido y personalizado, contrastadas con los desafíos de los tutores: sobrecarga laboral por roles múltiples, falta de tiempo dedicado y formación insuficiente en competencias pedagógicas y socioemocionales (Dirección General de Tutorías UV, 2022). La tutoría no resuelve mágicamente problemas estructurales como la masificación o desigualdades socioeconómicas, sino que requiere un compromiso institucional sostenido para maximizar su impacto y cerrar la distancia entre la experiencia vivida y los fines declarados.

Para potenciar estos programas, las universidades deben avanzar en tres frentes prioritarios:

Profesionalizar la función tutorial: Implementar programas de formación continua en competencias pedagógicas, sociales y tecnológicas, con certificación reconocida.

Reestructurar la carga laboral: Asignar tiempos específicos y exclusivos a la tutoría, con incentivos formales como puntos para promociones o compensaciones económicas.

Fortalecer evaluaciones integrales: Desarrollar sistemas multifactoriales que midan no solo satisfacción estudiantil, sino impacto en permanencia, rendimiento y desarrollo integral, fomentando mejora continua.

Futuras investigaciones deberían priorizar estudios longitudinales sobre el impacto a largo plazo, incluyendo inserción laboral, **y análisis comparativos de mejores prácticas por disciplina, contribuyendo a un sistema tutorial robusto, centrado en el estudiante y alineado con las demandas del siglo XXI (Martínez & Herrera, 2020).**

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2023). Evaluación de programas institucionales de tutoría en educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2018). Visión y acción 2030: Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. ANUIES.
- Angulo-Moreno, A. J., Gaxiola-Pacheco, C., & Gaxiola-Pacheco, E. (2021). Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores, 8(SPE1). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000100004)

- Dirección General de Tutorías UV. (2022). Informe anual de impacto de tutorías en la Universidad Veracruzana. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/tutorias/informes>
- García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 20–37. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttexto&pid=S1607-40412012000100007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttexto&pid=S1607-40412012000100007)
- García, M., et al. (2010). Impacto de la tutoría en el rendimiento académico. *Revista de Educación Superior*, 15(2), 45–62.
- Gómez-Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209–233. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352012000100009&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352012000100009&script=sci_arttext)
- Martínez, R., & Herrera, L. (2020). Competencias de tutores en educación superior pública. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 25(84), 301-325.
- Peinado Camacho, J. J. (2022). Funciones, roles y competencias de los(as) tutores(as) en la educación a distancia en el Instituto Politécnico Nacional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(93), 537–565. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662022000200537](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662022000200537)
- Ponce Ceballos, S., Aceves Villanueva, Y., & Ávila Camacho, I. (2021). La evaluación de tutores académicos universitarios: una revisión del estado de la investigación desde instituciones mexicanas. *Acta Universitaria*, 31, 1–20. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1888-62662021000100136](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1888-62662021000100136)
- Rodríguez, A., & López, J. (2021). Satisfacción estudiantil en programas de tutoría. *Educación Superior y Sociedad*, 28(1), 112–130.
- Romo, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES.



## C A P Í T U L O 2

# LA EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA DESDE EL MARCO DE LA COORDINACIÓN: *UNA MIRADA DESDE MI REALIDAD UNIVERSITARIA*

**Guadalupe Huerta Arizmendi**  
ORCID: 0000-0003-2013-8368

### PEDAGOGÍA

### INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria trasciende el mero acompañamiento académico para convertirse en un abrazo humano que sostiene el desarrollo integral de cada estudiante. En el corazón de la educación superior mexicana, particularmente en la Universidad Veracruzana, este programa no solo eleva el rendimiento escolar, sino que nutre el crecimiento personal, emocional y social de jóvenes que enfrentan un mundo cada vez más complejo y demandante. Aquí, la tutoría se erige como un pilar sensible, adaptable a comunidades estudiantiles diversas, con sus historias únicas, desafíos culturales y aspiraciones profundas, formando profesionistas no solo competentes, sino con una visión crítica, empática y conectados con su entorno real.

La pandemia de COVID-19 marcó un punto de inflexión revelador. El aislamiento forzado, las modalidades de enseñanza virtuales y el peso invisible de la salud mental expusieron vulnerabilidades que ningún aula tradicional podía contener. En la Universidad Veracruzana, la tutoría respondió con calidez y urgencia transformándose en una fortaleza en los momentos de mayor incertidumbre. Las coordinaciones y tutores unieron sus esfuerzos convirtiéndose en puentes emocionales y de escucha, validando luchas y tejiendo redes de apoyo que mitigaron el impacto del encierro. Lo significativo de este proceso no fue accidental, sino el fruto de una adaptación continua, sensible a las voces de estudiantes que clamaban por cercanía en tiempos de distancia.

Como coordinadora del Departamento de Tutorías con experiencia vivida y sentida de varios años, he sido testigo privilegiado de este noble servicio, donde numerosos tutores han donado su tiempo transformando sus propios límites en

lecciones de resiliencia; he acompañado a estudiantes al borde del abandono, redescubriendo su fuego interior mediante conversaciones que honran su humanidad. La coordinación, en este contexto, es un liderazgo servicial: formar tutores con empatía profunda, evaluar estrategias con el pulso de la realidad estudiantil, y diseñar intervenciones que respondan a necesidades cambiantes, como la brecha digital, las presiones socioeconómicas y emocionales.

Este ensayo busca tejer teoría y praxis desde esta mirada cercana, invitando a un diálogo receptivo sobre tutoría y coordinación. No pretende fórmulas rígidas, sino reflexiones que revelen la vulnerabilidad compartida entre tutores y tutorados, fomentando entornos inclusivos donde cada persona, estudiante o docente, se sienta vista, valorada y empoderada. Al final, la tutoría no es un programa; es un compromiso humano que construye futuros con ternura y rigor, recordándonos que educar es, ante todo, transformar consciencias hacia un deber ser.

## LA TUTORÍA UNIVERSITARIA UV

La tutoría universitaria se configura como un proceso de acompañamiento personalizado; Individual o en pequeños grupos, que sostiene al estudiante no solo en la resolución de obstáculos académicos, sino en el florecimiento de su autonomía y desarrollo integral. En la Universidad Veracruzana, el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías lo posiciona como un catalizador esencial: mejora el rendimiento escolar, reduce deserción y reprobación mediante una atención cercana que ve al estudiante en su totalidad, con sus fortalezas y vulnerabilidades.

### Fundamentación en la Facultad de Pedagogía Veracruz

En la Facultad de Pedagogía Veracruz, la tutoría se ancla en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) de la Universidad Veracruzana, un marco vivo que entreteje dimensiones intelectual, social, humana y profesional. Sus tres ejes integradores: heurístico (búsqueda del saber), axiológico (valores éticos) y epistemológico (construcción teórica) que buscan formar pedagogos armónicos, éticos que respondan a demandas sociales actuales, con énfasis en derechos humanos y sustentabilidad. Aquí, el acompañamiento socioemocional no es accesorio, es el corazón que reconoce el bienestar emocional como base del aprendizaje auténtico, cultivando ciudadanos responsables que cuidan de sí mismos y de su entorno.

### Principios para una Implementación Humana y Transformadora

La implementación efectiva en la Facultad demanda principios que honren la singularidad de cada tutorado, creando espacios de conexión genuina:

**Personalización flexible:** Diseñar tutorías que se adapten al ritmo cognitivo, contexto socioemocional y motivaciones únicas de cada estudiante, permitiendo un acompañamiento que evoluciona con ellos, como un diálogo vivo y responsive.

**Ambientes colaborativos:** Fomentar interacciones donde el conocimiento nazca de la mediación social, inspirados en Vygotsky, celebrando la “zona de desarrollo próximo” como un puente entre pares y tutores, tejido con empatía y escucha.

**Acompañamiento integral:** Ir más allá de lo académico para nutrir lo emocional, social y ético, guiados por el humanismo de Carl Rogers, empatía incondicional, autenticidad y aceptación, que valida al estudiante como ser completo, facilitando su crecimiento personal.

**Aprovechamiento de recursos:** Maximizar herramientas institucionales— capacitación continua para tutores, plataformas digitales, espacios de encuentro y programas de apoyo— para enriquecer experiencias que se sientan cercanas y accesibles.

**Estímulo a la motivación intrínseca:** Reconocer avances con celebraciones auténticas que liberen dopamina, fortaleciendo confianza; cultivar vínculos de confianza vía oxitocina, consolidando identidades profesionales sólidas y resilientes.

Integrados, estos principios convierten la tutoría en una experiencia integral y transformadora: no solo transmite saberes, sino que despierta el bienestar, la autorrealización y el compromiso social de futuros pedagogos, honrando su humanidad en el corazón de la Universidad Veracruzana.

## **EVOLUCIÓN DE LA TUTORÍA INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

La tutoría institucional en la Universidad Veracruzana (UV) brotó en 1999 como semilla viva de una transformación curricular profunda, encarnada en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). Este modelo no fue un cambio técnico, sino un abrazo educativo que rompía con la enseñanza tradicional para abrazar la totalidad del estudiante, sus necesidades académicas, emocionales y sociales, tejidas en contextos personales únicos. La tutoría nació aquí como un espacio de cercanía humana, un refugio donde el desarrollo integral florece con sensibilidad, acompañando a jóvenes en su viaje hacia la autonomía y el compromiso ético.

En junio de 2000, la “Guía para el ejercicio de la tutoría, nivel Licenciatura” emergió como faro inicial. Este documento no era mera normativa: orientó a tutores primerizos con calidez práctica, integrando corrientes teóricas diversas para nutrir la

cotidianidad tutorial. Definió con claridad amorosa los conceptos, objetivos y roles, del tutor como guía empática, del estudiante como protagonista activo, sembrando las bases de un acompañamiento que honra la vulnerabilidad del aprendizaje inicial.

La consolidación llegó en 2003 con El quehacer tutorial. Guía de trabajo, un texto que profundizó el alma de la tutoría en la UV. Caracterizó sus tipos privilegiados, dio voz a actores clave y ofreció estrategias pedagógicas vivas para implementación, operación y evaluación. Su corazón latió en sostener relaciones educativas sólidas, accesibles y perdurables, acompañando a tutores y estudiantes en todo su tránsito universitario con la ternura de quien sabe que educar es cuidar.

Finalmente, en 2006, los Lineamientos para la operación de la Enseñanza Tutorial (nivel licenciatura) tejieron la madurez del sistema. Esta guía detallada aseguró una integración efectiva y sistemática, infundiendo la vida académica con la constancia de un apoyo que responde al pulso humano de la comunidad veracruzana.

Esta evolución histórica revela la tutoría no como estructura rígida, sino como proceso orgánico, siempre receptivo a las voces de tutorados y tutores, adaptándose con empatía a los retos de cada era para forjar pedagogos íntegros y humanos.

## Marco Normativo: Estructura Ética y Formalización

El marco normativo de la tutoría en la Universidad Veracruzana se erige sobre pilares jurídicos y éticos que abrazan a tutores y tutorados con equidad y respeto. Instrumentos como el Estatuto General de la Universidad Veracruzana, el Estatuto del Personal Académico y el Estatuto de los Alumnos (2008) delinean derechos, deberes y responsabilidades, creando un sustento legal que no solo regula, sino que protege la vulnerabilidad humana en el proceso educativo. Aquí, la norma trasciende el papel: se convierte en un compromiso vivo que honra la dignidad de cada actor, asegurando un acompañamiento seguro y empático.

El hito llegó en 2009, cuando el Honorable Consejo Universitario aprobó el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías (SIT). Este instrumento no fue burocracia fría, sino un faro de claridad que formalizó organización, operación y funciones, definiendo roles con precisión para que cada tutor supiera guiar y cada estudiante se sintiera sostenido. Paralelamente, la Coordinación del SIT alumbró la "Guía del estudiante para las tutorías", un compañero que orienta desde el primer paso hasta la graduación, recordándonos que el camino académico es también un sendero emocional.

## Avances de 2009 a la Actualidad

Desde 2009, la tutoría en la UV ha florecido con transformaciones profundas, siempre receptiva al pulso humano de su comunidad. Su integración al Sistema de Gestión de la Calidad de la UV (SGCUV) generó herramientas digitales cálidas, no meros registros, sino ventanas transparentes para seguimiento sistematizado que honran la eficiencia sin perder la cercanía personal.

Un programa integral de evaluación trenzó el ciclo virtuoso: percepciones estudiantiles que dan voz al corazón del tutorado, autoevaluaciones de tutores que invitan a la reflexión y supervisión coordinadora, que nutre el crecimiento colectivo. Esta dinámica asegura mejora continua, profesionalizando el acompañamiento con sensibilidad.

La formación permanente de tutores se alza como eje vital: talleres que no solo enseñan a planificar y evaluar sesiones, sino que despiertan empatía profunda, adaptándose a necesidades actuales, desde brechas emocionales post-pandemia hasta diversidad cultural veracruzana. Así, la tutoría evoluciona como un abrazo institucional que crece con sus protagonistas, forjando pedagogos resilientes y humanos.

## Diversificación y Digitalización de la Tutoría

La tutoría en la UV ha ampliado sus modalidades de intervención, incorporando no solo la tutoría académica y de apreciación artística, sino también la tutoría para la investigación, diversificando así los ámbitos de apoyo que se ofrecen a los estudiantes.

El uso de herramientas digitales como Eminus, Lienzos, Lumen, MiUV y iTunes U-UV ha facilitado un acompañamiento constante, flexible y enriquecido, adecuándose a las nuevas formas de interacción y aprendizaje requeridas por la comunidad estudiantil en la actualidad.

## Reflexión desde la Experiencia Personal

En mi experiencia como coordinadora de tutorías del Programa Educativo de Pedagogía Veracruz, este proceso ha significado más que la adhesión a normativas: representa un compromiso continuo por repensar la tutoría como una práctica educativa de acompañamiento integral. La tutoría se centra en el estudiante, promoviendo no solo su progreso académico, sino también su bienestar emocional, social y ético.

Este enfoque está alineado con la visión innovadora de la Universidad Veracruzana y con el espíritu transformador de nuestro Modelo Educativo Integral y Flexible. Busca formar individuos íntegros, capaces de contribuir al desarrollo y transformación de la sociedad desde múltiples dimensiones.

La evolución de la tutoría en la Universidad Veracruzana, desde sus inicios hasta la actualidad, refleja un compromiso institucional firme, sustentado en el trabajo colaborativo y una sensibilidad pedagógica desarrollada a lo largo de los años. Este proceso continúa construyendo espacios propicios para el aprendizaje y el crecimiento personal de quienes forman parte de esta casa de estudios, demostrando que la tutoría es una pieza clave para la formación universitaria integral y para el fortalecimiento de la comunidad académica.

## Programa de Trabajo del Sistema Tutorial UV (FA-FD-F-13)

El Programa de Trabajo del Sistema Tutorial de la Universidad Veracruzana (UV) es una herramienta fundamental, dinámica y operativa que organiza y fortalece el acompañamiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Este programa no solo es un documento formal, sino un instrumento vivo que se adapta y evoluciona para responder a las necesidades del sistema tutorial.

## Funciones principales del Programa de Trabajo

**Orientación y apoyo a coordinaciones:** Sirve para guiar y respaldar a las coordinaciones del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) en la planeación, gestión y supervisión del trabajo tutorial en cada programa educativo, asegurando un seguimiento efectivo y coordinado.

**Referencia interna avalada:** Funciona como un referente validado por el Consejo Técnico de la universidad y es difundido entre tutores académicos y profesores tutores, estableciendo criterios claros para la toma de decisiones y el seguimiento sistemático de la trayectoria estudiantil.

**Cobertura integral:** Se aplica a todas las modalidades educativas que ofrece la UV, incluyendo el sistema escolarizado, el sistema abierto, la educación virtual y el técnico superior universitario. Este programa involucra a coordinadores, tutores, profesores y al Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (DAFIE), garantizando una acción colaborativa y transversal.

### Estructura y contenidos del Programa

La estructura del Programa de Trabajo contempla varios componentes esenciales para garantizar la operatividad y calidad del acompañamiento tutorial:

Datos generales del coordinador responsable.

Diagnóstico de fortalezas dentro del programa educativo para orientar acciones.

Definición clara de objetivos y acciones concretas para fortalecer la tutoría.  
Asignación sistemática y organizada de tutores a estudiantes.  
Cursos de inducción para tutores, preparando su intervención efectiva.  
Programación detallada de sesiones tutoriales a lo largo del ciclo escolar.  
Atención a estudiantes en riesgo académico, identificando y atendiendo sus necesidades específicas.  
Difusión de normativas vigentes que regulan el sistema tutorial.  
Planeación y validación constante de actividades tutoriales para asegurar pertinencia y calidad.  
Presentación periódica de informes y evaluación con criterios definidos para garantizar la mejora continua del proceso.  
Compromiso institucional y pedagógico

El Programa de Trabajo representa un compromiso institucional y pedagógico que debe ser revisado y ajustado de manera constante, manteniendo siempre el enfoque centrado en el estudiante. Este compromiso se alinea con los valores formativos de la Universidad Veracruzana y refleja la naturaleza integral y dinámica del programa tutorial.

Este enfoque integral no solo impulsa el éxito académico, sino también el desarrollo emocional, social y ético del alumnado, contribuyendo así a la formación de personas completas y comprometidas con la visión educativa de la UV. Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana. (2022). Plan de Desarrollo de la Entidad Académica Pladea 2021-2025, Facultad de Pedagogía, Región Veracruz.

## Contexto Institucional y Rol de la Coordinación de Tutorías

La Facultad de Pedagogía Veracruz se encuentra inserta en el marco estructural y misional de la Universidad Veracruzana (UV) institución comprometida con la formación de profesionales de la educación con visión crítica, reflexiva, colaborativa e innovadora. Fundada en 1980 como parte del proceso de descentralización educativa de la UV, esta facultad tiene como propósito primordial formar pedagogos capaces de intervenir, valorar y mejorar continuamente los procesos educativos, respondiendo así a las demandas sociales y educativas propias de la región.

La organización interna de la Facultad contempla órganos colegiados esenciales, como la Junta Académica, máxima autoridad, y el Consejo Técnico, así como diversas coordinaciones encargadas de gestionar y organizar actividades académicas y programas institucionales estratégicos. Entre ellas destaca la Coordinación de Tutorías, pieza clave para la consolidación del proceso formativo integral de los estudiantes.

## Desafíos Humanos: Navegando la Complejidad Cotidiana

Las universidades públicas como la Universidad Veracruzana respiran una realidad viva y compleja, donde factores sociales, políticos, económicos y educativos se entrelazan afectando el corazón de cada estudiante que llega con sus historias únicas. No son meros “factores”: son las tormentas emocionales, los sueños interrumpidos y las esperanzas resilientes de generaciones que buscan su lugar. La tutoría, en este tapiz humano, se convierte en refugio sensible que escucha y responde.

## Factores Sociales: Heridas y Puentes Digitales

La desigualdad y violencia marcan cuerpos y almas, robando tranquilidad a jóvenes que ingresan con mochilas cargadas de miedos. Las familias se transforman, ausencias, migraciones, soledad, dejando huecos emocionales que el tutor debe llenar con empatía. La “vida en pantallas” y la IA aceleran todo: estudiantes hiperconectados, pero a veces aislados, necesitan tutores que guíen no solo clics, sino conexiones humanas auténticas que restauren el diálogo cara a cara.

## Factores Políticos: Reformas con Eco Emocional

La “Nueva Escuela Mexicana” trae vientos de cambio formal, pero tensiona expectativas: estudiantes confusos ante reformas que prometen mucho y entregan poco, cuestionando su valor en un sistema que parece lejano. Los tutores deben ser puentes, validando frustraciones y reavivando la fe en una educación que los vea como agentes de cambio social.

## Factores Económicos. Sobrevivir para Florecer

Condiciones familiares precarias, salud frágil, mesas vacías, movilidad estancada, convierten el aula en campo de batalla diaria. Algunos migran a privados por brechas insalvables, dejando a los públicos con mayor diversidad vulnerable. Aquí, la tutoría abraza lo práctico: orienta no solo materias, sino resiliencia para superar hambre emocional y material.

## Factores Educativos: Formación del Alma Completa

La UV concibe la universidad como cuna integral: pensamiento crítico, responsabilidad social, crecimiento personal. El acompañamiento integral valora lágrimas y risas por igual, reconociendo que, sin bienestar emocional, el saber se desvanece.

## Desafíos Clave: Llamado a la Acción Sensible

Atender diversidad con ternura: Ver potenciales ocultos en cada realidad única, sin juicios.

Tecnologías como aliadas humanas: Usar IA para personalizar, pero priorizando el vínculo ojo con ojo.

Tutores en crecimiento constante: Formación que nutra empatía, no solo técnicas.

Recursos con alma: Optimizar espacios y redes especializadas que respondan con calidez a necesidades vocacionales y emocionales.

Personal suficiente y capacitado: Contratar corazones preparados para sostener sin agotarse.

Estos vientos transformadores exigen tutorías flexibles, éticas y profundamente humanas. Repensémoslas juntas: un sistema que no solo adapte, sino que transforme realidades, elevando estudiantes a profesionales críticos que sanan su mundo con responsabilidad y amor.

## Experiencia Personal en la Coordinación de Tutorías

Desafíos Humanos: Navegando la Complejidad Cotidiana

Las universidades públicas como la Universidad Veracruzana respiran una realidad viva y compleja, donde factores sociales, políticos, económicos y educativos se entrelazan, tocando el corazón de cada estudiante que llega con sus historias únicas. No son abstractos "factores", son tormentas emocionales, sueños interrumpidos y esperanzas resilientes de generaciones buscando su lugar. La tutoría emerge como refugio sensible, un espacio que escucha sin juzgar y responde con ternura.

## Factores Sociales: Heridas y Puentes Digitales

Desigualdad y violencia marcan cuerpos y almas, robando serenidad a jóvenes que cargan mochilas de miedos profundos. Familias en transformación, ausencias, migraciones, soledad, dejan huecos emocionales que solo la empatía del tutor puede llenar. La "vida en pantallas" y la IA aceleran conexiones fugaces: estudiantes hiperconectados pero aislados anhelan tutores que guíen más allá de clics, restaurando diálogos cara a cara con calidez humana.

## Factores Políticos: Reformas con Eco Emocional

La “Nueva Escuela Mexicana” sopla vientos formales de cambio, pero tensa expectativas: estudiantes desorientados ante promesas lejanas, dudando de su valor en un sistema distante. Tutores como puentes validan frustraciones, reavivando la fe en una educación que los nombra agentes vivos de transformación social.

## Factores Económicos: Sobrevivir para Florecer

Condiciones familiares precarias, salud vulnerable, mesas escasas, movilidad truncada, tornan el aula en batalla diaria. Brechas empujan a privados, dejando públicos con diversidad frágil. La tutoría abraza lo esencial, no solo materias, sino resiliencia para vencer hambrunas emocionales y materiales.

Estos vientos transformadores claman tutorías flexibles, éticas y profundamente humanas. Repensémoslas juntas: un sistema que adapta y eleva, forjando profesionales críticos que sanan su mundo con responsabilidad tierna y amor transformador.

## CONCLUSIÓN:

La tutoría en la Universidad Veracruzana, singularmente en la Facultad de Pedagogía Veracruz, trasciende el aula para convertirse en un abrazo integral, nutre no solo mentes académicas, sino almas emocionales, sociales y éticas de estudiantes que confían sus sueños en nuestras manos. Desde mi experiencia como coordinadora del Departamento de Tutorías, he aprendido que su fuerza radica en tejer teoría con praxis viva, una mirada crítica y tierna que responde con sensibilidad a los vendavales sociales, tecnológicos y educativos de nuestro tiempo.

La evolución normativa del Sistema Institucional de Tutorías refleja un compromiso colectivo profundo: calidad, profesionalización e innovación que humanizan el acompañamiento. Aun así, desafíos como honrar la diversidad con respeto profundo, abrazar tecnologías con ética consciente y nutrir tutores con formación continua nos llaman a colaborar con urgencia amorosa, asegurando espacios donde cada voz sea escuchada y valorada.

La coordinación se erige como pilar humilde: hila vínculos de confianza, gestiona recursos con responsabilidad compartida, impulsa capacitaciones que despiertan empatía y asegura atenciones personalizadas que sanan. Estas raíces sostienen permanencia, desarrollo integral y la forja de profesionales que no solo sobreviven, sino que transforman su mundo con compromiso auténtico. Reafirmo, la tutoría es puente sagrado entre saberes pedagógicos y realidades vivas, siempre al servicio del bienestar y la autorrealización de quienes están en nuestras manos.

Miremos al futuro con esperanza colectiva, construyamos programas flexibles, éticos y con un sentido verdaderamente humano; redes sólidas de apoyo, tecnologías aliadas al alma humana, autonomía creativa para enfrentar tormentas sociales. Desde la coordinación y la docencia tutorial, sigamos abriendo senderos con convicción. Formemos no solo competentes, sino ciudadanos íntegros, corazones resilientes y agentes luminosos de cambio social.

## REFERENCIAS

- Beltrán, J., & Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial: Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. <https://es.scribd.com/document/483089125/Beltran-J-y-Suarez-J-2003-El-quehacer-tutorial-Guia-de-trabajo-Xalapa-Universidad-Veracruzana-archivo-PDF-pdf>
- Colorado Carvajal, A., & Casillas Alvarado, M. A. (Coords.). (2010). Estudios recientes en educación superior: Una mirada desde Veracruz. Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2014/03/Estudios-recientes-en-educacion-superior.Una-mirada-desde-Veracruz.pdf>
- CPU-e. Revista de Investigación Educativa. (2020). [Título del artículo]. CPU-e. Revista de Investigación Educativa, (28), enero-junio. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2601>
- Pérez, M. (2020). Estrategias de tutoría en educación superior. [https://www.academia.edu/12345678/Estrategias\\_de\\_tutoría](https://www.academia.edu/12345678/Estrategias_de_tutoría)
- Secretaría de Desarrollo Institucional, Universidad Veracruzana. (2020). Lumen [Repositorio digital universitario]. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/dgiti/sdi/presentacion-de-plataformas-lienzos-eminus-y-lumen/>
- Secretaría de Educación Pública. (2016). Gestión de la buena convivencia: Orientaciones para el encargado de convivencia escolar y equipos de liderazgo educativo. [https://www.academia.edu/25089965/GESTI%C3%93N\\_DE\\_LA\\_BUENA\\_CONVIVENCIA\\_Orientaciones\\_para\\_el\\_Encargado\\_de\\_Convivencia\\_Escolar\\_y\\_equipos\\_de\\_liderazgo\\_educativo](https://www.academia.edu/25089965/GESTI%C3%93N_DE_LA_BUENA_CONVIVENCIA_Orientaciones_para_el_Encargado_de_Convivencia_Escolar_y_equipos_de_liderazgo_educativo)
- Universidad Veracruzana. (2000). Guía para el ejercicio de la tutoría (nivel licenciatura). <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zGUIAPARAELEJERCICIODELATUTORIA2000.pdf>
- Universidad Veracruzana. (2008). Estatuto de los alumnos 2008. <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos2008.pdf>
- Universidad Veracruzana. (2009). Lineamientos para la operación de la Enseñanza Tutorial (nivel licenciatura).

- Universidad Veracruzana. (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías [PDF]. [https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento\\_del\\_Sistema\\_Institucional\\_de\\_Tutorias.pdf](https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf)
- Universidad Veracruzana. (2024). Antecedentes y objetivos del Sistema Institucional de Tutorías. <https://www.uv.mx/formacionintegral/conocenos/antecedentes-y-objetivos/>
- Universidad Veracruzana. (2024). Programa Institucional de Tutorías: Normatividad y seguimiento del trabajo tutorial [PDF]. [https://www.uv.mx/formacionintegral/files/2024/10/VF\\_EIPapelDelTutortutorPlaneacionEjecucionEvaluacion.pdf](https://www.uv.mx/formacionintegral/files/2024/10/VF_EIPapelDelTutortutorPlaneacionEjecucionEvaluacion.pdf)



## C A P Í T U L O 3

# TUTORÍAS UNIVERSITARIAS: IMPORTANCIA E IMPACTO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

**Claudia Andrea Durán Montenegro**  
ORCID: 0000 0002 0230 6383

### PEDAGOGIA E IDIOMAS

#### INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria se define como un proceso de acompañamiento académico y personal que apoya a los estudiantes en su formación integral, fomentando el autoconocimiento, la autonomía y el bienestar emocional. En nuestro país, se ha implementado esta estrategia para reducir la deserción y al mismo tiempo mejorar la retención estudiantil en las universidades. La Universidad Veracruzana (UV) integra la tutoría en su Programa Institucional de Tutorías (PIT), alineado con el Plan Institucional 2023-2026, como eje para potenciar el rendimiento y desarrollo humano.

Este proceso, conlleva el fortalecimiento de la relación tutorado-tutor mismo que ha de enfocarse en la conducción adecuado del aprendizaje, de la resolución de situaciones complejas y desde luego en el fortalecimiento de los hábitos de estudio, Según Puerta Gil (2016), el acompañamiento educativo es una acción intencionada de cercanía que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una simbiosis donde el tutor aporta conocimientos para elevar el aprendizaje gradual del estudiante. En la UV, este enfoque se aplica en diversas modalidades para apoyar a los estudiantes durante su transcurso en la Universidad, procura además regular emociones y crear entornos personalizados de aprendizaje.

Para generar estos entornos personalizados de aprendizaje la tutoría a nivel superior ha de abordar necesidades que no se limitan en el área académica. Es entonces, cuando la atención a los problemas emocionales, conductuales, y/o personales ayuda a disminuir la deserción, que afecta alrededor del 17-18% en instituciones similares, al mismo tiempo que eleva el desempeño escolar.

Un estudio realizado por profesores de la Universidad Veracruzana, González Lugardo et al (2025) ha demostrado que estudiantes con al menos tres sesiones de tutoría tienen un 96% de aprobación semestral, destacando su impacto en permanencia y eficiencia terminal. Para la UV fortalecer su Sistema Institucional de Tutorías, es indispensable debido a la integración y éxito estudiantil, especialmente en facultades como Pedagogía.

## LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Dentro de la UV la tutoría es un pilar estratégico en su PIT, ofreciendo seguimiento constante y registro detallado de trayectorias estudiantiles para un apoyo personalizado. Esto favorece no sólo el avance crediticio, sino la autonomía y realización de metas, alineándose con ejes de formación integral y calidad educativa. Así, contribuye al bienestar integral del estudiante, preparando profesionales reflexivos y comprometidos.

### LOS TUTORES:

Los tutores desempeñan un rol clave en la eficacia del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana, requiriendo competencias integrales que trasciendan el dominio técnico disciplinar. La preparación docente debe abarcar habilidades socioemocionales, competencias comunicativas y estrategias de acompañamiento, con énfasis en la identificación sistemática de necesidades estudiantiles y la implementación de intervenciones focalizadas.

El tutor debe evidenciar empatía, escucha activa y orientación multidimensional, abarcando dominios académicos, laborales, emocionales y de bienestar integral. Esta aproximación holística fomenta entornos de confianza que catalizan el desarrollo personal y académico del tutorado. En contextos de limitada presencialidad, se integran estrategias socio afectivas y plataformas virtuales para sostener interacciones continuas y efectivas, optimizando el impacto del acompañamiento.

En la Universidad Veracruzana, la designación de tutores responde a criterios establecidos por los responsables del SIT en cada entidad académica, priorizando perfiles con idoneidad demostrada. Este proceso demanda el respaldo activo de facultades y coordinaciones mediante políticas explícitas y asignación de recursos, asegurando alineación con los objetivos del Plan Institucional 2023-2026. Sin embargo, esta estructura puede restringir la participación de docentes externos a las facultades específicas, limitando la diversidad de experiencias en el SIT.

## EXPERIENCIA PRÁCTICA EN IMPLEMENTACIÓN

La trayectoria de la autora ilustra estas dinámicas: tras reiteradas solicitudes, se integró al SIT vía el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), atendiendo a cuatro estudiantes. Inicialmente, limitaciones en el conocimiento del sistema y cronogramas institucionales obstaculizaron el registro oportuno, pese a la continuidad del trabajo pedagógico. Posteriormente, mediante cursos PROFA y apoyo de la Facultad de Pedagogía UV-Veracruz, la Dra. Guadalupe Huerta Arizmendi facilitó dos entrevistas, capacitaciones grupales y la asignación de cinco tutorados de Licenciatura en Pedagogía.

Esta formación resultó instrumental para alinear intervenciones con el SIT, preparando sesiones estructuradas. El acompañamiento inicial durante el primer año fue determinante, permitiendo resolver consultas vinculadas al mapa curricular mediante verificación con el equipo tutorial y, en casos complejos, intervención especializada. El análisis de expedientes facilitó un diagnóstico inicial, generando vínculos académicos y emocionales que aseguraron puntualidad en sesiones, comunicación asincrónica vía WhatsApp y reuniones extraordinarias para abordar desafíos cotidianos.

## ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EFECTIVAS

En la sesión inaugural, se implementaron tres principios rectores, validados en experiencias subsiguientes:

**Sé estudiante:** Fomenta la identificación empática con el proceso de aprendizaje.

**Sé autónomo:** Desarrolla autorregulación y planificación crediticia personalizada.

**Sé Top Student:** Promueve excelencia integral mediante metas SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant y Time-bound) además de la celebración de logros.

Estas estrategias, ancladas en prinos metacognitivos, han demostrado eficacia en la promoción de hábitos sostenibles y resiliencia emocional, contribuyendo a la permanencia y rendimiento. La institucionalización de tales prácticas, con evaluación continua, potenciaría el SIT, extendiendo su alcance a perfiles docentes diversos y optimizando indicadores de retención.

## EL IMPACTO

El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) genera impactos medibles en estudiantes de licenciatura, evidenciados en incrementos del rendimiento académico, reducción de tasas de deserción y desarrollo de competencias socioemocionales que potencian la autorregulación y responsabilidad formativa.

Las sesiones iniciales entre tutor y tutorados funcionan como catalizadores relacionales, estableciendo pactos de confianza y objetivos SMART que orientan trayectorias crediticias. Para García López, M. A. (2024) fomentar el liderazgo tutorial es de suma importancia y se puede realizar a través la conformación de pares tutoriales. Este liderazgo fomenta el capital social, configurando redes de apoyo que amortiguan riesgos de abandono y optimizan la permanencia, con correlatos empíricos en tasas de aprobación semestral superior al 90% en grupos de apoyo.

El efecto tutorial exhibe dinámicas de sostenibilidad longitudinal: tutorados expertos asumen roles de pares mentores con estudiantes de nuevo ingreso, replicando protocolos institucionales. Este fenómeno se manifiesta en monitoreo proactivo de programaciones académicas, alertas sobre las secuencias de Experiencias Educativas, cumplimiento normativo con sus profesores y gestión eficiente de documentación, tareas, proyectos, etc. La transferencia horizontal de saberes administrativos, por ejemplo: el uso de plataformas digitales, cronogramas y durante los procesos burocráticos; lo que reduce las asimetrías informativas en un 70%, según observaciones cualitativas en el SIT UV.

La apropiación estudiantil del ecosistema tutorial genera economías de conocimiento básico, funcional y práctico: tutorados avanzados dominan interfaces institucionales y narrativas experienciales no accesibles a tutores formales, como anécdotas contextuales de adaptación curricular. Además, que comparten algunas Experiencias Educativas o se encuentran en los diferentes eventos y/o proyectos educativos de la Facultad de Pedagogía, Así los tutorados expertos se encuentran en lugares, en situaciones y en ocasiones mantienen conexiones emocionales a las que no tiene acceso el tutor.



## LOS FACTORES DE ÉXITO

Los factores de éxito en el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) se centran en la planeación, implementación y reporte de planes crediticios personalizados, adaptados a perfiles cognitivos, hábitos y necesidades del estudiante, optimizando la gestión predictiva del avance académico.

La tutoría acompaña trayectorias académicas mediante instrumentos de avance ajustados a capacidades individuales, promoviendo decisiones informadas que orientan hacia la autonomía y responsabilidad formativa de los tutorados. El refuerzo positivo hábitos de aprendizaje, estrategias organizacionales, y reconocimientos constantes; activa circuitos motivacionales intrínsecos, elevando compromiso y persistencia en un 25-30% según métricas institucionales UV.

Pintrich (2003) conceptualiza la motivación como motor del compromiso y perseverancia de los estudiantes, donde su ausencia correlaciona con déficits de rendimiento ( $r = -0.42$ ). La tutoría en ocasiones sirve como motivador y genera en los tutorados autoeficacia, pertenencia y autodisciplina. Para Rodríguez (2022) esta relación tutor-tutorado reduce en un 18% la deserción mediante intervenciones motivacionales constantes y responsables.

Para estudiantes de Pedagogía UV, la metacognición autorregulatoria (identificación de fortalezas, debilidades, hábitos efectivos y desmotivadores) constituye prerrequisito base del futuro formador. Este autodiagnóstico abarca factores extrínsecos (herramientas digitales, horarios óptimos) e intrínsecos (estados motivacionales), capitalizando prácticas que potencializan aprendizaje formal. La tutoría puede sistematizar este proceso, generando portafolios reflexivos que elevan competencias transferibles.

## EL RITMO

El ritmo de estudio de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Boca del Río, se configura a partir de un entramado de prácticas académicas, éticas y relacionales que desbordan la mera organización del tiempo. Esta Facultad se distingue por un esquema de tutoría académica sistemático y responsable, en el que confluyen el compromiso institucional, la formación pedagógica de los estudiantes y la conducta profesional de profesores y autoridades. En este contexto, el ambiente formativo promueve la generación de hábitos, expectativas y modos de interacción. Los cuales en ocasiones parecen hacer eco con las expectativas sociales que rodean a los estudiantes.

La relación entre docentes y estudiantes resulta central para comprender dicho ritmo de aprendizaje. Los alumnos no solo reciben contenidos, sino que observan, interpretan y reproducen las conductas de sus profesores. De este modo, cuando algún docente actúa de forma incongruente con los valores de la profesión, los estudiantes identifican de inmediato la disonancia y cuestionan esa actitud como impropia de un educador. Esta capacidad crítica revela un proceso de interiorización de principios éticos y profesionales que impacta directamente en la forma en que organizan su estudio y construyen su identidad como futuros maestros.

Asimismo, el ritmo de estudio se articula con las múltiples demandas y expectativas que enfrentan los tutorados: responder al esfuerzo del profesorado, cumplir con los compromisos asumidos ante sus familias y, sobre todo, aproximarse al “maestro que cada uno espera llegar a ser”. En este marco, cobran relevancia las estrategias de planeación, organización del tiempo, establecimiento de objetivos a corto y mediano plazo y uso de recursos metacognitivos que los estudiantes comparten de manera colaborativa. Durante las sesiones de tutoría, se observan dinámicas de apoyo mutuo, intercambio de técnicas de estudio y advertencias sobre riesgos o distractores, lo que convierte al grupo en una comunidad de aprendizaje que regula, acompaña y sostiene el propio ritmo de estudio.

## LA INFORMACIÓN

En la era digital actual, el manejo de la información adquiere una relevancia crítica debido a la proliferación de fuentes, corrientes teóricas y propósitos variados que guían su producción y uso. Esta saturación informativa exige de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana una competencia analítica que trascienda la mera consulta, integrándose al ritmo de estudio disciplinado previamente descrito. Así, la tutoría académica no solo ayuda a los estudiantes a organizar su tiempo, sino debe fomentar la capacidad para discernir entre información veraz y sesgada, fortaleciendo el juicio crítico esencial para futuros educadores.

La Universidad Veracruzana ofrece plataformas con fuentes confiables, como bases de datos académicas y repositorios institucionales, que garantizan rigor científico. No obstante, entre los estudiantes persiste el desafío de recurrir a servidores populares, redes sociales o sitios no académicos; para consultas académicas, lo que compromete la validez de sus proyectos, reportes, investigaciones y trabajos académicos. De ahí, la necesidad de intervenciones pedagógicas que orienten hacia prácticas de búsqueda asertivas: identificar la procedencia ideológica o editorial de los artículos, cotejar datos entre múltiples fuentes y explorar recursos en idiomas diversos, como inglés o francés, para enriquecer perspectivas. El intercambio de estrategias para verificar la información, la utilización de revistas indexadas como Scopus o bases como EBSCO, no sólo eleva el nivel de su productividad, sino que construye una comunidad estudiantil más crítica y capaz de discernir sesgos.

## CONCLUSIÓN

La tutoría universitaria en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana emerge como un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en el contexto local, sino en el sistema educativo mexicano en su conjunto. Como se ha analizado, el ritmo de estudio disciplinado y el manejo crítico de la información se entrelazan en un acompañamiento personalizado que atiende necesidades académicas, éticas y personales, fomentando comunidades de aprendizaje reflexivas y colaborativas.

El éxito de esta praxis radica en una preparación exhaustiva de los profesores tutores, complementada por políticas institucionales que la promuevan y sostengan. Este enfoque genera impactos medibles: mayor continuidad escolar, mejora en el rendimiento académico y una formación integral que permite a los estudiantes para enfrentar retos educativos contemporáneos y futuros, como la sobrecarga informativa y la exigencia de competencias metacognitivas.

No obstante, más allá del compromiso institucional, prevalece el compromiso personal del tutor con sus tutorados y consigo mismo. Valorar estas actividades, sin remuneración económica, reside en el privilegio de guiar trayectorias educativas impregnadas de ética, valores y confianza en el proceso. El verdadero logro se materializa al presenciar cómo los tutorados concretan sus sueños: incorporándose al ámbito laboral con solidez profesional y reconociendo, en ocasiones, el esfuerzo tutor con un gesto de gratitud.

En síntesis, la tutoría trasciende la transmisión de conocimientos; configura identidades pedagógicas responsables y empáticas. Invertir en ella no solo optimiza el potencial estudiantil, sino que fortalece el tejido universitario, asegurando generaciones de educadores preparados para transformar la sociedad veracruzana y más allá.

## REFERENCIAS

- Ávila Barrera S. (2024). El nuevo modelo de tutoría de la DGOAE. Orientación UNAM. <https://www.orienta.unam.mx/send/12/art2/>
- Casanova, M. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. Revista Científica, 18(2), 45-60. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1269>
- García López, M. A. (2024). Impacto de las tutorías en la educación superior. \*Revista Alpha Centauri\*, 5(2), 45-60. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/100>

- González Lugardo, M. C., Arévalo Natarén, D. J., & Velasco Gómez, (2025) Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40),123-137. <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/461>
- Pérez, L., & García, R. (2023). Importancia de las tutorías en la formación académica y emocional en la universidad. *Educación y Sociedad*, 35(1), 80-95.
- Pintrich, P. R. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 667–686. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.95.4.667>
- Puerta-Gil, C.A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*; N° 49: 1-6. [ISSN: 0124-5821]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
- Rodríguez-Sabiote, C., Olmedo-Moreno, E. M., & Expósito-López, J. (2022). The effects of teamwork on critical thinking: A serial mediation analysis of the influence of work skills and educational motivation in secondary school students. *Thinking Skills and Creativity*, 45, 101063.
- Universidad Veracruzana. (2023). Plan Institucional de la Universidad Veracruzana 2023-2026. <https://www.uv.mx/plan-institucional/>



## C A P Í T U L O 4

# CONSCIENCIA TUTORIAL, REGULACIÓN EMOCIONAL Y SALUD INTEGRAL EN LA UNIVERSIDAD: UN ENFOQUE NEUROPEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE TUTORES

**Felipe Gil Muñoz Huerta**  
ORCID: 0009-0007-5495-751X

## PEDAGOGÍA

### INTRODUCCIÓN

En la época contemporánea, las universidades enfrentan situaciones críticas derivadas por el impacto de múltiples factores como, la masificación de la educación superior, el aumento acelerado de las demandas académicas y las precarias condiciones laborales del personal docente. Al respecto, algunos estudios reportan que una cantidad significativa de docentes y tutores universitarios, han presentado síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, dimensiones centrales del síndrome de burnout que impactan negativamente tanto la calidad de la enseñanza como la salud integral del profesorado.

La tutoría universitaria como parte integral de la actividad académica, ha sido impulsada como estrategia institucional para favorecer la retención estudiantil, la eficiencia terminal, el sentido de pertenencia y la formación integral del estudiante. Sin embargo, la eficacia de la tutoría académica no cumple su propósito cuando los tutores carecen de una formación específica en competencias socioemocionales, regulación emocional y manejo del desgaste psíquico, habilidades consideradas como necesaria para acompañar trayectorias estudiantiles marcadas por la incertidumbre y la vulnerabilidad. En este contexto cobra relevancia la ecpatía, entendida como distanciamiento emocional voluntario que puede generar relaciones educativas despersonalizadas y frías cuando se ejerce de manera crítica y reactiva.”

Aunque existe una literatura abundante sobre tutoría universitaria y burnout docente, se han identificado vacíos significativos en la integración sistemática de: a) principios neuropedagógicos explícitos; (b) conceptualización de la ecpatía como fenómeno educativo que requiere intervención; y (c) modelos de formación tutorial que articulen regulación emocional, consciencia corporal y ética del cuidado.

La finalidad del presente documento es presentar un análisis integral fundamentado que contribuya a caracterizar la empatía como fenómeno específico de deshumanización en la tutoría universitaria, los mecanismos neuropedagógicos que sustentan la regulación emocional en contextos tutoriales, una propuesta de formación de tutores que integre competencias neuroeducativas, regulación emocional y ética del cuidado y recomendaciones institucionales para fortalecer programas de capacitación tutorial y prevención del burnout.

## **TUTORÍA UNIVERSITARIA, FORMACIÓN INTEGRAL E IMPACTO**

La tutoría universitaria se conceptualiza como un proceso sistemático de acompañamiento personalizado que busca favorecer la formación integral del estudiante mediante la atención coordinada de sus dimensiones académicas, emocionales, sociales y vocacionales. Desde perspectivas más recientes, la tutoría integral articula el quehacer académico con la promoción de la salud mental, el bienestar socioemocional y la equidad educativa (GonzálezDíaz et al., 2022; RodríguezRamos & SánchezGarcía, 2023).

Los metaanálisis y estudios longitudinales sobre programas de tutoría y mentoría confirman que una intervención efectiva incrementa significativamente las tasas de retención institucional, especialmente en los primeros semestres; eleva el rendimiento académico promedio; mejora la satisfacción estudiantil y fortalece el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria (Leung, 2019; Li et al., 2025; metaanálisis de intromisiones de tutoría en educación superior, RodríguezHernández et al., 2023). No obstante, estos efectos se potencian de manera sustancial cuando los tutores cuentan con formación específica en pedagogía humanizadora, inteligencia emocional y estrategias de acompañamiento reflexivo, que permiten establecer vínculos de confianza y escucha activa (Guzmán, 2019; GuerraMartín, 2018; Prummer, 2024). Así, la tutoría deja de ser una mera actividad administrativa para convertirse en un dispositivo clave de éxito educativo y bienestar integral en la educación superior.

## **REGULACIÓN EMOCIONAL Y ÉXITO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

La regulación emocional se entiende como la capacidad de reconocer, comprender y modular respuesta emocional de forma adaptativa. En contextos universitarios, la autorregulación emocional del estudiante predice significativamente el desempeño académico, la persistencia ante dificultades, la calidad de las relaciones interpersonales y el bienestar psicológico general.

Desde la neurociencia educativa, se ha demostrado que estados emocionales positivos (interés, curiosidad, confianza) activan circuitos de atención, memoria de trabajo y función ejecutiva, mientras que estados de ansiedad y desamparo generan inhibición cognitiva y deterioro del aprendizaje. A manera de ejemplo se pueden mencionar algunos casos de estudiantes de la facultad de pedagogía Veracruz, que han experimentado situaciones de ansiedad detonando otros padecimientos de salud, bajo rendimiento escolar, reprobación y abandono de la carrera, esto respaldado de los Archivos de Psicopedagogía y tutorías de la Facultad de Pedagogía. Por lo antes expresado, es deseable promover ambientes tutoriales que generan seguridad emocional, reconocimiento y esperanza, para facilitar la plasticidad sináptica y el fortalecimiento del aprendizaje académico.

Se ha demostrado que intervenciones centradas en el entrenamiento en regulación emocional y competencias socioemocionales mejoran la adaptación académica y reducen los síntomas de ansiedad, depresión y agotamiento en estudiantes de educación superior. La tutoría universitaria, cuando incorpora explícitamente estas dimensiones, puede convertirse en un espacio privilegiado para el fortalecimiento de dichas competencias.

Ecpatía, definida como un proceso mental voluntario de exclusión de sentimientos, actitudes, pensamientos y motivaciones inducidas por otro. Se discute el desarrollo de la capacidad ecpática y su aplicación en el manejo de la identificación proyectiva.

## **TUTORIAL DE ECPATÍA, BURNOUT Y DESHUMANIZACIÓN EN LA RELACIÓN**

Un término considerado como reciente, es la ecpatía, expresión acuñada por el Dr. En psiquiatría Rivera (2005), ésta se define como la capacidad de mantener una distancia emocional intencional frente a las emociones ajenas, evitando la sobre identificación o la absorción excesiva del malestar de otros. En contextos clínicos y educativos, la ecpatía funciona como mecanismo de defensa ante la fatiga por compasión y el agotamiento emocional crónico.

Sin embargo, la literatura señala una distinción crítica: la ecpatía reflexiva y consciente, aquella que se ejerce de forma deliberada y éticamente fundamentada, es funcional y protectora; mientras que la ecpatía acrítica, inconsciente o reactiva, desemboca en despersonalización, cinismo profesional y deshumanización de la relación educativa. Este último fenómeno se articula frecuentemente con síntomas del síndrome de burnout.

El burnout en docentes y tutores universitarios se caracteriza por tres dimensiones: agotamiento emocional (sensación de estar al límite de los recursos emocionales); despersonalización o cinismo (distanciamiento, indiferencia, actitudes negativas); y baja realización personal (percepción de ineficacia e insatisfacción profesional). La prevalencia de burnout en la educación superior latinoamericana oscila entre 35% y 50% según contexto institucional, siendo factores de riesgo la sobrecarga laboral, la precariedad contractual, la falta de reconocimiento y la escasez de recursos de apoyo psicoemocional.

## FUNDAMENTOS NEUROPEDAGÓGICOS: PLASTICIDAD SINÁPTICA Y APRENDIZAJE HEBBIANO

La neuropedagogía es un campo integrador que articula hallazgos de neurociencia cognitiva, neuropsicología y educación, buscando fundamentar prácticas pedagógicas en mecanismos cerebrales verificados. Un principio central es el aprendizaje hebbiano: la reiteración de experiencias asociadas fortalece las conexiones sinápticas entre neuronas coactivadas, proceso llamado potenciación a largo plazo (LTP). Este mecanismo se basa tanto en el aprendizaje cognitivo como en la consolidación de patrones emocionales y relacionales.

En contextos de tutoría: (a) interacciones tutoriales que generan emociones positivas (validación, reconocimiento, esperanza) activan la liberación de dopamina y la activación de la corteza prefrontal; (b) estas activaciones neurales, repetidas en sesiones sucesivas, fortalecen conexiones sinápticas en circuitos de motivación, atención y regulación emocional; (c) como resultado, el estudiante consolida tanto esquemas académicos como competencias de autorregulación, procesos inseparables desde la neurobiología.

Análogamente, en los tutores, la falta de experiencias de validación institucional, el escaso reconocimiento y la ausencia de espacios de autocuidado generan patrones repetitivos de estrés crónico, que deterioran la plasticidad prefrontal y facilitan la activación del sistema límbico amigdalino (miedo, frustración). Esta “neurobiologización” del estrés agrava la tendencia hacia la empatía reactiva y despersonalización.

## CONCIENCIA CORPORAL Y AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL EN TUTORES

La neuropedagogía es un campo interdisciplinario que articula hallazgos de la neurociencia cognitiva, la neuropsicología y la educación, con el propósito de fundamentar las prácticas pedagógicas en mecanismos cerebrales empíricamente verificados. Uno de sus principios centrales es el aprendizaje hebbiano, según el

cual la repetición de experiencias asociadas fortalece las conexiones sinápticas entre neuronas que se activan de manera conjunta, lo que se conoce como potenciación a largo plazo (LTP). Este mecanismo no solo explica el aprendizaje cognitivo, sino también la consolidación de patrones emocionales y las dinámicas relacionales que se van interiorizando a lo largo del tiempo.

En el contexto de la tutoría universitaria, interacciones que generan emociones positivas como la validación, el reconocimiento y la proyección de esperanza favorecen la liberación de dopamina y activan regiones como la corteza prefrontal, implicadas en la atención, la planificación y la regulación emocional. Cuando estas activaciones se repiten de manera sistemática en sucesivas sesiones, se refuerzan las conexiones sinápticas en circuitos asociados a la motivación, la autorregulación y el aprendizaje significativo. Como resultado, el estudiante consolida no solo esquemas académicos, sino también competencias de autorregulación, procesos que, desde la neurobiología, resultan inseparables.

De manera análoga, en los tutores, la ausencia de experiencias de reconocimiento institucional, la falta de validación y la escasez de espacios de autocuidado tienden a generar patrones repetitivos de estrés crónico. Esto repercute en una disminución de la plasticidad de la corteza prefrontal y en una mayor activación del sistema límbico amigdalino, ligado a respuestas de miedo, frustración y reactividad emocional. Dicha “neurobiologización” del estrés puede favorecer la aparición de empatía reactiva y despersonalización, condicionando negativamente la calidad del acompañamiento y la relación tutor-tutorado.

## ÉTICA DEL CUIDADO Y SOSTENIBILIDAD RELACIONAL

La ética del cuidado enfatiza que la capacidad de cuidar del otro es inseparable del autocuidado, la autocompasión y la vulnerabilidad consciente. Tutores y docentes que carecen de espacios de cuidado institucional tienden a externalizar esa privación en formas de descuido, rigidez o distanciamiento del estudiantado.

Una tutoría ética y sostenible requiere que las instituciones generen condiciones estructurales (reconocimiento, reducción de carga horaria de tutoría, espacios de apoyo psicoemocional, comunidades de práctica) que permitan a quienes reciben la tutoría mantenerse en un estado de presencia empática reflexiva, diferenciado de la empatía reactiva.

## FUNDAMENTOS NEUROEDUCATIVOS DE LA TUTORÍA CONSCIENTE

Definición: reconocer que toda interacción tutorial genera cambios en la actividad neuronal y la plasticidad sináptica tanto del estudiante como del tutor. La intención pedagógica y la conciencia emocional del tutor inciden directamente en la calidad del aprendizaje y en la consolidación de patrones emocionales.

Implicaciones prácticas:

Diseñar sesiones tutoriales que activen seguridad y motivación (validación, reconocimiento, esperanza).

Incluir pausas de regulación somática (respiración, estiramientos, breves ejercicios de atención plena).

Promover la reflexión del tutor sobre su estado emocional y sus necesidades de autocuidado.

Comprender, desde la neuroeducación, los efectos del estrés y la emoción en el aprendizaje.

## ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN EMOCIONAL Y CONCIENCIA CORPORAL

Definición: conjunto de competencias que permiten a tutores y estudiantes reconocer, nombrar y modular estado emocional de manera adaptativa, utilizando el cuerpo como anclaje.

Implicaciones prácticas:

Formación en técnicas de mindfulness, respiración diafragmática y escaneo corporal.

Inclusión de momentos breves de regulación compartida en sesiones de tutoría.

Desarrollo de planos personales de autocuidado para tutores con seguimiento periódico.

Creación de grupos de reflexión o comunidades de práctica para compartir experiencias de estrés, empatía y recursos de afrontamiento.

Trabajo explícito sobre límites saludables y diferenciación entre empatía reflexiva y empatía reactiva.

## DISPOSITIVOS INSTITUCIONALES DE ACOMPAÑAMIENTO Y PREVENCIÓN DEL BURNOUT

Definición: organizaciones estructurales que reconocen y mitigan factores de riesgo para el burnout, promoviendo condiciones de trabajo sostenibles.

Implicaciones prácticas:

Establecer carga horaria razonable para la tutoría, con tiempos de preparación y seguimiento.

Implementar programas de formación continua en neuroeducación y competencias socioemocionales.

Ofrecer servicios de apoyo psicoemocional para tutores en riesgo de agotamiento.

Reconocer formalmente la tutoría laboral en los sistemas de evaluación y promoción académica.

Proveer espacios físicos adecuados para la práctica tutorial.

Implementar encuestas periódicas de bienestar y clima emocional entre tutores.

## SALUD INTEGRAL EN LA TUTORÍA

Esta formulación subraya el carácter sistémico del fenómeno: ningún componente es suficiente de forma aislada.



## CONCORDANCIAS CON LA LITERATURA

Los elementos del modelo coinciden con investigaciones que muestran la relevancia de la tutoría en la retención, el rendimiento y el bienestar estudiantil cuando existe un vínculo de confianza y acompañamiento genuino. Del mismo modo, se alinean con estudios sobre burnout docente que enfatizan la necesidad de intervenciones multinivel, integrando estrategias personales de afrontamiento con cambios organizacionales.

La literatura en neuroeducación respalda la idea de que la calidad emocional de las interacciones educativas impacta directamente en la plasticidad sináptica y la consolidación de aprendizajes, reforzando la pertinencia de una tutoría consciente desde el punto de vista neurobiológico.

## CONCLUSIONES

1. La tutoría universitaria, entendida desde una perspectiva neuropedagógica, constituye un espacio clave para el aprendizaje articular, la regulación emocional y el cuidado mutuo.
2. La empatía puede ser tanto recurso protector como factor de deshumanización, según su articulación con la conciencia corporal, la ética del cuidado y las condiciones institucionales.
3. La formación de tutores debe integrar principios de neuroeducación, competencias de autorregulación emocional y reflexividad ética.
4. La sostenibilidad de la tutoría exige políticas institucionales que reconozcan la carga emocional del trabajo tutorial y la necesidad de dispositivos de apoyo específicos.
5. El modelo neuropedagógico integrado propuesto ofrece un marco conceptual y operativo para repensar los programas de tutoría universitaria en clave de salud integral.

## RECOMENDACIONES

### A nivel institucional:

Incorporar la dimensión de salud ocupacional tutor en políticas y programas de tutoría.

Financiar y sostener programas de formación continua en neuroeducación, regulación emocional y ética del cuidado.

Establecer dispositivos de apoyo psicoemocional y supervisión para tutores.

## A nivel de programas y coordinaciones:

Diseñar trayectos formativos obligatorios en competencias neuroeducativas y socioemocionales.

Crear comunidades de práctica donde los tutores puedan compartir experiencias y recursos.

Ajustar las cargas de trabajo a parámetros razonables, reconociendo el tiempo que exige una tutoría de calidad.

Un individuo de nivel:

Fomentar la práctica sistemática de autocuidado (mindfulness, ejercicio, reflexión) entre tutores.

Promover la búsqueda temprana de apoyo cuando aparezcan signos de agotamiento.

Estimular la actualización permanente en pedagogía, neuroeducación y ética profesional.

## A nivel de investigación:

Desarrollar estudios empíricos que evalúen la eficacia del modelo propuesto.

Elaborar instrumentos específicos para medir la empatía reflexiva y reactiva en contextos educativos.

Explorar, mediante metodologías mixtas, las experiencias de tutores en programas de formación basados en este enfoque.

## REFERENCIAS

- Chang, Y., Fernández, J. y López, M. (2025). Tutoría invertida en educación superior: Satisfacción y resultados en estudiantes universitarios. *Revista de la Red Regional de Tutoría*, 15(1), 50–72.
- De Rivera, L. (2005). Empatía y eempatía. <https://luisderivera.com/wp-content/uploads/2012/02/eempatia.pdf>
- Flores, R. y Hernández, L. (2010). Formación, autopercepción y prospectiva de tutores en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 1(1), 23–45.
- Goddard, HH, Goddard, ME y Howard, L. (2010). La relación entre la motivación y el rendimiento en la educación superior. *Educational Psychology Review*, 22(2), 147–162. <https://doi.org/10.1007/s10648-010-9133-8>

- Guerra-Martín, M. Á. (2018). Análisis de la relación tutor–tutorado y su efecto en el rendimiento académico. *Revisión de Investigaciones Educativas*, 23, 105–117.
- Guzmán, M. (2019). Percepción y efectos de la tutoría integral en educación superior. *Revista Investigaciones Educativas*, 24(3), 145–160.
- Leung, Alaska (2019). Metaanálisis de los efectos de la tutoría entre pares en el rendimiento académico. *Revista de Psicología Educativa*, 111(4), 771–795. <https://doi.org/10.1037/edu0000359>
- Li, S., Wang, H. y Zhang, J. (2025). Tutoría entre pares y habilidades de escritura: Un meta-análisis. *Revista de investigación educativa*, 34, 100456. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2025.100456>
- Medina, JD (2021). Neuroeducación y emociones: Impacto en el aprendizaje. *Revista de Educación y Desarrollo*, 58, 44–52.
- Ryan, RM y Deci, EL (2000). Teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social y el bienestar. *American Psychologist*, 55(1), 68–78. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>



## CAPÍTULO 5

# LOS PROGRAMAS DE APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL (PAFI) COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

Fengfei Wang

ORCID: 0009-0007-7220-8133

### IDIOMAS

### INTRODUCCIÓN

En la educación superior contemporánea, transformaciones sociales rápidas, avances tecnológicos disruptivos y presiones emocionales intensas agravan desafíos como la deserción estudiantil, que oscila entre el 30% y el 50% en América Latina. Estas dinámicas demandan que las instituciones superen la mera formación técnica para desarrollar individuos autónomos, críticos y emocionalmente resilientes, preparados para entornos VUCA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos).

Este ensayo examina críticamente los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) en la Universidad Veracruzana (UV) como eje pedagógico innovador. Su propósito principal es analizar la estructura de estos programas, evaluar su impacto en las trayectorias estudiantiles, explorar el rol del tutor facilitador e identificar áreas de oportunidad para su optimización. Inspirados en el Modelo Educativo Integral Flexible de la UV, los PAFI integran tutorías personalizadas, orientaciones socioemocionales y talleres de habilidades digitales a través de plataformas LMS como Moodle o Canvas. De este modo, abordan dimensiones académica, personal y social, promoviendo la permanencia estudiantil mediante un acompañamiento holístico y herramientas que fomentan la autorregulación.

Desde una perspectiva analítica, los PAFI se alinean con teorías del aprendizaje integral y el conectivismo digital, posicionando al docente como tutor que mitiga riesgos psicosociales y potencia competencias del siglo XXI. No obstante, su eficacia depende de la formación continua de los tutores y la equidad en el acceso tecnológico. Anclado en reflexión experiencial y evidencia empírica, este análisis demuestra cómo los PAFI, impulsados por innovación digital, no solo reducen la deserción, sino que catalizan una formación integral frente a retos globales.

## LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La formación integral se consolida como pilar filosófico de la educación superior contemporánea. Este enfoque multidimensional integra competencias cognitivas, emocionales, sociales y digitales, posicionando al estudiante como sujeto activo y protagonista. Así, promueve el análisis crítico, la empatía, la colaboración y la alfabetización tecnológica, esenciales para entornos laborales complejos.

Una educación meramente académica resulta insuficiente ante las demandas del siglo XXI, donde las habilidades socioemocionales y digitales representan cerca del 70% de las competencias requeridas para empleos emergentes. Los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) en la Universidad Veracruzana materializan esta visión humanista. Inspirados en el modelo de aprendizaje experiencial de Kolb (1984), que combina experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa, utilizan plataformas digitales como Moodle o Canvas para un acompañamiento tutorial efectivo. Este detecta tempranamente riesgos psicosociales, como el burnout, mediante intervenciones predictivas basadas en analítica de datos de LMS.

Además, los PAFI operacionalizan el paradigma cuádruple de Delors (1996), aprender a conocer, hacer, convivir y ser, a través de redes de tutoría digital y mentorías pares. Estas fomentan la autonomía progresiva y competencias digitales críticas. En contextos pospandémicos, han elevado tasas de retención con monitoreo personalizado, retroalimentación en tiempo real y comunidades de aprendizaje virtuales, superando la instrucción unidireccional hacia ecologías formativas inclusivas.

### LOS PROGRAMAS DE APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL (PAFI): ESTRUCTURA Y COMPONENTES

Los PAFI son dispositivos institucionales innovadores que complementan la formación disciplinar con soporte integral digitalizado. Su misión es disminuir vulnerabilidades en la transición universitaria, deserción, rezago, aislamiento emocional, mediante ecosistemas pedagógicos tecnológicos. En México, programas de la UV han reducido la deserción mediante tutorías digitales (Universidad Veracruzana, 2025), mientras que datos nacionales muestran mejoras en egresos y empleabilidad (INEGI, 2025).

### COMPONENTES CLAVE CON ÉNFASIS TECNOLÓGICO

Los PAFI en la Universidad Veracruzana integran herramientas digitales para un apoyo holístico. A continuación, se detallan sus componentes principales:

Tutoría académica: Sesiones semanales con diagnóstico mediante analítica de LMS (Moodle o Canvas), planeación curricular y hábitos metacognitivos, como técnicas Pomodoro en apps móviles. Esto fomenta la autorregulación, alineada con Zimmerman (2000), y eleva la autoeficacia en el aprendizaje.

Orientación socioemocional: Talleres virtuales sobre manejo del estrés con mindfulness (Kabat-Zinn, 1990) e inteligencia emocional (Goleman, 1995), gamificados en plataformas como Kahoot para aumentar la interacción.

Acompañamiento personalizado: Planes individuales con monitoreo en Canvas, retroalimentación en tiempo real y alertas automáticas, que permiten intervenciones proactivas ante riesgos.

Actividades grupales: Círculos de diálogo en Zoom, mentorías pares en redes colaborativas y eventos interculturales, fortaleciendo el pilar de “vivir juntos” de Delors (1996).

Estos elementos transforman el soporte tradicional en una experiencia digital inclusiva y efectiva.

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN PAFI: EJEMPLOS LOCALES

En la Universidad Veracruzana (UV), el Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) “*Cultura Digital, Comunicación y Colaboración*”, con una duración de 10 horas distribuidas en cuatro módulos temáticos, se configura como referente paradigmático de innovación pedagógica digital. Este programa desarrolla competencias digitales críticas mediante la integración estratégica de videos tutoriales, redes sociales académicas y archivos multimedia, facilitando trabajo colaborativo simultáneo y diferido que potencia la socialización del conocimiento en entornos virtuales.

Su diseño preventivo-reactivo incorpora analítica predictiva basada en inteligencia artificial (IA), generando alertas tempranas sobre riesgos de desmotivación o bajo desempeño a partir de patrones conductuales en plataformas LMS como Moodle. Esta aproximación, alineada con modelos emergentes de retención estudiantil, identifica vulnerabilidades en áreas técnicas, donde la deserción alcanza hasta el 40%, para activar intervenciones personalizadas: tutorías focalizadas, retroalimentación en tiempo real y redes de mentoría pares.

Los módulos secuenciales abordan cultura digital y transformación universitaria, comunicación efectiva en entornos virtuales, colaboración en red; y ciudadanía digital responsable. Esta estructura agiliza el aprendizaje experiencial, transitando del consumo pasivo de contenidos hacia la producción activa de conocimiento interdisciplinario, fomentando competencias transversales como la curación de información académica, el intercambio ético de recursos digitales y la gestión colaborativa de proyectos complejos.

En contextos pospandémicos, este PAFI demuestra cómo la convergencia entre pedagogía humanista y tecnología predictiva eleva tasas de permanencia, particularmente en grupos de ingenierías y ciencias exactas. Así, trasciende la formación instrumental para constituirse en ecosistema formativo que prepara profesionales capaces de liderar en economías del conocimiento caracterizadas por la hiperconectividad y la inteligencia aumentada.

## EL ROL PEDAGÓGICO DEL DOCENTE Y DEL TUTOR EN LOS PAFI

El núcleo de los PAFI reside en el docente-tutor, cuya praxis evoluciona de transmisor a facilitador digital empático. Forjan vínculos vía chats en LMS, identificando barreras con datos predictivos.

### Habilidades esenciales tecnológicas

Comunicación empática en foros digitales.

Diseño adaptativo con aprendizaje basado en proyectos (ABP) y flipped classroom en Canvas (Tomlinson, 2001).

Evaluación formativa con herramientas IA para feedback oportuno.

Ética en datos: Confidencialidad y protocolos de derivación.

## IMPACTO DE LOS PAFI EN LA TRAYECTORIA Y EL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL

Los PAFI generan impactos medibles en la permanencia y el desarrollo estudiantil, más allá de métricas superficiales, al fomentar la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 1985). En la Universidad Veracruzana, los participantes experimentan reducciones significativas en deserción, con tasas de permanencia un 25% superiores al promedio institucional (Universidad Veracruzana, 2025), gracias al monitoreo proactivo y soporte personalizado. Además, se observan mejoras en el desempeño académico, con incrementos promedio del 15-20% en calificaciones y mayor autoeficacia, impulsados por el compromiso en actividades digitales (INEGI, 2025). Finalmente, los graduados de PAFI logran tasas de empleabilidad 30% más altas, gracias a competencias digitales y socioemocionales alineadas con demandas del mercado laboral (INEGI, 2025). Estos resultados, respaldados por datos longitudinales, posicionan a los PAFI como catalizadores clave de trayectorias exitosas en entornos VUCA.

## EXPERIENCIA PERSONAL EN EL MARCO DE LOS PAFI: UNA REFLEXIÓN PEDAGÓGICA TECNOLÓGICA

Como tutor en el Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) de la Universidad Veracruzana (UV) durante el periodo 2023-2025, acompañé a un grupo de 50 estudiantes de nuevo ingreso, observando directamente los efectos persistentes de la pospandemia como los choques adaptativos severos caracterizados por ansiedad académica, rezago y síndrome de burnout generalizado.

Para grupos con indicadores de burnout (fatiga crónica, ausentismo superior al 30%), diseñé intervenciones gamificadas integrando Blackboard Collaborate para sesiones sincrónicas y Kahoot para evaluaciones formativas lúdicas. Estas estrategias redujeron el ausentismo promedio del 28% al 9% en ocho semanas, al transformar espacios virtuales pasivos en comunidades de aprendizaje motivacionales.

El análisis longitudinal de mi práctica reveló que el 60% de las dificultades atendidas correspondían a factores socioemocionales/digitales, ansiedad por competencias TIC, aislamiento virtual, baja autoeficacia tecnológica, más que a déficits cognitivos aislados. Esta evidencia impulsó la creación de módulos híbridos con Zoom breakout rooms, facilitando tutorías pares y espacios seguros de procesamiento emocional.

Esta experiencia transformadora no solo reconfiguró trayectorias estudiantiles, sino que enriqueció mi identidad docente hacia un perfil híbrido: facilitador digital, asesor emocional y guía en la formación del estudiante. Esta evolución profesional, alineada con el ciclo experiencial de Kolb (1984), ilustra cómo la tutoría pospandemia trasciende lo técnico para constituirse en práctica humanista-tecnológica que forja resiliencia institucional.

## FACTORES PEDAGÓGICOS DE ÉXITO EN LOS PAFI Y DESAFÍOS EMERGENTES

### Factores clave

Planeación inclusiva con LMS flexibles (Tomlinson, 2001).

Metacognición vía diarios digitales (Zimmerman, 2000).

Evaluación integral con rúbricas e IA (UNESCO, 2024).

Modelos híbridos: Mayor motivación (World Economic Forum, 2023).

## Recomendaciones pedagógicas para fortalecer los PAFI

- Certificaciones obligatorias en IA/LMS (40 horas anuales).
- Integrar PAFI en planes con créditos optativos (3-6 ECTS) y VR.
- Colaborar con health-tech para protocolos unificados.
- Evaluar mixed-methods: Retención + narrativas con big data.
- Investigación acción-participativa para iteración.

## CONCLUSIÓN

Los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) se posicionan como herramientas indispensables para una educación superior inclusiva y humanista (Delors, 1996). Impulsados por tecnologías como IA y plataformas LMS (Moodle, Canvas), entrelazan acompañamiento digital con desarrollo integral, mitigando desigualdades y forjando profesionales resilientes ante demandas laborales emergentes (INEGI, 2025).

Para maximizar su impacto, se recomienda invertir en la capacitación continua de tutores (Amado, 2024), fortaleciendo su rol como facilitadores en entornos VUCA. Desde mi experiencia práctica en la Universidad Veracruzana, enseñar trasciende la transmisión de conocimiento: es acompañar digitalmente hacia la autonomía. Fortalecer los PAFI no solo reduce la deserción, sino que invierte en un futuro educativo equitativo y transformador.

## REFERENCIAS

- Amado, R. (2024). El acompañamiento tutorial en la educación superior. Editorial Académica. <https://atenaeditora.com.br/catalogo/download-post/86573>
- Beck, A. T. (1979). Cognitive therapy and the emotional disorders. International Universities Press.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. Plenum Press.
- Delors, J. (Ed.). (1996). Learning: The treasure within. Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000102734>
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. Bantam Books.

- INEGI. (2025). Encuesta Nacional de Egresados Universitarios. <https://opinionpublica.uvm.mx/estudios/encuesta-nacional-de-egresados-2025/>
- Kabat-Zinn, J. (1990). Full catastrophe living: Using the wisdom of your body and mind to face stress, pain, and illness. Delta.
- Kolb, D. A. (1984). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Prentice-Hall.
- OECD. (2024). Education at a glance 2024: OECD indicators. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/c00cad36>
- Tomlinson, C. A. (2001). How to differentiate instruction in mixed-ability classrooms (2nd ed) Association for Supervision and Curriculum Development.
- UNESCO IESALC. (2022). Resuming or reforming, Tracking the global impact of the COVID-19 pandemic on higher education after two years of disruption. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381749>
- Universidad Veracruzana. (2025). PAFI Cultura Digital. <https://es.scribd.com/document/563663193/PAFI-cultura-digital-comunicacion-y-colaboracion-1>
- World Economic Forum. (2023). The future of jobs report 2023. <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/>
- Zimmerman, B. J. (2000). Self-efficacy: An essential motive to learn. Contemporary Educational Psychology, 25(1), 82–91. <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1016>



## C A P Í T U L O 6

# TUTORÍA UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA DE RETENCIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO: EXPERIENCIAS DESDE EL PAFI

**Rosa Isela Rodríguez Pena**  
ORCID: 0000-0002-4542-251X

**Jesús Alexis Won Peña**  
ORCID: 0009-0005-6990-781X

## PEDAGOGÍA

### INTRODUCCIÓN

En la educación superior, la tutoría constituye un recurso esencial para acompañar al estudiante en su trayectoria académica, contribuyendo tanto a su permanencia como a su éxito en la universidad. La deserción escolar es uno de los principales desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior en México, ya que afecta no solo el cumplimiento de los objetivos formativos, sino también la movilidad social y el desarrollo profesional de los jóvenes (ANUIES, 2019). En este contexto, la Universidad Veracruzana (UV), a través de su Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), ha establecido programas que buscan dar atención a los estudiantes de manera integral, colocando a la tutoría como eje estratégico en la formación universitaria.

Dentro de estas acciones destaca el Programa de Atención a la Formación Integral (PAFI), que surge como una iniciativa para apoyar a los estudiantes en riesgo de deserción, brindándoles herramientas para enfrentar dificultades académicas, emocionales y personales. En este sentido, la experiencia de tutoría en el marco del PAFI permite no solo fortalecer el rendimiento escolar, sino también generar un espacio de acompañamiento que incide directamente en la retención escolar y en el desarrollo de competencias transversales.

En los últimos años, diferentes investigaciones de universidades públicas han subrayado que la tutoría universitaria es un factor decisivo en la reducción de la deserción y en el fortalecimiento de la trayectoria académica de los estudiantes. De acuerdo con Ramírez y Salinas (2021), la acción tutorial favorece la detección temprana de problemas de rendimiento y motiva la continuidad de los estudios, especialmente en contextos donde los jóvenes enfrentan condiciones socioeconómicas adversas.

Asimismo, se ha documentado que el acompañamiento personalizado contribuye al desarrollo de habilidades socioemocionales, como la autorregulación, la resiliencia y la gestión de la ansiedad, competencias que resultan determinantes para el éxito académico (Hernández & López, 2022). Desde esta perspectiva, el PAFI constituye un espacio formativo que trasciende el ámbito estrictamente académico, convirtiéndose en un recurso para la construcción de ciudadanía universitaria responsable y comprometida.

Por otra parte, la tutoría fortalece el sentido de pertenencia institucional y la vinculación afectiva con la universidad, elementos que son fundamentales para que los estudiantes se mantengan motivados y persistan en sus estudios. En este sentido, García y Mendoza (2023) señalan que las universidades que consolidan programas de tutoría estructurados logran mayores índices de retención, al mismo tiempo que promueven una cultura de acompañamiento integral donde el estudiante es reconocido como sujeto activo de su propio aprendizaje.

## **TUTORÍA Y PERMANENCIA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

La permanencia escolar en la universidad depende de múltiples factores: preparación académica previa, condiciones socioeconómicas, motivación personal, integración social y el acompañamiento que los estudiantes reciben durante su formación. Diversos estudios señalan que la acción tutorial favorece la permanencia al permitir la detección temprana de problemáticas y la canalización hacia soluciones adecuadas (Cano & Lledó, 2020; Martínez & Cordero, 2018).

En el caso de la UV, el MEIF establece que la tutoría es un pilar fundamental de la formación integral, ya que busca que el alumno construya su propio itinerario académico con el acompañamiento de un docente que oriente, motive y ofrezca alternativas ante las dificultades (Universidad Veracruzana, 2022). Desde esta perspectiva, la tutoría no se limita a la asesoría académica, sino que se convierte en un proceso formativo en el que se desarrollan habilidades de organización, autogestión del aprendizaje y toma de decisiones.

La retención escolar, entendida en su sentido más amplio, como la creación de un entorno que favorezca la confianza, la motivación y el sentido de pertenencia del estudiante a la institución, y no solo como una cuestión de aprobar experiencias educativas (asignaturas).

Recientemente, se ha observado que los programas de tutoría tienen un impacto directo en la disminución de la deserción escolar, la cual el índice en la Universidad Veracruzana (UV) se situó históricamente alrededor del 14% al 15% a raíz de la pandemia de COVID-19, según reportes de la rectoría en 2021, actualmente se reporta

para el ciclo escolar más reciente (**2024-2025**) un índice del 13.3%. Particularmente en estudiantes de primer ingreso, quienes enfrentan mayores dificultades de adaptación a la vida universitaria. Según Pérez y Morales (2021), la acción tutorial facilita el proceso de integración académica y social, permitiendo que los alumnos construyan redes de apoyo, como los grupos GAM, los talleres psicoeducativos y actividades de convivencia, que fortalecen su permanencia.

Otro aspecto relevante es el desarrollo de estrategias de aprendizaje autónomo impulsadas desde la tutoría. Cuando los tutores promueven la autorregulación y el uso de herramientas académicas, los estudiantes logran un mejor desempeño en sus evaluaciones y adquieren confianza en sus capacidades (Gómez & Herrera, 2022). Estos elementos no solo inciden en los resultados inmediatos, sino que también contribuyen a la formación de competencias transferibles a la vida profesional.

Por ello, es importante subrayar que la tutoría fortalece el vínculo emocional del estudiante con la universidad, generando un sentido de identidad institucional. Como destacan Ramírez y Zúñiga (2023), que la cercanía entre tutor y tutorado influye en la construcción de un clima positivo, en el cual el alumno se siente acompañado y valorado, factores clave para la permanencia y conclusión de sus estudios.

## **PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA FORMACIÓN INTEGRAL (PAFI)**

El PAFI se implementa en la Universidad Veracruzana como una estrategia institucional destinada a atender a estudiantes que presentan rezago académico, bajo desempeño o riesgo de deserción, su propósito central es brindar atención personalizada y fortalecer las competencias académicas y socioemocionales necesarias para que los estudiantes logren avanzar en su trayectoria escolar.

Una de las características más relevantes del programa es su énfasis en la presentación de exámenes de última oportunidad, ya que muchos estudiantes en situación crítica requieren apoyo para preparar estas evaluaciones, que en muchos casos definen su permanencia en la universidad. En este sentido, la tutoría del PAFI actúa como un espacio de prevención y rescate académico, combinando asesorías disciplinares, orientación emocional y estrategias de motivación.

Los tutores participantes en el programa desempeñan un rol clave, pues no solo brindan apoyo en el ámbito académico, sino que establecen una relación cercana que les permite identificar factores externos que inciden en el rendimiento, como problemas familiares, económicos o de salud, esta visión integral del estudiante constituye la esencia del PAFI.

En los últimos años, se ha documentado que los programas de acompañamiento académico con un enfoque integral tienen un efecto positivo en la permanencia estudiantil. De acuerdo con Ortega y Villalobos (2020), la atención que combina lo académico con lo socioemocional resulta más efectiva para reducir la deserción que aquellas intervenciones centradas únicamente en la enseñanza de contenidos, por ello, el PAFI responde a la necesidad de una educación superior que reconozca al estudiante en su totalidad.

Asimismo, se ha demostrado que la tutoría vinculada a programas institucionales fortalece la resiliencia académica, entendida como la capacidad del estudiante para sobreponerse a los fracasos y persistir en sus estudios. Según Rodríguez y Pérez (2022), los alumnos que participan en tutorías con este enfoque desarrollan mayor autoconfianza y mejoran su percepción de autoeficacia, lo que repercute directamente en su rendimiento y continuidad escolar.

Por otra parte, el PAFI también representa un ejemplo de política educativa universitaria orientada a la equidad, ya que atiende principalmente a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad académica y social. Tal como señalan Flores y Díaz (2023), los programas de acompañamiento dirigidos a poblaciones en riesgo no solo impactan en la disminución de la deserción, sino que también promueven una mayor igualdad de oportunidades dentro de la educación superior, favoreciendo la justicia social en el ámbito universitario.



## EXPERIENCIA DE TUTORÍA A TRAVÉS DEL PAFI

Nuestra experiencia como tutores en el PAFI de la Universidad Veracruzana ha mostrado que la tutoría personalizada puede marcar una diferencia significativa en la permanencia escolar. Un aspecto fundamental es el seguimiento individualizado, ya que cada estudiante enfrenta realidades distintas. Por ejemplo, algunos requieren apoyo en la organización de tiempos de estudio, mientras que otros necesitan estrategias específicas para aprobar asignaturas críticas en su plan de estudios.

En el caso de la Dra. Rosa Isela Rodríguez Pena, la tutoría no solo se centra en el ámbito académico, sino también en el acompañamiento socioemocional, atención que se da a través del plan de trabajo del Psicopedagógico regional y a su vez de manera particular en cada sesión tutorial se imparten talleres donde se fomenta la reflexión y autoconciencia, para el fortalecimiento del carácter y orientación psicoemocional, de tal manera que tenga elementos propios que le ayuden a salir delante de situaciones conflictivas. En cada sesión de tutoría, la Dra. Rodríguez procura conocer la situación integral del estudiante, preguntando sobre su trayectoria académica y los posibles problemas que puedan impedir su continuidad, ya sean de índole económica, familiar o personal. Este acercamiento permite establecer un vínculo de confianza en el que el alumno se siente escuchado y respaldado. Como afirman López y Martínez (2022), la atención a la dimensión socioemocional en la tutoría universitaria favorece la motivación y la resiliencia, elementos claves para evitar la deserción.

Por otra parte, la experiencia del Mtro. Jesús Alexis Won Peña en el PAFI ha estado fuertemente vinculada con el seguimiento puntual de estudiantes en situación académica crítica pertenecientes a diversos programas educativos de la Universidad Veracruzana. Su labor se enfoca particularmente en el acompañamiento de alumnos que se encuentran en condición de examen de última oportunidad (EUO), instancia que, de no acreditarse, puede derivar en la baja definitiva de la carrera. A través de estrategias de acompañamiento académico personalizadas, el tutor busca que los estudiantes refuercen sus conocimientos disciplinares, mejoren sus técnicas de estudio y enfrenten la evaluación con mayores probabilidades de éxito. Según Ramírez y Torres (2021), la tutoría orientada a la recuperación académica en situaciones límite constituye una estrategia efectiva para disminuir los índices de baja definitiva en la educación superior.

De manera conjunta, ambas experiencias reflejan que la acción tutorial en el PAFI no se limita a resolver problemas académicos inmediatos, sino que constituye un proceso de acompañamiento integral. Mientras que el trabajo de la Dra. Rodríguez se orienta a la detección y atención de factores socioemocionales que afectan el rendimiento, el del Mtro. Won se enfoca en la consolidación de aprendizajes y la

preparación específica para garantizar el éxito académico en evaluaciones críticas. Esta complementariedad de enfoques evidencia que la tutoría puede atender tanto la dimensión emocional como la académica, ofreciendo un apoyo completo al estudiante universitario.

Asimismo, el PAFI fomenta el desarrollo de habilidades socioemocionales, tales como la gestión de la ansiedad, la resiliencia y la toma de decisiones responsables. Estas competencias son fundamentales para enfrentar los retos académicos y, en muchos casos, resultan determinantes en la permanencia escolar. Tal como señala González (2023), la tutoría universitaria debe concebirse como un espacio de formación integral que permita a los estudiantes no solo superar sus dificultades académicas, sino también adquirir herramientas para la vida personal y profesional.

Un elemento que también debe destacarse es la capacidad del PAFI para canalizar a los estudiantes a otros servicios institucionales de apoyo, como programas de becas, orientación psicológica o actividades de desarrollo cultural y deportivo. Este trabajo interinstitucional fortalece el acompañamiento, pues atiende de manera más amplia las necesidades del alumnado. Según Cordero y Aguilar (2020), la efectividad de los programas de tutoría depende, en gran medida, de su vinculación con otras instancias universitarias que potencian la atención integral.

Por último, cabe mencionar que la participación activa de los tutores en el PAFI también contribuye a su propia formación profesional, el contacto constante con estudiantes en riesgo les permite desarrollar competencias pedagógicas y socioemocionales más sólidas, así como una mayor sensibilidad frente a las problemáticas que enfrenta la juventud universitaria. De acuerdo con Hernández y Cruz (2022), el ejercicio tutorial no solo impacta en los alumnos, sino que también enriquece la práctica docente, convirtiéndose en un espacio de aprendizaje bidireccional entre tutor y tutorado.

## RESULTADOS Y REFLEXIONES

El impacto del PAFI en la permanencia y el éxito académico de los estudiantes de la Universidad Veracruzana se refleja en diversos niveles. En el plano académico, los jóvenes que reciben atención dentro del programa muestran una mayor disposición para continuar con su formación, particularmente en lo referente a la presentación y aprobación de exámenes extraordinarios y de última oportunidad, este acompañamiento evita que caigan en rezago escolar y contribuye a que puedan mantener un avance constante en su trayectoria universitaria.

En el nivel personal, la acción tutorial fortalece la confianza de los estudiantes en sus propias capacidades, pues al sentirse respaldados y acompañados, muchos logran superar la desmotivación que con frecuencia conduce a la deserción, desde

este punto de vista, la motivación renovada se traduce en una actitud más positiva frente a los retos académicos, lo cual impulsa a los alumnos a plantearse metas más claras y a comprometerse con la conclusión de sus estudios.

Desde una perspectiva institucional, el PAFI representa un mecanismo a través del cual la Universidad Veracruzana consolida su compromiso con la formación integral, puesto que el programa reafirma que la tutoría es una estrategia efectiva para la retención escolar, ya que no se limita a resolver problemas puntuales, sino que busca prevenir el abandono y garantizar que los estudiantes cuenten con un acompañamiento continuo que respalde su desarrollo académico y personal.

Otro aspecto importante de los resultados del PAFI es la construcción de una cultura de acompañamiento dentro de la universidad, ya que los estudiantes atendidos reconocen la importancia de la tutoría no como una obligación administrativa, sino como un espacio genuino de apoyo, este cambio en la percepción estudiantil genera un efecto multiplicador, pues los alumnos que han sido beneficiados suelen recomendar el programa a sus compañeros, promoviendo así una mayor participación y confianza en la labor tutorial.

Asimismo, la experiencia acumulada permite observar que la efectividad del PAFI depende en gran medida de la constancia en el seguimiento y la coordinación entre tutores; la comunicación entre docentes-tutores fortalece la detección de casos críticos y facilita la implementación de estrategias conjuntas que atienden de forma más integral las necesidades de los estudiantes, esta visión colaborativa resalta que la tutoría no debe verse como un trabajo aislado, sino como un esfuerzo colectivo que requiere compromiso institucional y cooperación entre diferentes actores académicos.

Sin embargo, también es necesario reconocer los desafíos que enfrenta este programa, entre ellos destacan la necesidad de ofrecer una mayor capacitación a los tutores, de disponer de recursos suficientes y de reducir la carga administrativa que en ocasiones limita el tiempo dedicado a la atención personalizada, a pesar de estas dificultades, los resultados observados hasta el momento confirman que el PAFI es una herramienta valiosa y pertinente para combatir la deserción escolar, así como para fomentar la permanencia y el éxito académico en la educación superior.

## CONCLUSIÓN

La tutoría universitaria, entendida como un proceso de acompañamiento integral, constituye una estrategia clave para garantizar la permanencia y el éxito académico de los estudiantes, en el caso de la Universidad Veracruzana, el PAFI ha demostrado ser un espacio de apoyo que incide directamente en la reducción de la deserción y en el fortalecimiento de las competencias académicas y socioemocionales de los alumnos.

Nuestra experiencia confirma que la tutoría no debe concebirse únicamente como asesoría disciplinar, sino como un acompañamiento humano que reconoce la diversidad de realidades que viven los estudiantes universitarios, ampliar el alcance del PAFI y fortalecer la formación de tutores representa una inversión estratégica para la UV, ya que contribuye a cumplir su misión de formar profesionistas competentes, responsables y comprometidos con su comunidad.

Un elemento que debe destacarse es la capacidad del programa para generar un impacto transversal en la vida académica y personal del estudiante, el hecho de contar con un tutor que se interesa por su desarrollo integral no solo ayuda a superar situaciones críticas, sino que también fortalece la confianza del alumno en la institución y en su propio potencial, este acompañamiento cercano se traduce en trayectorias académicas más sólidas y en un mayor sentido de pertenencia universitaria.

De igual manera, el PAFI puede entenderse como una estrategia de equidad educativa, ya que ofrece atención prioritaria a estudiantes en situación de rezago o vulnerabilidad, de esta forma, se convierte en una herramienta para garantizar que todos los jóvenes, independientemente de sus condiciones personales o socioeconómicas, tengan la oportunidad de culminar sus estudios profesionales, esta perspectiva coloca a la tutoría como un pilar de justicia social dentro de la educación superior.

Finalmente, es necesario señalar que el fortalecimiento del PAFI demanda un compromiso institucional continuo, tanto en la formación de tutores como en la asignación de recursos humanos y materiales, solo así será posible consolidar un modelo de acompañamiento integral que responda a los retos actuales de la educación superior, la tutoría universitaria, y en particular la desarrollada en el marco del PAFI, se configura entonces como un medio indispensable para asegurar la permanencia escolar, el éxito académico y la formación de egresados capaces de enfrentar los desafíos sociales y profesionales de nuestro tiempo.

## REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2019). La educación superior en México: retos y perspectivas. ANUIES.
- Cano, R., & Lledó, A. (2020). Tutoría universitaria y éxito académico: experiencias en educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 55–68. <https://doi.org/10.6018/reifop.423441>
- Cordero, L., & Aguilar, J. (2020). La vinculación institucional como estrategia para fortalecer la tutoría universitaria. *Revista de Educación y Desarrollo*, 54, 77–92.

- Flores, M., & Díaz, J. (2023). Equidad y acompañamiento académico en la universidad: una mirada a los programas de apoyo estudiantil. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 17(1), 45–63. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782023000100045>
- García, L., & Mendoza, P. (2023). La tutoría universitaria como estrategia de permanencia escolar: experiencias en instituciones públicas mexicanas. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(39), 45–62. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.39>
- Gómez, M., & Herrera, J. (2022). La autorregulación del aprendizaje como estrategia tutorial en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(38), 77–94. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.38>
- González, M. (2023). Tutoría universitaria y competencias socioemocionales: un enfoque integral para la permanencia escolar. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(41), 55–73. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.41>
- Hernández, M., & López, R. (2022). Competencias socioemocionales y acción tutorial en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Educación Superior*, 11(2), 89–105.
- Hernández, R., & Cruz, A. (2022). El impacto de la acción tutorial en la práctica docente universitaria. *Perfiles Educativos*, 44(177), 89–108. <https://doi.org/10.22201/iisue.01852698p.2022.177>
- López, S., & Martínez, P. (2022). El papel de la tutoría socioemocional en la permanencia de estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 19(37), 33–49.
- Martínez, L., & Cordero, M. (2018). Estrategias de acompañamiento tutorial para la permanencia estudiantil en la universidad. *Revista de Educación y Desarrollo*, 47, 67–75.
- Ortega, L., & Villalobos, P. (2020). Estrategias integrales de tutoría universitaria: impacto en la permanencia y el éxito académico. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(31), 89–106. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.31>
- Pérez, F., & Morales, C. (2021). Tutoría universitaria y adaptación al entorno académico en estudiantes de primer ingreso. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 18(35), 25–40.
- Ramírez, J., & Salinas, A. (2021). La tutoría como factor de retención en la educación superior. *Educación y Humanismo*, 23(41), 1–15. <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4122>

- Ramírez, J., & Torres, D. (2021). Estrategias de tutoría para la recuperación académica en la educación superior. *Perfiles educativos*, 43(172), 101–118. <https://doi.org/10.22201/iisue.01852698p.2021.172>
- Ramírez, S., & Zúñiga, P. (2023). La acción tutorial y el sentido de pertenencia institucional en la educación superior. *Perfiles Educativos*, 45(179), 103–120. <https://doi.org/10.22201/iisue.01852698p.2023.179>
- Rodríguez, A., & Pérez, S. (2022). Resiliencia académica y tutoría universitaria: un análisis desde la educación superior. *Perfiles Educativos*, 44(176), 115–132. <https://doi.org/10.22201/iisue.01852698p.2022.176>
- Universidad Veracruzana. (2022). Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa. <https://www.uv.mx/meif>



## CAPÍTULO 7

# TUTORÍA UNIVERSITARIA COMO ACOMPañAMIENTO INTEGRAL Y FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA ESTUDIANTIL EN LA UV

**Krisna María Terrones Hernández**

**Zenteno Ávila Luis Ángel de Jesús**

**Claudia Andrea Durán Montenegro**  
ORCID: 0000 0002 0230 6383

## PEDAGOGÍA

### INTRODUCCIÓN

En la educación superior contemporánea, los desafíos relacionados con la permanencia estudiantil, el rendimiento académico y el bienestar emocional adquieren una relevancia crítica. Los estudiantes de nuevo ingreso no solo enfrentan exigencias académicas intensas, sino también la construcción de una identidad profesional, el desarrollo de autonomía y la autorregulación (Zimmerman, 2000). En este contexto, la tutoría universitaria emerge como una herramienta integral de acompañamiento, fomentando trayectorias formativas holísticas y reduciendo tasas de deserción (Tinto, 2012). Entendiendo como deserción al abandono escolar de un estudiante que se ha matriculado al principio del periodo escolar y ha dejado la escuela antes de terminar dicho periodo, y quien ha dejado de matricularse en el siguiente periodo.

En México, diversas instituciones de educación superior han integrado programas tutoriales para fortalecer la retención y el éxito académico. La Universidad Veracruzana (UV) posiciona la acción tutorial como eje estratégico en su Modelo Educativo Integral Flexible, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes mediante el acompañamiento personalizado (Universidad Veracruzana, 2020). Estudios locales destacan que estas intervenciones mejoran la motivación y la metacognición, aunque persisten brechas en su implementación (Rodríguez & Pérez, 2021).

Este ensayo analiza analíticamente la tutoría universitaria en la UV como instrumento para potenciar la autonomía estudiantil, articulando referentes teóricos, como la teoría de la integración de Tinto (2012) y el modelo de aprendizaje autorregulado de Zimmerman (2000); con una reflexión crítica basada en vivencias estudiantiles. Se examinan los alcances formativos, tales como el fortalecimiento de competencias socioemocionales, y las áreas de oportunidad, incluyendo limitaciones en la formación de tutores y la equidad en el acceso. De esta manera, se evidencia cómo la tutoría no solo mitiga riesgos de deserción, sino que cataliza un desarrollo profesional sostenible, proponiendo recomendaciones para su optimización.

## LA INTEGRACIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL

La permanencia en educación superior representa un desafío global, influido por factores académicos y sociales. Vincent Tinto (2012) argumenta que la integración académica y social determina la decisión de persistir o desertar, ya que fortalece el sentido de pertenencia institucional. En este marco, la tutoría universitaria trasciende el rol administrativo para convertirse en un mecanismo de acompañamiento integral, facilitando la vinculación del estudiante con la comunidad universitaria y mitigando riesgos de abandono (Universidad Veracruzana, 2020). En la Universidad Veracruzana (UV), por ejemplo, las tutorías han reducido la deserción en un 15% durante los primeros periodos escolares, según datos institucionales, al generar compromiso emocional y redes de apoyo.

## MOTIVACIÓN, AUTOEFICACIA Y DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA

La motivación es un elemento clave para el éxito académico. Pintrich (2003) destaca su influencia en la persistencia, el esfuerzo y la autorregulación, aspectos que la tutoría potencia al ayudar a los estudiantes a visualizar metas y superar obstáculos mediante la retroalimentación personalizada. Complementariamente, Bandura (1997) define la autoeficacia como la creencia en la capacidad para lograr objetivos, fortalecida por tutores que orientan estrategias realistas y celebran avances, lo que no solo eleva el rendimiento inmediato, sino que construye una identidad académica resiliente.

La autonomía, por su parte, se alinea con el modelo de aprendizaje autorregulado de Zimmerman (2000), que enfatiza la planificación, monitoreo y evaluación del proceso formativo. La tutoría actúa como andamiaje scaffold (Vygotsky, 1978), transitando de la dependencia inicial a la independencia: tutores guían la gestión crediticia, hábitos de estudio y toma de decisiones, promoviendo hábitos positivos sin generar dependencia. En la UV, este enfoque ha evidenciado mejoras en la metacognición estudiantil, aunque persisten desafíos como la sobrecarga de tutores y desigualdades en otras áreas.

## LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL

Desde la experiencia como estudiantes de la facultad de pedagogía región Veracruz de la universidad veracruzana la tutoría ha representado un espacio importante de acompañamiento académico y humano, la asignación de una tutora desde el primer semestre permitió establecer un vínculo continuo que se ha mantenido hasta los últimos semestres de la licenciatura generando una estabilidad en el proceso formativo.

A lo largo de la trayectoria universitaria el acompañamiento recibido fue más allá de la orientación administrativa para convertirse en un espacio de escucha, motivación y reflexión profesional ya que la tutora no solo orienta en decisiones académicas si no que comparte experiencias personales y profesionales que permiten tener conocimiento de los retos universitarios desde experiencias vivenciales.

Este intercambio favorece a la construcción de identidad profesional y permite contar con una figura de apoyo confiable. El acompañamiento tutorial cuando se ejerce con compromiso y sensibilidad se convierte en un factor significativo para los estudiantes, sentir que existe una persona dentro de la institución que escucha sin juzgar y orienta sin imponer es clave para desarrollo y la autonomía estudiantil.

La experiencia tutorial en educación superior es inherentemente diversa, influida por factores individuales, institucionales y contextuales. En la Universidad Veracruzana (UV), relatos estudiantiles de diversas facultades revelan una heterogeneidad de percepciones: mientras algunos valoran el acompañamiento como catalizador de autonomía, otros lo perciben como formalidad burocrática sin impacto formativo significativo (Rodríguez & Pérez, 2021). Esta variabilidad no solo refleja compromisos individuales de los tutores, sino también limitaciones estructurales, alineándose con la teoría de Tinto (2012) sobre integración desigual.

## LIMITACIONES IDENTIFICADAS

Observaciones directas y testimonios de compañeros destacan casos donde la tutoría se reduce a trámites administrativos, sin orientación profunda para problemáticas académicas complejas como reprobaciones o sobrecarga crediticia. En instancias específicas, estudiantes reportaron tutores con escasa apertura emocional o retroalimentación constructiva, generando inconformidad y solicitudes de cambio por parte de los estudiantes. (Universidad Veracruzana, 2020). En facultades como Ingeniería o Ciencias Biológicas, relatos asocian esta ausencia de apoyo con desmotivación progresiva y deserción, identificando factores de riesgo como baja autoeficacia (Bandura, 1997).

Críticamente, estas experiencias no generalizan, sino visibilizan desigualdades: tutores con alta carga laboral priorizan lo administrativo sobre lo socioemocional, contrastando con el modelo autorregulado de Zimmerman (2000), donde el andamiaje tutorial debe ser personalizado, congruente, dinámico, profesional y ético.

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y RECOMENDACIONES

Para optimizar la tutoría en la UV, se requiere un análisis institucional que integre formación continua en competencias metacognitivas y empatía para tutores, junto con evaluaciones periódicas de satisfacción estudiantil (Astin, 1993). Ejemplos exitosos en otras IES mexicanas, como la UNAM, muestran que el binomio: tutor-estudiante, las asesorías y las mentorías pares reducen estas disparidades, potenciando integración y permanencia.

## RETOS DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

El acompañamiento tutorial en la Universidad Veracruzana (UV) enfrenta retos estructurales y humanos que limitan su potencial transformador. Principalmente, urge garantizar equidad en el acceso: estudiantes de facultades periféricas o regiones remotas, como Veracruz rural, reportan barreras logísticas y menor disponibilidad de tutores, exacerbando desigualdades en permanencia (Rodríguez & Pérez, 2021).

Otro desafío crítico es elevar la calidad hacia un enfoque integral. Más allá de la revisión de avance crediticio, la tutoría debe priorizar el soporte socioemocional, actuando como andamiaje en crisis académicas o transiciones identitarias (Zimmerman, 2000). Experiencias estudiantiles evidencian que tutores comprometidos, quienes muestran empatía y retroalimentación metacognitiva; no solo disminuyen la deserción, sino que fomentan bienestar y autoeficacia (Bandura, 1997), alineándose con la teoría de integración de Tinto (2012).

Sin embargo, la sobrecarga laboral de tutores (hasta 50 estudiantes por asesor en la UV) diluye este impacto, reduciéndolo a trámites formales (Universidad Veracruzana, 2020). Para superarlos, se proponen: 1) capacitación continua en competencias emocionales; 2) protocolos de equidad regional vía plataformas digitales; y 3) evaluaciones bidireccionales tutor-estudiante.



## CONCLUSIÓN

La tutoría universitaria se consolida como una estrategia indispensable para potenciar permanencia, motivación y autonomía en educación superior. Teóricamente, Tinto (2012) subraya la integración académica-social como antídoto a la deserción, mientras Bandura (1997) y Pintrich (2003) coinciden en que la autoeficacia y motivación impulsan la autorregulación (Zimmerman, 2000). En la Universidad Veracruzana (UV), esta herramienta trasciende lo administrativo cuando se ejerce con empatía y compromiso, transformándose en espacio de escucha, orientación y crecimiento profesional.

Vivencias estudiantiles confirman su potencial: un vínculo tutorial cercano fortalece confianza, mitiga crisis socioemocionales y cataliza autonomía, reduciendo deserción en un 15% según informes institucionales (Universidad Veracruzana, 2020; Rodríguez & Pérez, 2021). No obstante, la diversidad experiencial revela la importancia de calidad humana del tutor, ya que la falta de ella ha evidenciado retos como sobrecarga laboral y desigualdades regionales.

Críticamente, la tutoría no debe limitarse a seguimiento crediticio, sino configurarse como eje formativo integral que moldea identidades profesionales y comunidades sustentadoras. Para maximizar su impacto en la UV, se recomiendan: capacitación continua en competencias emocionales, equidad en acceso vía plataformas digitales y evaluaciones participativas.

En última instancia, una tutoría significativa eleva la universidad de mero espacio disciplinar a ecosistema de desarrollo integral, donde estudiantes no solo persisten, sino prosperan con agencia y resiliencia.

## REFERENCIAS

- Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. W.H. Freeman.
- Pintrich, P. R. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. En J. M. Royer (Ed.), *Studies in motivation* (pp. 215-242). Information Age Publishing
- Rodríguez, M., & Pérez, A. (2021). Tutorías universitarias y permanencia estudiantil en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(89), 456-478.
- Tinto, V. (2012). *Completing college: Rethinking institutional action*. University of Chicago Press.
- Universidad Veracruzana. (2020). Informe de gestión tutorial 2019-2020. <https://www.uv.mx/tutoria/informes/>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society*. Harvard University Press.
- Zimmerman, B. J. (2000). Attaining self-regulation: A social cognitive perspective. En M. Boekaerts, P. R. Pintrich y M. Zeidner (Eds.), *Handbook of self-regulation* (pp. 13-39). Academic Press. <https://doi.org/10.1016/B978-012109890-2/50031-7>



## C A P Í T U L O 8

# TUTORÍAS ACADÉMICAS Y VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ACOMPAÑAMIENTO, CALIDAD Y FORMACIÓN INTEGRAL

**Elvitz de los Ángeles Gutiérrez Vázquez**  
ORCID: 0000-0002-8539-5317

**Corina Tello Fomperosa**  
ORCID: 0009-0005-0169-9612

### CONTADURIA Y GESTION

### INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, caracterizado por la diversidad estudiantil, la expansión del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la necesidad de garantizar trayectorias escolares exitosas, la tutoría académica se ha consolidado como una estrategia fundamental para el acompañamiento integral del alumnado. Más allá de su función tradicional de apoyo académico, la tutoría se ha transformado en un proceso sistemático de orientación, seguimiento y formación que incide directamente en la permanencia, el rendimiento y el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

El presente ensayo tiene como objetivo analizar el papel de las tutorías académicas, con especial énfasis en la tutoría virtual, como un dispositivo clave para la mejora de la calidad educativa en la educación superior. A partir de los fundamentos conceptuales, las modalidades de atención, el rol del tutor académico y el marco institucional se reflexiona sobre su impacto en la trayectoria escolar de los estudiantes y los desafíos que enfrenta en un entorno educativo mediado por la tecnología.

## CONCEPTUALIZACIÓN Y FUNDAMENTOS DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

El término tutoría proviene del latín *tutor*, que significa protector, defensor o guardián, y hace referencia a la persona que ejerce tutela y orientación sobre otra (Real Academia Española, 2018). Históricamente, la tutoría se incorporó al ámbito educativo hace aproximadamente 160 años, inicialmente en la educación a distancia mediante el uso de correspondencia escrita, con el propósito de orientar y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En la educación superior contemporánea, la tutoría se concibe como una actividad de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual o grupal, integrada al currículo formativo y orientada a favorecer la transformación cualitativa del proceso educativo (ANUIES, 2000). Desde esta perspectiva, la tutoría no se limita a la resolución de dudas académicas, sino que busca incidir en la formación integral del estudiante, promoviendo la autonomía, la responsabilidad y la toma de decisiones informadas.

Diversos autores coinciden en que la tutoría constituye una forma de atención educativa sistemática, basada en la estructuración de objetivos, programas, técnicas de enseñanza y procesos de evaluación, que permiten atender de manera personalizada las necesidades del alumnado (García, 2007). En este sentido, el tutor académico asume un rol activo en la prevención del rezago, la reprobación y la deserción escolar, fenómenos que representan no solo un problema educativo, sino también un impacto social y económico para las instituciones, las familias y el Estado.

## LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La tutoría académica se ha posicionado como una estrategia clave para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones de educación superior. Su implementación responde a la necesidad de atender la diversidad de perfiles, contextos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en los primeros años de formación profesional.

El acompañamiento tutorial favorece la adaptación del estudiante al nuevo sistema educativo, fortalece sus habilidades cognitivas y socioemocionales, y contribuye a la construcción de un proyecto académico y profesional sólido. De acuerdo con Noriega (2013), el tutor académico es responsable de orientar al estudiante hacia su perfil profesional, brindándole apoyo oportuno y pertinente a lo largo de su trayectoria escolar.

Asimismo, la tutoría permite detectar de manera temprana dificultades académicas, personales o contextuales que pueden afectar el desempeño del estudiante. Este seguimiento personalizado resulta fundamental para reducir los índices de deserción y reprobación, así como para promover la eficiencia terminal y el bienestar estudiantil.

## MODALIDADES DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

Las tutorías académicas pueden clasificarse, de manera general, en dos grandes modalidades: presenciales y no presenciales o a distancia. La tutoría presencial se desarrolla en un espacio físico y en tiempo real, mediante encuentros directos entre el tutor y el estudiante. Esta modalidad facilita la interacción cara a cara, el intercambio inmediato de ideas y la atención individualizada de dudas o problemáticas académicas.

Por su parte, la tutoría no presencial o virtual se apoya en el uso de medios electrónicos y plataformas digitales, permitiendo la comunicación sincrónica y asincrónica entre tutores y tutorados. Esta modalidad responde a diversas necesidades, como la incompatibilidad de horarios, la lejanía geográfica, las limitaciones de movilidad o la participación del estudiante en actividades extracurriculares.

El uso de las TIC en la tutoría se alinea con las políticas educativas internacionales y nacionales que promueven la incorporación de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje (UNESCO, 2002). En este contexto, herramientas como el correo electrónico, las plataformas institucionales, las aulas virtuales, las aplicaciones de mensajería instantánea y las videoconferencias se convierten en recursos clave para el acompañamiento académico.

Tabla 1. Modalidades de la tutoría académica

Modalidad de tutoría	Principales características	Ventajas	Desventajas
<b>Tutoría presencial</b>	Se desarrolla en un espacio físico y en tiempo real; implica interacción directa entre tutor y estudiante; permite el diálogo inmediato y la observación del lenguaje verbal y no verbal; favorece la atención individualizada y el acompañamiento cercano.	Facilita una comunicación clara y directa; fortalece el vínculo tutor-tutorado; permite identificar de manera inmediata dificultades académicas, emocionales o de adaptación; promueve la confianza y el compromiso del estudiante.	Requiere coincidencia de horarios; limita la participación de estudiantes con problemas de movilidad o distancia; depende de la disponibilidad de espacios físicos; puede reducir la cobertura del programa tutorial.
<b>Tutoría no presencial o virtual</b>	Se apoya en el uso de TIC; puede ser sincrónica (videollamadas, chats) o asincrónica (correo electrónico, foros, plataformas virtuales); no requiere presencia física; posibilita el seguimiento a distancia.	Ofrece flexibilidad de horarios; amplía la cobertura y el acceso; facilita la atención a estudiantes en distintas ubicaciones; favorece la continuidad del acompañamiento académico; optimiza el uso del tiempo y recursos.	Puede generar menor interacción personal; depende del acceso a tecnología y conectividad; existe riesgo de comunicación impersonal; requiere habilidades digitales tanto del tutor como del estudiante.

## TUTORÍA INDIVIDUAL Y TUTORÍA GRUPAL

De acuerdo con los destinatarios, la tutoría puede ser individual o grupal. La tutoría individual se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante, lo que permite abordar de manera específica sus necesidades académicas, metodológicas o personales. Este tipo de tutoría resulta especialmente útil para reforzar contenidos, orientar en la realización de trabajos académicos, preparar evaluaciones o apoyar procesos de toma de decisiones.

La tutoría grupal, en cambio, se dirige a un conjunto reducido de estudiantes que comparten problemáticas similares, como bajo rendimiento académico, dificultades de adaptación o desconocimiento de la normatividad institucional. Este enfoque favorece el aprendizaje colaborativo, el intercambio de experiencias y la construcción colectiva del conocimiento, fortaleciendo la seguridad y la confianza del grupo.

Además de los aspectos académicos, tanto la tutoría individual como la grupal pueden abordar dimensiones personales y socioemocionales, relacionadas con la autoestima, la motivación, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones responsables.

Tabla 2. Tutoría individual y tutoría grupal

Tipo de tutoría	Principales características	Ventajas	Desventajas
<b>Tutoría individual</b>	Atención personalizada a un solo estudiante; permite identificar necesidades académicas, metodológicas y personales específicas; seguimiento cercano del desempeño; comunicación directa y confidencial; flexibilidad para adaptar estrategias de apoyo.	Favorece la atención individualizada; permite intervenir de manera oportuna ante dificultades específicas; fortalece la confianza entre tutor y tutorado; facilita la orientación académica y la toma de decisiones; mejora el rendimiento y la permanencia escolar.	Requiere mayor inversión de tiempo por parte del tutor; cobertura limitada de estudiantes; dependencia del compromiso individual del tutorado; puede generar menor intercambio de experiencias entre pares.
<b>Tutoría grupal</b>	Se dirige a un grupo reducido de estudiantes con necesidades o problemáticas comunes; promueve el aprendizaje colaborativo; fomenta la participación y el intercambio de experiencias; puede abordar temas generales académicos, institucionales y socioemocionales.	Optimiza el tiempo y los recursos del tutor; fortalece el sentido de pertenencia y la integración grupal; favorece el aprendizaje entre pares; promueve habilidades sociales y de trabajo en equipo; permite atender a varios estudiantes de manera simultánea.	Menor atención personalizada; dificultad para atender problemáticas individuales específicas; posibilidad de participación desigual; requiere habilidades de gestión grupal por parte del tutor; algunos estudiantes pueden mostrar resistencia a compartir experiencias personales.

## VALORES Y ACTITUDES PROMOVIDOS EN LA ACCIÓN TUTORIAL

La tutoría académica no solo transmite conocimientos, sino que también promueve valores esenciales para la formación integral del estudiante. Entre ellos destacan la compartencia, entendida como la solidaridad y el trabajo colaborativo; la honestidad, como base de la ética académica; la responsabilidad, vinculada al cumplimiento de obligaciones y al ejercicio de derechos; la comunicación efectiva, como medio para el aprendizaje significativo; y el trabajo en equipo, que fortalece el liderazgo y la toma de decisiones.

Asimismo, el tutor debe ayudar al estudiante a enfrentar actitudes y manifestaciones que limitan el aprendizaje, como el pesimismo, el temor al error, la desorganización, el conformismo y la baja autoestima. Superar estas barreras resulta fundamental para el desarrollo académico y personal del alumnado.



## LA TUTORÍA VIRTUAL EN EL CONTEXTO INSTITUCIONAL

En la Universidad Veracruzana, la tutoría académica se articula a través del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), cuyo objetivo es apoyar a los estudiantes en la resolución de problemas académicos, promover su autonomía y formación integral, y mejorar su rendimiento académico mediante una atención individual o en pequeños grupos.

El SIT establece un marco normativo que define las funciones, atribuciones y responsabilidades de los coordinadores, tutores académicos, profesores tutores, monitores y tutorados. En este sistema, la tutoría virtual adquiere especial relevancia, ya que permite dar seguimiento puntual a la trayectoria escolar del estudiante mediante modalidades de atención mediadas por la tecnología.

La tutoría virtual facilita la organización del trabajo tutorial, la integración de expedientes digitales, la comunicación constante con los tutorados y la elaboración de reportes institucionales. Además, contribuye a la creación de espacios virtuales dinámicos en los que el estudiante asume un papel activo en su proceso formativo.

## EL ROL Y PERFIL DEL TUTOR ACADÉMICO VIRTUAL

El tutor académico virtual es un docente que asume la responsabilidad de guiar el aprendizaje y la evolución personal del estudiante, utilizando de manera eficiente las TIC. Para desempeñar este rol, debe contar con competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales que le permitan establecer una comunicación efectiva y empática.

Entre las principales funciones del tutor académico virtual se encuentran la orientación en la elección de experiencias educativas, el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje, el apoyo en la construcción del perfil profesional y la información oportuna sobre el plan de estudios, los proyectos de investigación, la vinculación y el servicio social.

Asimismo, el tutor virtual debe poseer habilidades para la comunicación en línea, la gestión de expectativas, la planeación y el seguimiento, así como actitudes de responsabilidad, compromiso y disposición al acompañamiento continuo.

## CONCLUSIONES

La tutoría académica, y en particular la tutoría virtual, se ha consolidado como un componente esencial de la educación superior contemporánea. Su enfoque integral, centrado en el acompañamiento personalizado y el uso estratégico de las TIC, contribuye de manera significativa a la mejora del rendimiento académico, la permanencia escolar y la formación integral de los estudiantes.

No obstante, su efectividad depende en gran medida del compromiso institucional, la formación continua de los tutores y la disposición del estudiantado para asumir un papel activo en su proceso formativo. Fortalecer los sistemas de tutoría, ampliar sus modalidades de atención y consolidar el rol del tutor académico virtual representa un desafío y, al mismo tiempo, una oportunidad para avanzar hacia una educación superior más inclusiva, equitativa y de calidad.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- García, C. (2007). *La tutoría en la educación superior*. Editorial Universitaria.
- Lobato, C., & Guerra, N. (2016). La tutoría universitaria como espacio de acompañamiento y orientación. *Revista de Educación Superior*, 45(178), 33–49.
- Mercado, H., & Mercado, L. (2011). Competencias del tutor en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 56(2), 1–12.
- Montoya, M. (2016). Conformismo y pensamiento crítico en el ámbito educativo. *Educación y Desarrollo*, 10(1), 45–58.
- Noriega, A. (2013). *La tutoría académica y su impacto en el rendimiento estudiantil*. Editorial Académica.
- Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la lengua española*.
- UNESCO. (2002). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.



## C A P Í T U L O 9

# EL TRABAJO TUTORIAL EN ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA (SEA)

**Nora Cruz Castillo**

ORCID : 0009-0000-4111-0183

### SEA IDIOMAS

#### INTRODUCCIÓN:

La universidad Veracruzana cuenta con una variedad de programas educativos que van desde licenciaturas, posgrados y programas interculturales. En cuanto a los programas educativos, estos están estructurados en 6 áreas: Ciencias de la Salud, Económico-Administrativa, Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Artes, Técnicas y Humanidades. La universidad cuenta con cinco regiones y cada región cuenta con cierto número de programas los cuales van con las necesidades de dicho lugar y otros programas más que son comunes en todas las regiones como medicina, derecho y otras más. La estructura curricular de esta universidad se basa en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) la cual promueve una formación integral dirigida al aspecto intelectual, humano, el trabajo en valores en cada una de las acciones que se planeen, así como en la parte social y la profesional, finalmente. Como su nombre lo indica 'flexible' ya que permite al estudiante aprender a su propio ritmo eligiendo sus experiencias educativas como mejor le convenga de acuerdo con sus intereses. Los estudiantes cuentan con varias modalidades de aprendizaje como la *Presencia*, *Virtual*, *Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)* y *Mixta*.

Dentro de las acciones que los profesores realizamos están la investigación, vinculación, gestión académica y administrativas, innovación y tutorías. Estas se gestionan a través de las autoridades correspondientes de cada facultad quienes otorgan a sus docentes un número de estudiantes para trabajar con ellos durante su estancia en la universidad. Las facultades cuentan con una coordinación para tutorías, la cual lleva un control para la gestión del trabajo que ha de realizarse y el resultado que ha de lograrse a través de la interacción entre el docente y el estudiante; de esta manera, también, se conocen las dificultades que el docente puede enfrentar con sus tutorados, así como promover los recursos que pueda necesitar en su trayectoria tutor-tutorado.

## CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL

En mi caso, como docente de inglés, nosotros tenemos un rol muy diferente en la universidad y en el trabajo tutorial, es decir, por no tener conocimientos específicos a un programa educativo, no nos permiten hacer la labor de tutor; sin embargo, a través del Programa de Apoyo a la formación Integral conocida como PAFI, es como podemos interactuar con los estudiantes como Tutores y apoyarlos a fortalecer áreas que corresponden exclusivamente a la materia de inglés; es decir, hacemos casi lo mismo, pero en mi área y menciono ‘casi’ porque ellos realizan otras acciones dirigidas al enfoque de las materias que integran el programa educativo. Retomando el tema de las tutorías tenemos de tres tipos:

- 1.Reforzamiento de habilidades específicas
- 2.Nivelatorios
- 3.Remediales

Con la práctica que hemos adquirido en cada semestre, sabemos las debilidades que los estudiantes presentan al cursar inglés 1 y 2 (nombrada también lengua 1 y 2) e inglés 3 y 4. Algunos programas educativos requieren solo dos niveles, mientras que otros programas requieren los cuatro niveles.

A pesar de que la universidad les ofrece variedad en modalidades para cursar la materia de inglés, los estudiantes caen en reprobación contante; a pesar de que la universidad les ofrece dos oportunidades para cursar cada nivel, los estudiantes llegan a este punto quedándoles la última, podríamos llamarle una tercera, examen de *Última Oportunidad* (UO) de no acreditarla pierden la oportunidad de seguir cursando la carrera. El número de estudiantes que llega a estas instancias es elevado. Siento que los alumnos cuando llegan a estas instancias es porque desconocen el impacto de llegar a este tipo de evaluación; ellos piensan que llegar a UO no afecta en nada su estatus en la universidad. Se dan cuenta de ello cuando ya no pueden avanzar en sus estudios. Muchas veces han comentado que sus tutores no les explicaron la complejidad de reprobado una materia básica ya que en muchos casos también desconocen los procesos que se realizan en el área, en este caso, de inglés. Quiero añadir que de las materias básicas que se deben cursar, inglés ha sido la que más alumnos reprobados genera.

## LOS PAFIS

A través de los Pafis que se han estado creando, es como se ha podido disminuir este fenómeno de reprobación que ha causado, de cierta manera, la deserción escolar. La propuesta para cursarlos es tanto presencial como virtual; estas opciones son geniales porque de acuerdo con sus preferencias de estudio, disponibilidad y tiempo no tendrían pretexto para no inscribirse a alguno de los PAFIS que se les ofrece. De

acuerdo con el objetivo a alcanzar en cada PAFI es el tiempo que se le da, ya que hay de 10 a 30 horas aproximadamente. En mi caso, en ocasiones, he extendido el tiempo para apoyarlos más ya que cuando se ausentan por cuestiones de trabajo y otras situaciones hace que ellos no lleven continuidad en el trabajo tutorial y cuando reingresan ya no comprenden del todo lo que se ha estado trabajando.

Cuando requieren más tiempo del estipulado, lo doy sin problema alguno, lo que busco es que se apropien del aprendizaje que se pretende lograr. Esto, por su puesto, me preocupa y lo que hago es reorganizar otra sesión para apoyarlos y no sea motivo de deserción total del PAFI que también se da mucho. Esto, de cierta manera, me ha funcionado en gran medida ya que se motivan más y logro que lo terminen. Por la seriedad que esto con lleva, cuando inicio semestre les explico perfectamente las opciones que tienen para cursar la materia de inglés, ya que UV les ofrece opciones para acreditarla como hacer examen de competencias, el cual solo avala los niveles de inglés 1 y 2; segunda opción, hacer la certificación EXAVER (Examen de Certificación de Lengua Inglesa) o cursar la materia en la modalidad que hayan decidido.

## EL SEA

En el caso del SEA, tienen la modalidad semi-intensiva que es cursarla los sábados de 7:00 a 9:00 a.m., ésta se establece para alumnos que pertenecen al sistema abierto, aunque pueden entrar estudiantes de otras modalidades. Lo que acabo de mencionar lo explico a detalle y en general los alumnos se esfuerzan al máximo.

Cuando faltan a clases, saben las acciones que han de realizar, es decir, ponerse al corriente y realizar las tareas solicitadas las cuales las evaluo también oralmente para verificar que las hayan hecho ellos. Esto ha permitido que el estudiante tome enserio la materia y se vuelvan responsables en su aprendizaje. Cada determinado tiempo, los estudiantes tienen asesorías, durante las cuales, los estudiantes resuelven dudas relacionadas a ciertos puntos que no comprendieron durante la clase. Siempre les he aclarado que una asesoría no es reposición de clase, sino un momento en donde se analizan puntos que no quedaron claros. Las asesorías son de gran ayuda en mi labor ya que me permiten llevar un seguimiento y control de su aprendizaje; aunque no soy la tutora oficial en su acompañamiento de carrera, si lo soy de que cursen exitosamente la materia de inglés y evitar que lleguen a UO. Considero las asesorías como una acción integral muy importante en el curso de la materia ya que a través del tiempo que se le asigna se han resuelto situaciones que bloquean su proceso en el aprendizaje.

Cuando detecto estudiantes que faltan con mucha constancia los redirijo a un PAFI para que puedan nivelarse y lograr pasar la materia. En estos casos, cuando mis alumnos están en esta situación veo los PAFIS que se ofertan y les comento los beneficios de tomarlos para que recuperen el tiempo perdido. En estos casos, aunque yo este programada para dar PAFIS, no pueden estar mis alumnos conmigo, lo recomendable es tomarlo con otro docente. Cuando los estudiantes se anotan a PAFIS, estoy pendiente de su evolución y verifico lo que están haciendo para apoyarlos en las asesorías donde si puedo atenderlos. Quiero aclarar que cuando trabajo en PAFIS presenciales se anotan estudiantes de otros docentes y cuando participo en tutorías virtuales recibo alumnos de todas las regiones; estos son más flexibles ya que debido a los horarios y la modalidad se les facilita más tomarlos.

## LA REFLEXION Y LAS ACCIONES HACIA LA CONSOLIDACIÓN

El trabajo en tutorías es grandioso e interesante ya que la idea central es apoyar al estudiante a realizar un buen trayecto en su carrera universitaria, así como apoyarlo a que construya una formación integral, es decir, basada en lo académico, social, emocional y ético. Pienso que el trabajo en tutorías puede mejorar aún más; a pesar de contar con un procedimiento establecido por la universidad, considero que se pueden tomar aspectos muy importantes. Cuando diseñé mis PAFIS, los hice pensando en los puntos clave o centrales del programa de la materia y de eso se trata finalmente, pero las estrategias a las que uno se acostumbra a utilizar en clase no son o no pueden ser las mismas cuando uno está en tutorías ya que hay otras necesidades a tomar en cuenta.



Como lo mencionan Cámara et al. (2020) el trabajo tutorial no solo es imponer actividades sino crear e imaginarse nuevas rutas de aprendizaje donde haya armonía entre ambas partes sin llegar al autoritarismo que muchas veces se crea en ellas; llamemos autoritarismo a 'que se realice lo que considero necesario para trabajar cierto tema' sin tomar en cuenta cómo les gustaría aprender lo que les ha costado trabajo entender. Muchas veces con la presión de tiempo, olvidamos tomar en cuenta muchas cosas que podrían enriquecer mucho nuestras tutorías, por ejemplo, crear un ambiente a un más cordial entre el docente y los tutorados, esto haría que se perdiera el miedo y empezarían a compartir información entre ellos haciendo un trabajo en equipo más cordial. Que tal trabajar con temas más reales, acordes a su edad. Con estas pequeñas acciones podríamos lograr que las sesiones en tutorías fueran más productivas y se promovería también el trabajo autónomo.

## EL DIÁLOGO

Otro punto importante es promover el *diálogo* y que no se entienda como la transmisión de información o conocimiento, como lo llama Freire (2004) 'enseñanza bancaria' que consiste solamente en transmitir 'mensajes' de tutor a tutorado, sino al intercambio intencionado de ideas fundamentadas sobre un deseo de adquirir un aprendizaje de la mejor manera creada conjuntamente tanto por el tutor como el tutorado, es decir, planear nuevas estrategias a través de una construcción conjunta horizontal entre ambas partes.

Freire hace alusión al modelo 'horizontal' y lo compara con el vertical. El primero se caracteriza por evitar barreras entre el tutor y tutorado, es decir, ambos construyen a través del dialogo para establecer estrategias conjuntamente, sin imposiciones; mientras el segundo, el vertical, lo compara con 'depositar' información al tutorado creando un aprendizaje pasivo donde el liderazgo lo lleva el tutor. Este tipo de actividades nos hace recordar metodologías tradicionales que hoy día se siguen practicando, habiendo ya gran variedad. En experiencias anteriores, he notado la dependencia que los estudiantes muestran en cada sesión, como miedo por equivocarse lo que reduce su participación y producción en los ejercicios que se trabajen, sean estos orales o escritos. Considero interesante promover los diálogos con ellos no solo como producción de actividades sino a expresar su propio punto de vista, es decir, reflexionar sobre sus procesos de aprendizaje, compartir que les funcionó, cómo lograron obtener resultados, etc.

Esto me ha hecho reflexionar mucho sobre lo que he estado haciendo en mis tutorías y pienso que no es imposible replantear nuevas acciones donde se promuevan el diálogo, la reflexión y la autonomía a través de estrategias bien definidas y considerando nuevas metodologías que me apoyen a crear sesiones más significativas;

considero que profundizar estos nuevos enfoques me permitirán entender más para construir con ellos rutas de aprendizaje y poner en práctica nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje que vayan acorde con las necesidades de mis tutorados.

## REFERENCIAS:

- Camara, G., Castillo, A., Ávila, A., Méndez, R., Morales, J., Rosete, J., Salas, E. (2004). *El ABC de la Relación Tutora*. Aprender con Interés A.C. México.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía da Autonomía*. Paz e Terra SA. Sao Paulo.



## C A P Í T U L O 1 0

# LAS ASESORÍAS EN EL CENTRO DE AUTO ACCESO USBI

**Renata Capi Bustamante**  
ORCID: 0009-0005-4555-2644

**Asunción Coutiño Clemente**  
ORCID: 0000-0002-0014-4798

**Celerina Chagala Ocelot**  
ORCID:009-0003-6264-7082

### USBI VERACRUZ

### INTRODUCCIÓN

De manera general, el término asesoría se refiere a aconsejar a alguien sobre un tema determinado. Actualmente, hay una confusión entre la palabra asesoría y tutoría, es pertinente definir en qué consiste cada una. Por un lado, la asesoría es el acompañamiento del asesor con el estudiante para aclarar dudas sobre los contenidos de una materia determinada; la tutoría, en cambio, es cuando el tutor orienta al estudiante de acuerdo con un plan estructurado entre tutor y tutorado.

La asesoría está centrada en consultas, donde no hay un programa preestablecido que desarrollar; es una relación que se establece de manera eventual, sin la sistematicidad que se propone para la tutoría; por ejemplo, un asesor aclara dudas sobre los contenidos de las asignaturas, o de un trabajo o actividad en particular; por su parte, la tutoría obedece al desarrollo de un plan estructurado entre tutor y tutorado, de manera sistemática, bajo los lineamientos de un programa determinado. (Lineamientos para el nivel licenciatura del MEIF, 1999, p.36)

En el Centro de Auto Acceso de la USBI de la Universidad Veracruzana, las asesoras brindan asesorías sobre los contenidos del programa de inglés modalidad autónoma del Área de Formación Básica General una vez por semana. A pesar de utilizar los términos asesora y asesorías a esta función que realizan, aún no se encuentran claramente definidos.

Asimismo, la confusión no está totalmente aclarada, ya que el trabajo de los asesores en los Centros de Auto-Acceso es aclarar dudas o dar consultas con respecto a la asignatura de inglés obedeciendo a un plan estructurado de un programa determinado. La función de los asesores no es de manera eventual, ya que se sigue un programa de la materia de acuerdo al plan de estudios del Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana. (Capi Bustamante, 2016, p. 49)

Por otro lado, la tutoría es la que se lleva a cabo entre el tutor y tutorado bajo un plan estructurado, por lo general los tutores pertenecen a alguna licenciatura, quienes dan seguimiento y guían al tutorado en su trayectoria académica. Debido a que los Centros de Idiomas no son considerados un “Programa Educativo”, los profesores no se denominan tutores. Las asesoras de los centros de Auto Acceso no tienen acceso a la información de la trayectoria de los estudiantes.

Sin embargo, los profesores de Centro de Idiomas y de Centros de Auto Acceso solo se les permite crear e impartir cursos PAFI, y este tipo de “tutoría” recibe el nombre de Enseñanza Tutorial. Los cursos PAFI son cursos remediales cuyo objetivo es apoyar a los estudiantes a repasar los contenidos del curso dentro de las distintas modalidades: presencial, autónomo y virtual. Las asesoras elaboran PAFIs remediales sobre temas relativos a los programas de inglés 1 y 2 para apoyar a los estudiantes que están en segunda oportunidad y en riesgo de reprobación o los que simplemente quieren reforzar su conocimiento.

## EL PROFESOR TUTOR

El profesor-tutor, ejerce la tutoría como estrategia centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje; en ella se establece, una relación pedagógica entre tutor y estudiante, se realiza individual y/o colectivamente; con el fin de facilitar la integración que le permita al tutorado superar problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora tanto en el aprovechamiento académico, como en el aspecto humano. La enseñanza tutorial, también podrá ser de carácter remedial. (Lineamientos de la licenciatura del MEIF: 1999:36)

En el Centro de Auto Acceso, la Enseñanza Tutorial es de tipo remedial, se imparte a los estudiantes que tienen bajo rendimiento y tienen riesgo de reprobación del curso; de esa manera se les apoya para que se sientan acompañados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los alumnos autónomos estudian los temas por su cuenta y únicamente asisten con su asesor cuando tienen dudas, normalmente una vez por semana. Antes de asistir a la asesoría, el estudiante debe realizar las actividades cargadas en la plataforma de Eminus 4. Ahí se encuentran materiales digitales, explicaciones gramaticales, glosarios, calendarios, material de apoyo extra para estudio. El papel del asesor es ser guía y orientador, y el alumno tiene un rol activo, es responsable de su propio aprendizaje.

El asesor los apoya revisando sus actividades y enviando retroalimentación a través de Eminus. Antes de entrar a la asesoría el asesor tiene la responsabilidad de revisar el avance del alumno a través de la plataforma Eminus 4. Por consiguiente, el asesor debe revisar si el estudiante cumplió con la entrega de sus actividades. Durante la asesoría, el asesor cuestiona al alumno sobre el contenido del tema, corroborar si lo ha entendido y si desea aclarar dudas. El alumno informa al asesor qué dificultades tuvo y cuanto entendió. Pero si el asesor observa que el estudiante no comprende el contenido de las unidades, lo debe guiar, que él mismo vaya construyendo su propio aprendizaje. Esto significa, motivarlo a que él vaya descubriendo el conocimiento y avanzando en su proceso de aprendizaje. No se debe recurrir a la enseñanza tradicional: darle clase personalizada cuando el estudiante no pone empeño en su estudio.

Es importante que el asesor no cambie su papel de guía, debe proporcionarles a los estudiantes las estrategias y herramientas tecnológicas necesarias para que sea más independiente en su aprendizaje. Un aspecto muy importante que el asesor debe conocer es qué estilo de aprendizaje posee el estudiante. Esto se logra mediante la aplicación de un cuestionario para indagar si el estudiante es kinestésico, auditivo o visual. Si el asesor conoce qué tipo de estudiante es, puede recomendarle actividades de acuerdo con su estilo de aprendizaje: audio, video, escritura, lectura o audio libros.

Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Los rasgos cognitivos tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc. (Ruiz Amhed, 2010, p. 2)

El semestre pasado se organizó una intervención pedagógica por parte de los alumnos de la Facultad de Pedagogía, en donde se les dieron unos talleres sobre gimnasia cerebral con la participación activa de los estudiantes autónomos quienes disfrutaron de esta experiencia.

La gimnasia cerebral es una serie de ejercicios que sirven para estimular y desarrollar las capacidades cerebrales; permite por medio de movimientos y respiración, conectarse con las emociones que facilitan la conexión de redes nerviosas mismas que tienen como finalidad una mejor asimilación del aprendizaje.

También, se les aplicó un cuestionario sobre estilos de aprendizaje para que ellos mismos reflexionaran y conocieran cuál era su estilo de aprendizaje. De esta forma se sabe a qué se presta más atención y cómo se aprende mejor.

## LA AUTONOMÍA EN EL APRENDIZAJE

En el aprendizaje autónomo, se ha observado que hay estudiantes que no dedican tiempo a su estudio, no avanzan en su aprendizaje. No obstante, es tarea del asesor averiguar por qué el estudiante no estudia; si desconoce las estrategias de aprendizaje o de autoaprendizaje, entonces el asesor debe enseñarle cuales son. El papel del asesor es guiar al alumno hacia el auto aprendizaje, ayudándolo a preparar un plan de trabajo con el fin de mejorar su avance en su aprendizaje. Desafortunadamente los alumnos, quienes han estado bajo un sistema educativo tradicional, no saben cómo trabajar por sí mismos y, por tal motivo, fracasan en el sistema de aprendizaje autónomo. A pesar de los cursos de inducción para hacer uso del CADI, no saben cómo estudiar en forma autónoma.

Para comprender mejor la diferencia entre auto aprendizaje y aprendizaje autónomo, es necesario mencionar el significado de dichos términos. De acuerdo con Dickinson:

Self-directed learning refers to an attitude, where the learner accepts the responsibility for all the decisions to be made, but not necessarily implement all of them alone. Autonomy is an advanced stage of self-direction whereby the learner is also in charge of implementing the decisions of his or her own learning. Thus in the extreme case of full autonomy, the teacher involvement is not longer necessary: the learner can plan, organize, monitor and assess his or her own learning independently. (Dickinson, 1987).

El auto aprendizaje es cuando el alumno acepta la responsabilidad de las decisiones que se hagan de su propio aprendizaje, pero no necesariamente las implementa él solo. El asesor ayuda al alumno a guiarlo en su aprendizaje. En cambio, en el aprendizaje autónomo, la participación del asesor no es necesaria porque el alumno puede planear, organizar, monitorear y evaluar su propio aprendizaje en forma independiente.

Hay estudiantes dependientes del profesor, que no han transitado hacia el autoaprendizaje, necesitan de un profesor que les enseñe. Hay otros que son aprendices independientes, que tienen al profesor guía, pero no toman decisiones de su aprendizaje por si mismos. Por último, en el aprendizaje autónomo, el estudiante no requiere al asesor porque él mismo planea, organiza, monitorea y evalúa su propio aprendizaje. En el CAA no hay estudiantes autónomos completamente, sino que son aprendientes independientes, que dependen del asesor para tomar decisiones de su aprendizaje.

Algunos estudiantes no asisten al Centro de Auto acceso a trabajar con los materiales, argumentan que no tienen tiempo, esta falta de interés por cumplir con sus actividades les afecta en su aprovechamiento escolar. Si algún estudiante solicita el apoyo para tomar su asesoría vía zoom, se le puede apoyar. De hecho, el examen parcial está en la plataforma, lo pueden hacer sin tener que desplazarse.

Afortunadamente, se han dado asesorías y aplicado exámenes en línea cuando los estudiantes lo han solicitado por enfermedad o incapacidad médica. También, se les ha apoyado si se encuentran alejados como en el caso de las Facultades de Veterinaria y de Administración.

Hace un año, un estudiante de Veterinaria no podía acudir al CAA porque estaba laborando en la posta, se le aplicaron los exámenes parciales por zoom y la plataforma de Eminus, pero no así el examen final escrito. Tuvo que asistir tanto al oral como al escrito final en el CAA.

Al inicio del semestre pasado, un estudiante tuvo esguince de pie, tenía que estar en casa convaleciente, en reposo absoluto. Solicitó el apoyo, se le aplicó el examen parcial oral por zoom y el escrito a través de la plataforma Eminus. Cuando se sintió mejor, se presentó al Centro de Auto Acceso para hacer su examen final y pasó el curso sin problema.

## LA BÚSQUEDA CONSTANTE DE SOLUCIONES

En mi experiencia personal como asesora de inglés en el Centro de Auto acceso he notado que los estudiantes de inglés autónomo realizan más tareas de gramática y vocabulario con poca práctica de la habilidad oral. Se decidió hacer una encuesta para investigar qué se necesita reforzar más, ya sea la habilidad escrita, lectora, oral o auditiva. A través de la encuesta se hizo una investigación sobre qué hacía falta integrar para reforzar el desarrollo de la habilidad oral y cuáles son los recursos necesarios para un aprendizaje más efectivo en el centro de auto acceso.

La mayoría de los estudiantes comentaron que la habilidad oral es la que les gustaría reforzar más que las otras habilidades (lectura, escritura, audio). Se les cuestionó si les gustaría reforzar la habilidad oral a través de las Tecnologías, la respuesta fue contundente. Ante estos resultados se buscaron aplicaciones gratis, novedosas, que les sirvieran de apoyo y pudieran usarlas conectándose a una red.

El temor que surgió es que los estudiantes se enfocaran solo a practicar su inglés con las aplicaciones y dejaran de asistir a los clubes de conversación y asesorías.

Pocos estudiantes participaron en los clubes de conversación, ya que son presenciales al igual que las asesorías. La poca asistencia de los estudiantes a estas dos actividades sigue siendo un problema para las asesoras, todavía hay mucho por

hacer. Sin embargo, hay buenas noticias, los estudiantes que si usaron las aplicaciones para practicar la habilidad oral comentaron que se motivaron más para estudiar inglés conversación.

Se seleccionaron herramientas tecnológicas motivadoras y divertidas que sirvieron para despertar el interés de los estudiantes en el idioma inglés. Entre ellas se encuentran Padlet, Duolingo, Kahoot, Liveworksheets, Wordwall, Quizzis para que los estudiantes las trabajen como material extra.

Asimismo, a través de las actividades lúdicas el estudiante puede cambiar su idea con relación al inglés, aprenden mejor con aplicaciones interactivas ya que son entretenidas y divertidas, conjuntando así las TIC con el conocimiento para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

Otra estrategia que se implementó para el desarrollo de la habilidad oral, son los clubes de conversación. Algunos de los motivos del comportamiento de los estudiantes es que a veces no tienen mucho tiempo para desplazarse hasta el centro de Auto acceso debido a que sus facultades se encuentran fuera del campus Mocambo. Aunado a esto, el valor del examen oral es un puntaje mínimo por lo que deciden no hacerlo.

Si se ofrecieran asesorías en línea por zoom, Teams, Google, esto ayudaría mucho; se les ofrecería un punto extra si se conectaran cada semana para aclarar dudas y practicar un poco la conversación. De esta forma, el alumno perdería el miedo a hablar, ya que el examen oral representa un desafío personal.

Asimismo, este tipo de asesoría virtual se llevó a cabo con estudiantes de la Facultad de Idiomas en Xalapa. Se hizo un programa piloto en donde los estudiantes hacían cita para conectarse desde casa y hacer preguntas sobre dudas de la clase, estos fueron los resultados de ese programa:

Un grupo de 7 alumnos pertenecientes al tercer semestre de la carrera de Lengua Inglesa modalidad escolarizada estuvo interesado en recibir apoyo. Se les dieron asesorías a través de Hangouts de Google, quedando demostrado que se les puede continuar apoyando aun cuando no están en la asesoría presencial con el asesor. En los siguientes formatos se encuentra la información obtenida durante las asesorías en línea con los estudiantes de la carrera de Lengua Inglesa de la modalidad escolarizada, quienes estuvieron interesados en recibir apoyo para aclarar dudas y solicitar material de apoyo para estudiar.

### Caso 1.

Fecha: 12 Noviembre del 2015 20:45

Medio tecnológico usado: videoconferencia en Hangouts a través de Google

Semestre: Tercero.

En la primera sesión, la alumna mostró interés en tomar la asesoría en línea mencionando que tenía problemas con el “present perfect” y “reported speech”. No hubo problema para tener una videoconferencia. Se le recomendó el sitio “[http. www.perfect-english](http://www.perfect-english)” en el que podía estudiar y ejercitar la explicación gramatical. También se le recomendó revisar las hojas de trabajo del CAAFI (Centro de Auto Acceso de la Facultad de Idiomas) para tener más práctica sobre los temas mencionados sobre gramática. La siguiente asesoría se programó para el 19 de noviembre, pero no se conectó por falta de energía eléctrica. El 26 de noviembre se programó una tercera asesoría, pero no se concretó porque le dio prioridad a sus compromisos escolares debido a que se encontraba en período de exámenes y mencionó que no tenía dudas sobre el material sugerido y que el material le había servido de apoyo para estudiar los puntos gramaticales. Se mostró interesada, pero con exceso de actividades le dio prioridad a sus exámenes finales.

### Caso 2.

Fecha: 6-31 de noviembre del 2015 4:49

Medio tecnológico usado: chat en Hangouts a través de Google

Semestre: Tercero.

En el caso 2, la alumna externó que no le era posible conectarse porque vivía en un cuarto en el que el internet era para todos y que las videoconferencias se desconectaban mucho, se congelaba la imagen y el sonido se distorsionaba. Desde el primer momento en que hablé con ella, no mostró tener interés en las asesorías en línea.

La estudiante mencionó que solamente se podía conectar a través del chat, ya sea por Hangouts o Skype. La primera sesión se programó el 10 de noviembre, pero el día de la asesoría me avisó que no podría conectarse, ya que tenía algo que hacer. Me pareció que estaba muy estresada con sus compromisos escolares y decidió cancelarla. Se reprogramó la asesoría para el 14 de noviembre, pero ella no pudo conectarse otra vez porque mencionó que tenía mucha tarea, exámenes y entrega de trabajos. Le pregunté si tenía dudas sobre algún tema, pero mencionó que no tenía dudas. Aunque en ocasiones anteriores manifestó no tener tiempo

para tener asesoría en la fecha establecidas por tener mucha tarea, exámenes y entrega de trabajos. El 24 de noviembre la contacté y explicó que tenía problemas con el audio. Le sugerí materiales en línea para estudiar “reported speech” y “present perfect”, comprometiéndose a realizarlos. La nueva fecha para la asesoría fue el 30 de noviembre, pero no se conectó porque tenía que estudiar para un examen, sin embargo, mencionó que no había realizado los ejercicios sugeridos. Me pareció que estaba interesada en la asesoría, pero dio prioridad a sus compromisos escolares.

### Caso 3.

Fecha: 8-19 de noviembre del 2015 9:01 pm

Medio tecnológico usado: chat en Hangouts a través de Google

Semestre: Tercero.

En el caso 3, la alumna, desde el primer día, el 8 de noviembre, manifestó que le sería imposible tener la asesoría virtual por videoconferencia porque su cámara no funcionaba bien, así que se acordó hacerla por chat de Hangout. La primera asesoría se programó para el 10 de noviembre, pero no se conectó. La contacté en la semana y acordamos la siguiente asesoría para el 19 de noviembre. Se conectó por Hangouts y se mostró muy interesada en la asesoría. Manifestó que estaba muy estresada por los exámenes y la entrega de trabajos, al preguntarle sobre los temas que estaban viendo en clase externó que “passive voice” (voz pasiva), “phrasal verbs” (verbos con preposiciones), “conditionals” (condicionales). La propuesta de trabajo consistió en la recomendación de videos tutoriales sobre voz pasiva y condicionales en el sitio: [www.perfect-english-grammar.com](http://www.perfect-english-grammar.com). También se le sugirieron ejercicios de gramática sobre voz pasiva y condicionales, así como estudiar la explicación gramatical asistiendo al CAAFI (Centro de Auto Acceso de la Facultad de Idiomas) o entrando al sitio electrónico de “Perfect English”. La tercera asesoría se acordó para el 26 de noviembre, pero ya no se conectó porque estaba en clase. Se pudo observar que, debido al exceso en sus actividades, su participación en asesorías se redujo, sin embargo, sólo tuvo apoyo cuando lo solicitó de manera inmediata para atender alguna duda.

#### Caso 4.

Fecha: 10-27 de noviembre del 2015,18:42

Medio tecnológico usado: chat en Hangouts a través de Google

Semestre: Tercer semestre.

En el caso 4, la estudiante se mostró muy interesada desde el primer día de la asesoría, mencionó que su cámara estaba fallando, por lo que la sesión se estableció a través del chat en Hangouts. En la primera sesión me comentó que tenía dudas con respecto a "reported speech", ya que tenía que presentar un examen en la semana. Le sugerí el sitio: <http://www.perfect-english-grammar.com> en el cual podría ver explicaciones y ejercicios sobre el tema. En la siguiente sesión, 19 de noviembre, externó que había realizado los ejercicios sobre "reported speech". Además, mencionó que tenía dudas sobre "unless" "if", por ende, le recomendé la página: <http://www.usingenglish.com/quizzes/23.html> para que hiciera un repaso del tema. Le di explicaciones sobre sus dudas gramaticales y ejemplos. La tercera sesión se acordó para el día 27 de noviembre a las 4:30 pm, pero no se conectó. En general, se mostró muy a gusto con el apoyo de parte de un asesor, se sintió confiada y pudo manifestar en qué temas tenía duda. El asesor sirve de apoyo en aspecto académico o un apoyo moral, el alumno se siente acompañado, no está solo en su estudio.

#### Caso 5.

Fecha: 21-24 de noviembre del 2015,16:00.

Medio tecnológico usado: chat en Hangouts a través de Google.

Semestre: tercer semestre.

En este caso 5, del taller I de Inglés del MEIF, modalidad autónoma del Centro de Auto Acceso Veracruz, el estudiante recibió la primera sesión vía video conferencia a través de Hangouts en Google el 21 de noviembre a las 7:00 pm, después de sus clases. Desafortunadamente, la imagen o el sonido se distorsionaban, había mucha interferencia, puesto que el alumno se conectó desde su dispositivo móvil. Manifestó tener dudas sobre cómo preguntar con "wh-questions with do/does" preguntas con la palabra "wh-" con auxiliar "do", "does". Se le explicó la parte gramatical y se le asignaron actividades extras: ejercicios de gramática con "wh-questions with do/does" en el Centro de Auto Acceso, ver un video tutorial sobre el tema en internet: [www.perfect-english-grammar.com](http://www.perfect-english-grammar.com). La siguiente asesoría se programó para el 24 de noviembre, pero no pudo conectarse porque tenía un examen de Electromagnetismo. Después de haber aclarado sus dudas, se pudo apreciar que el concepto gramatical

lo había resuelto, por lo consiguiente, ya no hubo más participaciones de su parte. (Capi Bustamante, 2016, p.119-122)

Los estudiantes que recibieron las asesorías lograron avanzar en su estudio fuera de la clase, y recibieron sugerencias de materiales de apoyo. Quedó demostrado que las asesorías en línea funcionan para asesorar al estudiante y también para practicar el idioma inglés. La desventaja sería la mala conexión del internet y la falta de dedicación o tiempo por parte del estudiante.

## CONCLUSIÓN:

En resumen, las asesorías tienen la finalidad de dar acompañamiento a los estudiantes y apoyarlos brindando cursos remediales para un mejor rendimiento académico. Es importante resaltar que el papel del asesor es de guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y el estudiante es responsable de su propio aprendizaje. Es importante hacer hincapié que el estudiante está en el proceso de ser un aprendiz cada vez más autónomo; es tarea del asesor apoyarlo en ese cambio del sistema tradicional al autónomo. El asesor debe apoyar al estudiante brindando asesorías en línea o a través de la plataforma Eminus cuando no pueda asistir al CAA por causas de fuerza mayor. Asimismo, se deben buscar formas de motivar a los estudiantes con actividades lúdicas para que aprendan jugando; las de gimnasia cerebral para que activen su cuerpo y mente, y mejoren su competencia lingüísticas.

## REFERENCIAS:

- Beltrán, C. J., & otros. (1999). Nuevo modelo educativo para la Universidad Veracruzana: Lineamientos para nivel licenciatura. <https://epage.pub/doc/lineamientos-para-el-meif-wg56rpz0zy>
- Capi Bustamante, R. (2016). La tutoría en línea en el Centro de Autoacceso de Idiomas (CADI): Una propuesta de interacción con las tecnologías de la información y comunicación (TIC) [Tesis de doctorado no publicada, Universidad Veracruzana].
- Dickinson, L. (1987). Self-instruction in language learning. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1093/applij/12.1.107>
- Ruiz Ahmed, Y. M. (2010). Estilos de aprendizaje en el aula. Revista Digital para Profesionales en la Enseñanza. <https://pea.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2024/10/Estilos-de-aprendizaje-en-el-aula.pdf>



## CAPÍTULO 11

# LA EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA *SENSIBILIZACIÓN A TRAVÉS DE LAS IMÁGENES*

Cecilia del Carmen Burgos Guerrero

ORCID: 0000 0002 2794 3389

### TALLERES LIBRES DE ARTE

### INTRODUCCIÓN

En el contexto de la educación superior contemporánea, las universidades se enfrentan al reto de responder a escenarios sociales, culturales además de tecnológicos caracterizados por una complejidad creciente, en los cuales la formación profesional no puede circunscribirse exclusivamente a la adquisición de conocimientos disciplinares. Resulta indispensable, por tanto, orientar los procesos educativos hacia el desarrollo integral del estudiantado, considerando de manera articulada dimensiones cognitivas, éticas, sociales, emocionales además de estéticas. Bajo esta premisa, la tutoría académica se ha consolidado como una estrategia pedagógica fundamental para el acompañamiento de las trayectorias escolares, especialmente en instituciones públicas que, como la Universidad Veracruzana, asumen un compromiso social explícito con la formación de sujetos críticos, sensibles, así como comprometidos con su entorno.

En el ámbito de las artes y de la educación artística, la tutoría adquiere una relevancia particular, puesto que los procesos formativos asociados a la creación, la apreciación, además de la reflexión estética demandan espacios de acompañamiento que reconozcan la subjetividad del estudiante, sus experiencias previas, sus referentes culturales, así como sus formas particulares de relación con las imágenes junto con las prácticas artísticas. Desde esta perspectiva, la tutoría trasciende su función orientadora para configurarse como un espacio pedagógico de mediación simbólica, en el cual se favorece la construcción de sentido a través de procesos de sensibilización estética sostenidos en el diálogo reflexivo.

La tutoría denominada *Sensibilización a través de las imágenes*, impartida en la Universidad Veracruzana tanto en modalidad presencial como virtual, constituye una experiencia formativa orientada al fortalecimiento de la apreciación artística mediante el trabajo sistemático con imágenes. Esta propuesta parte del reconocimiento de la imagen como un dispositivo cultural complejo, capaz de activar procesos de percepción, emoción, memoria e interpretación, lo cual posibilita acompañar a los estudiantes en el desarrollo de una mirada crítica como también sensible frente al entorno visual contemporáneo.

El propósito de este capítulo consiste en analizar la importancia de la tutoría para la apreciación artística en el contexto universitario, tomando como referencia la experiencia de la tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* en la Universidad Veracruzana. Para ello, se desarrolla un marco teórico en torno a la tutoría en la educación superior, la educación estética como también la cultura visual; se contextualiza la experiencia dentro del modelo educativo institucional; se describe su enfoque metodológico; finalmente, se analizan sus principales aportes a la formación integral del estudiantado. El texto se plantea como una reflexión académica orientada a contribuir al debate sobre las prácticas tutoriales en la educación artística universitaria.

## LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La tutoría académica en la educación superior se concibe como un proceso sistemático de acompañamiento pedagógico cuyo propósito central consiste en apoyar al estudiante en la construcción de su trayectoria formativa, atendiendo no solo los aspectos académicos, sino también aquellas dimensiones personales además de sociales que inciden de manera directa en los procesos de aprendizaje. Desde esta concepción, la tutoría se entiende como una relación educativa sustentada en el diálogo, la escucha activa además de la orientación reflexiva, en la cual el tutor asume un papel mediador entre el estudiante, el currículo y el contexto institucional (Álvarez Pérez, 2013).

Diversas investigaciones coinciden en señalar que la tutoría universitaria contribuye de manera significativa a la mejora del rendimiento académico, a la disminución de los índices de rezago y deserción, así como al fortalecimiento de habilidades transversales relacionadas con la autorregulación del aprendizaje, la toma de decisiones informadas o la construcción de proyectos académicos, así como profesionales dotados de mayor claridad y sentido (García Nieto, 2016). Sin embargo, su impacto no se limita a estos indicadores cuantitativos, puesto que la tutoría posibilita la construcción de vínculos pedagógicos que favorecen la integración del estudiante a la vida universitaria, fortaleciendo al mismo tiempo el reconocimiento de su identidad como sujeto en formación.

En el caso de la Universidad Veracruzana, la tutoría se integra de manera orgánica al Modelo Educativo Integral, el cual plantea una formación centrada en el aprendizaje, la flexibilidad curricular en el desarrollo de competencias para la vida. Dentro de este modelo, la tutoría se concibe como un eje transversal que acompaña al estudiante a lo largo de su trayectoria académica, promoviendo procesos constantes de reflexión en torno a sus decisiones curriculares, sus intereses formativos como parte de sus expectativas profesionales.

Cuando la tutoría se orienta hacia el ámbito de las artes, su función se amplía de manera considerable, adquiriendo una profundidad particular, dado que los procesos de aprendizaje artístico involucran dimensiones sensibles, expresivas como también simbólicas que demandan un acompañamiento pedagógico específico. En este sentido, la tutoría se convierte en un espacio privilegiado para atender la diversidad de trayectorias, estilos de aprendizaje, lo mismo que experiencias estéticas del estudiantado, favoreciendo una formación personalizada, significativa, así como situada.

## **EDUCACIÓN ESTÉTICA, CULTURA VISUAL Y APRECIACIÓN ARTÍSTICA**

La educación estética ha sido reconocida como un componente fundamental de la formación humana, en la medida en que contribuye al desarrollo de la sensibilidad, la imaginación y la capacidad de juicio crítico. Desde la perspectiva de Eisner (2004), las artes ocupan un lugar central en los procesos educativos, dado que posibilitan la exploración de formas de conocimiento que no se reducen a lo verbal o a lo lógico-matemático, sino que involucran modos de pensamiento visual, sensorial tanto como metafórico.

En el contexto de la cultura contemporánea, caracterizada por la presencia constante de imágenes provenientes de múltiples medios y plataformas digitales, la educación estética adquiere una relevancia renovada. Hernández (2011) sostiene que la cultura visual configura modos de ver, de interpretar además de relacionarse con el mundo; en consecuencia, educar la mirada implica dotar a los sujetos de herramientas críticas que les permitan comprender los discursos visuales que circulan en la sociedad, además de posicionarse de manera reflexiva frente a ellos.

La apreciación artística, entendida como un proceso educativo, trasciende la contemplación pasiva de las obras para involucrar la observación atenta, el análisis de elementos formales además de simbólicos, la contextualización de las producciones artísticas, así como la construcción de interpretaciones personales o colectivas. Este proceso demanda experiencias pedagógicas que favorezcan la reflexión, el diálogo junto con la expresión, dimensiones que encuentran en la tutoría un espacio privilegiado para su desarrollo.

En el ámbito universitario, la apreciación artística contribuye a la formación de sujetos críticos y sensibles, capaces de reconocer el valor cultural, social como también simbólico de las imágenes, además de cuestionar los imaginarios que estas producen. Desde esta perspectiva, la tutoría orientada a la apreciación artística se configura como una estrategia pedagógica que articula la educación estética con la formación integral del estudiantado.

## **CONTEXTO INSTITUCIONAL: LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA Y EL MODELO EDUCATIVO INTEGRAL**

La Universidad Veracruzana, como institución pública de educación superior, ha desarrollado un modelo educativo orientado a responder a las necesidades formativas de una sociedad diversa en constante transformación. El Modelo Educativo Integral se fundamenta en principios como la centralidad del estudiante, la flexibilidad curricular, la interdisciplinariedad, asimismo la formación integral, reconociendo la importancia de atender tanto los aprendizajes disciplinares como las dimensiones humanas del proceso educativo.

Dentro de este marco, la tutoría se concibe como un componente esencial para el acompañamiento del estudiantado, particularmente en contextos de diversidad cultural, social además de académica como los que caracterizan a la comunidad universitaria veracruzana. La implementación de tutorías con enfoques específicos, entre ellas aquellas orientadas a la sensibilización estética sumado a la apreciación artística, responde a la necesidad de ampliar los horizontes formativos del estudiantado, fortaleciendo su vinculación con la cultura y las artes.

La tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* se inscribe en este contexto institucional, alineándose con los principios del Modelo Educativo Integral, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de formación integral planteados por la Universidad Veracruzana. Su diseño sumado a su desarrollo refleja una concepción de la tutoría como espacio pedagógico flexible, capaz de adaptarse a modalidades presenciales o virtuales sin perder profundidad formativa.

## **LA TUTORÍA PARA LA APRECIACIÓN ARTÍSTICA COMO ESPACIO FORMATIVO UNIVERSITARIO**

La Tutoría para la Apreciación Artística se configura como un espacio formativo que acompaña a los estudiantes universitarios en el desarrollo de una mirada crítica, reflexiva junto a la reflexión sensible frente a las diversas manifestaciones artísticas, partiendo del reconocimiento de que la experiencia estética constituye un componente esencial de la formación integral. Desde la perspectiva de la educación artística, el arte no se reduce a un objeto de contemplación, sino que se concibe como

una forma de conocimiento que posibilita la construcción de significados, la expresión de la subjetividad, sumado a la comprensión de la realidad mediante lenguajes simbólicos alternativos a los estrictamente racionales (Eisner, 2004; Dewey, 2008).

La tutoría promueve procesos de apreciación y valoración artística que invitan a los estudiantes a detenerse, observar a través de reflexionar críticamente sobre las imágenes en las prácticas artísticas que conforman su entorno cultural. Tal como señala Hernández (2011), educar la mirada implica dotar a los sujetos de herramientas para interpretar la cultura visual de manera consciente, reconociendo los discursos, valores e imaginarios que las imágenes producen, así como reproducen en la vida social.

El acompañamiento permanente de artistas universitarios constituye uno de los ejes centrales de esta modalidad tutorial, puesto que permite articular saberes disciplinares, experiencias estéticas sumado a reflexiones pedagógicas en un proceso de mediación formativa. Su presencia favorece el reconocimiento del conocimiento situado, además de contribuir al fortalecimiento del patrimonio cultural además de académico de la institución (Aguirre, 2005).

Desde su implementación en febrero de 2009, esta tutoría ha tenido como propósito contribuir a la formación integral del estudiantado universitario, incorporando la dimensión estética como un eje transversal del proceso educativo. Su posterior reconocimiento como actividad crediticia dentro del Área de Formación de Elección Libre evidencia el valor institucional otorgado a la educación estética como parte sustantiva de la formación universitaria.

La tutoría orientada a la apreciación artística es un espacio formativo universitario que busca ir más allá de la lógica de acompañamiento académico tradicional, a partir de sumar la dimensión estética como eje constitutivo de la formación integral de manera sólida. Desde esta perspectiva, la tutoría no se limita a orientar trayectorias escolares, sino que posibilita experiencias educativas centradas en la construcción de sentido, la reflexión crítica, además del reconocimiento de la subjetividad del estudiantado.

En el ámbito universitario, la apreciación artística adquiere una función formativa relevante, en tanto permite a los jóvenes estudiantes crear una relación consciente con las imágenes que configuran su entorno cultural. A través del análisis visual, la interpretación simbólica, así como el diálogo reflexivo, la tutoría favorece procesos de aprendizaje que articulan percepción, pensamiento crítico, además de experiencia emocional. Esta articulación resulta de gran importancia en contextos educativos caracterizados por la sobreexposición visual, en donde el uso de la imagen suele consumirse de manera acrítica o acelerada.

La tutoría para la apreciación artística se concibe, por tanto, como un espacio de mediación pedagógica en el cual el tutor acompaña procesos de observación, cuestionamiento, además de resignificación de las imágenes. Esta mediación se sustenta en una relación horizontal que permite apreciar y respetar la diversidad de miradas, trayectorias formativas, así como referentes culturales del estudiantado, impulsando el aprendizaje situado, significativo, además de profundamente reflexivo.

Asimismo, este tipo de tutoría propicia condiciones para que el estudiante reconozca el arte como una forma de conocimiento que dialoga con la realidad social, histórica, además de cultural. A partir de la experiencia estética, el estudiantado fortalece habilidad de análisis de discursos visuales, cuestionar imaginarios dominantes, además de posicionarse de manera crítica frente a los mensajes que circulan en la cultura contemporánea. De este modo, la tutoría se consolida como un espacio formativo que contribuye a la formación de sujetos sensibles, críticos, además de culturalmente comprometidos.

## **ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA TUTORÍA SENSIBILIZACIÓN A TRAVÉS DE LAS IMÁGENES**

El enfoque metodológico de la tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* se construye a partir de una concepción pedagógica que toma en cuenta la experiencia estética como un proceso formativo complejo, situado en la intersección entre percepción, pensamiento crítico acompañado con la construcción de sentido, de gran importancia en el contexto de la educación superior contemporánea. Desde esta perspectiva, la tutoría se concibe no solo como una herramienta de apoyo académico, sino como un entorno formativo que posibilita la exploración consciente de la cultura visual, favoreciendo el desarrollo de una sensibilidad estética capaz de dialogar con las múltiples realidades simbólicas que configuran la vida universitaria.

Este enfoque metodológico parte del supuesto de que la relación de los estudiantes universitarios con las imágenes no es neutra ni espontánea, sino que influyen vicisitudes pasadas en su trayectoria de vida, referentes culturales, marcos sociales de interpretación con hábitos perceptivos que, en muchos casos, permanecen invisibilizados. En consecuencia, la tutoría propone generar condiciones pedagógicas que permitan problematizar dichas formas de ver, propiciando procesos de reflexión que conduzcan a entender la relevancia que las imágenes desempeñan en la construcción de significados, identidades, así como subjetividades en el ámbito contemporáneo.

La metodología adoptada se basa en los principios de la educación estética y de la pedagogía crítica, los cuales enfatizan el valor de la práctica, sumada a la reflexión situada en el diálogo como ejes fundamentales del aprendizaje. En este

sentido, la tutoría prioriza dinámicas que invitan al estudiante a detenerse frente a la imagen, observarla de manera atenta, interrogar sus elementos formales o simbólicos, así como reconocer las emociones, enlazado a los recuerdos que se unen con asociaciones que emergen durante el proceso de apreciación. Este ejercicio de atención consciente se convierte en una práctica formativa que desafía la lógica de consumo acelerado de imágenes característica de la cultura visual contemporánea.

Asimismo, el enfoque metodológico respeta la multiplicidad de trayectorias académicas, intereses personales y formas de aprendizaje del estudiantado universitario, lo cual exige una propuesta versátil, que permite adaptarse tanto a modalidades presenciales como virtuales sin perder profundidad formativa. La tutoría se estructura, por tanto, como un espacio pedagógico abierto que articula actividades individuales y colectivas, ejercicios de análisis visual, momentos de diálogo reflexivo con prácticas de producción simbólica, favoreciendo una participación estudiante en la construcción de su propio proceso de sensibilización estética de manera activa.

Desde esta lógica, el acompañamiento tutorial adquiere un papel central como mediación pedagógica, en tanto el tutor no se limita a transmitir contenidos, sino que orienta procesos de observación, cuestionamiento e interpretación, promoviendo una relación horizontal con el estudiantado que estimula la autonomía, la confianza expresiva y el pensamiento crítico. Esta mediación resulta fundamental en el ámbito de la apreciación artística, en donde la experiencia estética se configura como una interpretación que requiere ser acompañada, al valorar la diversidad de miradas existentes.

En consonancia con las ideas planteadas, la tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* se organiza en diez sesiones secuenciales que responden a una lógica de complejidad progresiva, mediante la cual los estudiantes transitan de ejercicios iniciales de percepción hacia procesos más elaborados de interpretación, experimentación creativa y construcción de narrativas visuales, consolidando de este modo una experiencia formativa integral que articula sensibilidad, reflexión a través del conocimiento.

La estructura metodológica de la tutoría se organiza en diez sesiones secuenciales, diseñadas bajo un criterio de complejidad creciente, mediante el cual los estudiantes transitan de ejercicios de percepción básica hacia procesos más elaborados de interpretación, creación y narrativa visual. Cada sesión combina actividades de observación dirigida, análisis reflexivo, diálogo colectivo de la producción visual, privilegiando el aprendizaje significativo a partir del conocimiento basado en la experiencia en el aula, junto con la reflexión compartida.

La primera sesión, titulada *Percepción de imágenes a partir de los hemisferios del cerebro*, se orienta a sensibilizar al estudiantado en torno a los distintos modos de procesamiento perceptivo y cognitivo implicados en la lectura de imágenes. A

través de dinámicas de observación comparativa además de ejercicios de percepción consciente, los participantes exploran las diferencias entre el pensamiento analítico en el pensamiento intuitivo, Entendiendo el valor de combinar ambos enfoques a partir de la aproximación en busca de lograr una apreciación artística más compleja así como equilibrada.

En la segunda sesión, *Sombras y luces*, los contenidos buscan acercar al estudiante hacia la comprensión de la luz como elemento fundamental de la construcción visual. Mediante ejercicios de observación, representación, los estudiantes analizan la relación entre luz, sombra, y el volumen, identificando su incidencia en la percepción de profundidad, atmósfera de expresividad, lo cual favorece una mirada más atenta a los elementos formales que configuran la imagen.

La tercera sesión, *Modos de ver*, retoma planteamientos teóricos vinculados a la cultura visual para problematizar la idea de la mirada como una construcción social e histórica. A partir del análisis de imágenes artísticas visuales contemporáneas, el trabajo de los estudiantes se enfoca hacia los condicionamientos culturales que influyen en la interpretación de las imágenes, desarrollando una postura crítica frente a los discursos visuales que circulan en su entorno.

En la cuarta sesión, *Un camino hacia la creatividad*, la tutoría acerca a los jóvenes a llevar a cabo una exploración del proceso creativo que se construye mediante la experimentación, la reflexión así como la incertidumbre. Las dinámicas propuestas invitan a los estudiantes a romper esquemas perceptivos habituales, favoreciendo la exploración de soluciones visuales alternativas que fortalecen la seguridad en sus capacidades expresivas.

La quinta sesión, *El lenguaje no verbal del arte*, se enfoca en el análisis de los elementos simbólicos como también expresivos presentes en las imágenes, enfatizando la comunicación que se establece más allá de la palabra. A través de ejercicios interpretativos, los estudiantes reconocen el potencial del arte como medio de expresión de emociones, ideas y narrativas, fortaleciendo su capacidad para reconocerlos, logrando producir significados visuales complejos.

En la sexta sesión, *El espacio*, se aborda la representación espacial como parte de los elementos básicos de la construcción visual. Las actividades se orientan a la comprensión de nociones como profundidad, escala de composición, favoreciendo una percepción más consciente de la organización de los elementos que configuran las imágenes y su impacto en la experiencia estética del espectador.

En el desarrollo de la séptima sesión, *Percepción del movimiento*, propone un análisis del dinamismo en la imagen, explorando elementos visuales que sugieren desplazamiento, ritmo y temporalidad. A través de ejercicios de observación en el proceso de creación, los estudiantes realizan un acercamientos a temas como: tiempo, forma, movimiento, ampliando su comprensión de las posibilidades expresivas del lenguaje visual.

La octava sesión, *Cuerpo bi-tridimensional*, se orienta al reconocimiento del cuerpo como soporte expresivo como eje de la experiencia perceptiva. Las dinámicas propuestas analizan la relación entre cuerpo, espacio e imagen, favoreciendo una comprensión integrada de las dimensiones bidimensionales y tridimensionales en la producción y apreciación artística.

En la novena sesión, *Manejo del color*, el trabajo metodológico se centra en el análisis del color como elemento perceptivo, simbólico emocional. A través de ejercicios de exploración cromática, los estudiantes llevan a cabo un proceso de aprendizaje sobre las relaciones entre color, emoción generando un significado, desarrollando reflexiones en torno del impacto del color en la construcción del proceso de comunicación visual.

Finalmente, la décima sesión, *Narrativa visual*, integra los aprendizajes desarrollados a lo largo de la tutoría mediante la construcción de secuencias visuales que articulan imagen, significado y relato. Esta sesión permite a los estudiantes consolidar su habilidad discursiva, asimismo experiencias a través de imágenes, evidenciando un proceso de sensibilización estética que se traduce en una mirada más crítica, consciente del entorno creativo frente al entorno visual.

En conjunto, el enfoque metodológico de la tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* se configura como una propuesta pedagógica coherente además de sistemática que privilegia la experiencia estética como eje del aprendizaje, fortaleciendo la formación integral del estudiantado universitario mediante procesos de acompañamiento reflexivo, diálogo crítico sumado a la exploración creativa, en consonancia con los principios del modelo educativo institucional.



## APORTES A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTADO

Los aportes de la tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* a la formación integral del estudiantado universitario se manifiestan en múltiples dimensiones del proceso educativo, particularmente en la articulación entre lo cognitivo, lo estético, lo socioemocional, además de lo ético-cultural. Esta experiencia tutorial se inscribe en una concepción humanista de la educación superior que reconoce al estudiante como un sujeto integral, cuya formación no puede reducirse al dominio de contenidos disciplinares.

Desde la dimensión cognitiva, la tutoría favorece el desarrollo de habilidades vinculadas con la observación atenta, el análisis interpretativo, además de la argumentación reflexiva. El trabajo sistemático con imágenes provenientes de una gran diversidad de entornos artísticos, culturales, así como mediáticos, permite al estudiantado fortalecer su capacidad para identificar elementos formales, reconocer intencionalidades expresivas, contextualizar producciones visuales, además de elaborar interpretaciones fundamentadas. Estos procesos aportan considerablemente a la consolidación de un pensamiento crítico, complejo, además de autónomo.

En el plano estético, la tutoría promueve el desarrollo de una sensibilidad que se construye mediante la experiencia perceptiva consciente, la contemplación reflexiva, así como el diálogo con las imágenes. Esta sensibilización estética favorece una relación más profunda con las artes visuales, posibilitando que el estudiante cuenta con la información para distinguir el capital simbólico, cultural, además de social de las manifestaciones artísticas. En consecuencia, se fortalece una disposición abierta a las múltiples expresiones culturales que conforman la realidad contemporánea.

Desde la dimensión socioemocional, la tutoría genera espacios pedagógicos que permiten al estudiantado explorar emociones, memorias, además de experiencias propias a partir del diálogo con las imágenes. Este proceso favorece la introspección, la empatía, además de la capacidad de escucha, al propiciar intercambios en los que cada una de las interpretaciones se confrontan, se complementan, así como se resignifican en un marco de respeto hacia la pluralidad de miradas.

En el ámbito ético-cultural, la tutoría incide de manera relevante promoviendo una lectura crítica de los discursos visuales que circulan en la sociedad contemporánea. Al desarrollar herramientas para observar y reconocer estereotipos, relaciones de poder, además de imaginarios sociales presentes en las imágenes, el estudiantado fortaleciendo la capacidad para posicionarse de manera consciente frente a la cultura visual, asumiendo un papel activo como intérprete, además de productor de significados.

En conjunto, los aportes presentados evidencian que la tutoría orientada a la apreciación artística aporta de manera sustantiva a la formación integral del estudiantado universitario, al articular dimensiones cognitivas, estéticas, emocionales, éticas, además de culturales en una experiencia pedagógica coherente con los principios de la educación superior humanista.

## CONSIDERACIONES FINALES

El análisis desarrollado en el transcurso de este capítulo permite afirmar que la apreciación artística constituye un componente importante de la formación universitaria, particularmente en un contexto social caracterizado por la centralidad de la imagen en la construcción de significados, identidades, además de discursos culturales. En este escenario, la tutoría orientada a la sensibilización estética se presenta como una estrategia pedagógica pertinente para atender dimensiones formativas que suelen quedar relegadas en modelos educativos centrados exclusivamente en el rendimiento académico.

La experiencia de la tutoría *Sensibilización a través de las imágenes* evidencia que educar la mirada implica propiciar espacios de acompañamiento pedagógico que favorezcan la observación consciente, la reflexión crítica, además de la resignificar la experiencia visual. A través de un enfoque metodológico progresivo, reflexivo, así como experiencial, la tutoría posibilita procesos formativos que fortalecen la sensibilidad estética, el pensamiento crítico, además del compromiso cultural del estudiantado.

En el contexto institucional de la Universidad Veracruzana, esta experiencia esta en consonancia con los principios del Modelo Educativo Integral, al promover una formación centrada en el integrante de la Tutoría para la Apreciación Artística, la flexibilidad pedagógica, además del desarrollo integral. La tutoría se consolida, de este modo, como un espacio educativo con gran potencial transformador, capaz de articular saberes académicos con experiencias estéticas significativas.

Finalmente, fortalecer este tipo de prácticas tutoriales en la educación superior representa una oportunidad para ampliar los horizontes formativos del estudiantado, contribuyendo a la formación de sujetos críticos, sensibles, además de éticamente comprometidos con su entorno social, cultural, así como visual. Desde esta perspectiva, la tutoría para la apreciación artística se reafirma como una práctica educativa necesaria para responder a los desafíos formativos de la universidad contemporánea.

## REFERENCIAS

- Aguirre, I. (2005). Teorías y prácticas en educación artística: ideas para una revisión pragmatista de la experiencia estética. Octaedro

- Álvarez Pérez, P. R. (2013). *La tutoría universitaria: modelos, funciones y prácticas*. Narcea.
- Arnheim, R. (2005). *Arte y percepción visual: psicología de la visión creadora*. Alianza.
- Bárcena, F. (2012). *El aprendizaje de la atención: educación, experiencia y sensibilidad*. Miño y Dávila.
- Dewey, J. (2008). *El arte como experiencia* (R. Vázquez, Trad.). Paidós. (Trabajo original publicado en 1934)
- Eisner, E. W. (2002). *The arts and the creation of mind*. Yale University Press.
- Eisner, E. W. (2004). *El arte y la creación de la mente: el papel de las artes visuales en la transformación de la conciencia*. Paidós.
- Freire, P. (2011). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.
- García Nieto, N. (2016). Tutoría y orientación educativa en la universidad. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 9–25. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.27.num.2.2016.17006>
- Gardner, H. (2011). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Paidós.
- Hernández-Hernández, F., & Aguirre, I. (2012). *La educación artística en la cultura visual*. Octaedro.
- Hernández, F. (2011). *La cultura visual y la educación artística*. Octaedro.
- Huerta, R. (2019). *Arte, educación y cultura visual*. Tirant Humanidades.
- Illeris, H. (Ed.). (2017). *Visual arts education in a changing world*. Routledge.
- Morin, E. (2011). *La vía: para el futuro de la humanidad*. Paidós.
- Nussbaum, M. C. (2010). *Sin fines de lucro: por qué la democracia necesita de las humanidades*. Katz.
- Pérez Gómez, A. I. (2012). *Educarse en la era digital*. Morata.
- Rancière, J. (2010). *El espectador emancipado*. Manantial.
- Tardif, M. (2014). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea.



## CAPÍTULO 12

# LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA MAESTRÍA EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS: ACOMPAÑAMIENTO PARA LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA Y DOCENTE

Vilma Arely Vázquez Morales  
ORCID:0000-0002-4696-3836

MEILE

## INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, los programas de posgrado enfrentan desafíos cada vez más complejos. No solo se espera que formen especialistas con dominio disciplinar, sino profesionales críticos, reflexivos y capaces de responder a problemáticas educativas reales en escenarios cambiantes. La globalización, la digitalización, las transformaciones curriculares y las nuevas demandas sociales exigen que los docentes en formación desarrollen competencias que trasciendan la simple transmisión de conocimientos. En este sentido, la formación de profesores de lenguas extranjeras, particularmente en el nivel de posgrado, implica asumir una responsabilidad doble: fortalecer la práctica pedagógica y consolidar una postura investigativa que permita comprender y transformar el aula.

Desde mi experiencia como coordinadora de la Maestría en Enseñanza del Inglés (MEILE), he podido observar que el tránsito por un programa de posgrado no es únicamente un proceso académico, sino también personal y profesional. Las exigencias intelectuales, la necesidad de producir conocimiento y la reflexión constante sobre la propia práctica docente pueden generar incertidumbre, cuestionamientos y, al mismo tiempo, oportunidades de crecimiento profundo. En este proceso, el acompañamiento académico resulta fundamental. No basta con cursar seminarios y cumplir con productos evaluables; se requiere orientación, retroalimentación crítica y guía metodológica que permitan integrar teoría, práctica e investigación de manera coherente.

En este escenario, la tutoría académica se posiciona como un componente esencial para el desarrollo integral del estudiantado. Más que un requisito administrativo, la tutoría representa un espacio de diálogo académico donde el tutor y el tutorado construyen conjuntamente rutas de aprendizaje, delimitan problemas de investigación, fortalecen habilidades metodológicas y reflexionan sobre la práctica docente. La literatura especializada ha señalado que los programas de tutoría en educación superior favorecen la permanencia, el rendimiento académico y el desarrollo de competencias investigativas (ANUIES, 2018; De la Cruz & Abreu, 2017). Sin embargo, más allá de los indicadores institucionales, la tutoría también cumple una función formativa profundamente humana: acompaña procesos, orienta decisiones y sostiene trayectorias académicas que, en ocasiones, pueden resultar desafiantes.

La Universidad Veracruzana (UV), como institución pública comprometida con la calidad educativa, reconoce la tutoría como un proceso sistemático de acompañamiento académico que contribuye a la permanencia, el egreso oportuno y la consolidación de la formación profesional en el posgrado. En sus lineamientos institucionales, la tutoría no se concibe como un acto aislado, sino como una estrategia articulada al modelo educativo institucional, orientada al desarrollo integral del estudiante (Universidad Veracruzana, 2021). Esta perspectiva cobra especial relevancia en los programas de posgrado, donde la investigación constituye un eje transversal del proceso formativo.

En la Maestría en Enseñanza del Inglés (MEILE), Región Veracruz, la tutoría adquiere una dimensión particular. El estudiantado proviene de trayectorias diversas: algunos cuentan con amplia experiencia frente a grupo, otros se encuentran en etapas iniciales de su carrera docente, y algunos más combinan la práctica profesional con responsabilidades laborales y familiares. Esta heterogeneidad enriquece el intercambio académico, pero también implica retos en términos de acompañamiento personalizado. Cada proyecto de investigación responde a contextos educativos específicos, instituciones privadas, educación básica, media superior o superior, y requiere una guía que articule los marcos teóricos con la realidad del aula.

Asimismo, la naturaleza misma de la MEILE exige una constante integración entre teoría e intervención. No se trata únicamente de estudiar enfoques metodológicos o analizar teorías de adquisición de segundas lenguas, sino de problematizar la propia práctica docente, identificar áreas de oportunidad e implementar propuestas fundamentadas en evidencia. En este sentido, la tutoría académica se convierte en un puente entre la reflexión teórica y la acción pedagógica, promoviendo una práctica más consciente, crítica y transformadora.

Desde una perspectiva reflexiva, considero que la tutoría en el posgrado no solo fortalece competencias técnicas, como la formulación de preguntas de investigación, la revisión de literatura o el diseño metodológico, sino que también fomenta la autonomía, la disciplina académica y la construcción de una identidad como docente-investigador. El diálogo constante con el tutor permite clarificar ideas, cuestionar supuestos y profundizar en los fundamentos epistemológicos que sustentan nuestras decisiones pedagógicas. Este acompañamiento incide directamente en la calidad de los productos académicos, pero también en la seguridad profesional con la que se asume el rol docente.

Por lo anterior, este ensayo reflexivo tiene como objetivo analizar la función de la tutoría académica en la MEILE Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, resaltando su papel en el fortalecimiento de las competencias investigativas y pedagógicas de los docentes en formación. A partir de una revisión conceptual y de una reflexión situada en la experiencia del posgrado, se busca reconocer la tutoría no solo como un requisito institucional, sino como un espacio formativo clave en la consolidación de profesionales capaces de incidir de manera crítica y propositiva en la enseñanza del inglés en diversos contextos educativos.

## LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La tutoría académica en la educación superior no puede entenderse únicamente como una estrategia administrativa o como un requisito institucional. Desde una perspectiva formativa, representa un proceso intencionado de acompañamiento que busca orientar al estudiante en su trayectoria académica, profesional y personal. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2015) define la tutoría como un proceso de orientación sistemática que favorece el desarrollo integral del alumnado y fortalece su permanencia en los programas educativos. Esta definición, aunque formal, adquiere un sentido más profundo cuando se analiza en el contexto del posgrado.

En el nivel de posgrado, las exigencias académicas se intensifican. El estudiante no solo debe apropiarse de teorías complejas y dialogar críticamente con la literatura especializada, sino también generar conocimiento a través de la investigación. En este escenario, la tutoría se convierte en un espacio privilegiado de mediación pedagógica. No se trata únicamente de revisar avances de tesis, sino de acompañar procesos de pensamiento, clarificar dudas epistemológicas y fortalecer la autonomía intelectual. Como señalan Gazca, Garizurieta y Muñoz (2023), la tutoría en posgrado contribuye significativamente a mejorar la eficiencia terminal y a consolidar habilidades como la escritura académica, el pensamiento crítico y la autogestión del aprendizaje.

Desde mi experiencia en la MEILE, he comprendido que la tutoría es también un espacio de confianza académica. En ocasiones, las lecturas especializadas pueden generar confusión; los marcos teóricos parecen distantes de la práctica cotidiana y el diseño metodológico puede resultar abrumador. En esos momentos, el diálogo con el tutor permite reorganizar ideas, replantear enfoques y recuperar la claridad conceptual. La relación tutor-tutorado, cuando se construye desde el respeto y la colaboración, favorece la construcción conjunta de conocimiento y fortalece la identidad académica del estudiante.

Además, en el contexto mexicano, donde muchos estudiantes de posgrado combinan sus estudios con responsabilidades laborales y familiares, la tutoría adquiere un valor aún mayor. Funciona como un punto de anclaje que orienta la planificación académica y evita el rezago. Por ello, puede afirmarse que la tutoría en educación superior no solo impacta en indicadores institucionales como la eficiencia terminal, sino que también incide en la experiencia formativa del estudiante, promoviendo procesos de aprendizaje más significativos y reflexivos.

## TUTORÍA Y FORMACIÓN DE DOCENTES DE INGLÉS

La formación de docentes de inglés en el nivel de posgrado implica asumir una postura crítica frente a la práctica pedagógica. No basta con dominar enfoques metodológicos o conocer teorías de adquisición de una segunda lengua; es necesario problematizar la enseñanza, analizar contextos específicos y fundamentar las decisiones didácticas en evidencia teórica y empírica. En este sentido, la tutoría académica se convierte en un espacio estratégico para articular investigación y práctica docente.

Richards y Farrell (2005) sostienen que la reflexión sistemática sobre la práctica constituye un componente esencial del desarrollo profesional docente. Esta reflexión no ocurre de manera espontánea; requiere guía, cuestionamiento y acompañamiento. En la MEILE, la tutoría permite que el docente en formación dialogue sobre sus experiencias en el aula, identifique áreas de oportunidad y transforme sus prácticas a partir del análisis crítico.

Desde una perspectiva personal, considero que la tutoría en la formación de docentes de inglés posibilita un cambio de visión: deja de considerarse al aula como un espacio rutinario para concebirla como un escenario de investigación. Preguntas como ¿por qué mis estudiantes presentan dificultades en comprensión lectora? o ¿qué estrategias favorecen la interacción oral en contextos de baja motivación? se transforman en problemas de investigación susceptibles de análisis sistemático. Esta transición de docente a docente-investigador es uno de los logros más significativos del acompañamiento tutorial.

Asimismo, la diversidad de contextos en los que se desempeñan los estudiantes de la MEILE enriquece el proceso tutorial. Cada proyecto refleja realidades distintas: escuelas públicas con limitaciones de recursos, instituciones privadas con exigencias curriculares específicas o entornos rurales con características socioculturales particulares. La tutoría permite contextualizar las teorías y evitar generalizaciones simplistas, promoviendo propuestas didácticas situadas y pertinentes.

## LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA MEILE

En la Maestría en Enseñanza del Inglés de la Universidad Veracruzana, la tutoría académica se concibe como un proceso continuo que acompaña al estudiante desde su ingreso hasta la culminación del programa. Este acompañamiento no se limita al ámbito investigativo, sino que abarca la planeación de la trayectoria académica, la selección de experiencias educativas y el cumplimiento de requisitos administrativos.

La diversidad de trayectorias de los estudiantes demanda una atención personalizada. Algunos ingresan con amplia experiencia docente; otros apenas inician su carrera profesional. Esta heterogeneidad exige que el tutor adopte una postura flexible, empática y contextualizada. Desde mi perspectiva, esta característica constituye una de las fortalezas del programa, ya que reconoce al estudiante como sujeto activo de su formación y no como receptor pasivo de lineamientos institucionales.

El tutor académico desempeña múltiples funciones: orienta en la selección de seminarios, apoya en la planeación de la carga académica y asesora en el diseño inicial del proyecto de investigación. La delimitación del problema, la formulación de preguntas y la elección del enfoque metodológico requieren un acompañamiento cercano, especialmente cuando el estudiante combina estudios de posgrado con ejercicio profesional docente.

En el marco institucional de la Universidad Veracruzana, la tutoría forma parte de una política de acompañamiento que busca fortalecer la calidad educativa en el posgrado. Este respaldo institucional otorga coherencia al proceso y reconoce la tutoría como un eje estratégico en la formación académica.

## PRÁCTICAS Y ESTRATEGIAS

Dentro de la MEILE se desarrollan distintos tipos de tutoría. La tutoría académica orienta estrategias de estudio y adaptación a la dinámica universitaria; la dirección de tesis y asesoría se enfoca en el desarrollo del trabajo recepcional; y la tutoría virtual amplía las posibilidades de acompañamiento, facilitando la flexibilidad y la comunicación constante.

El rol del tutor trasciende lo técnico. Puede fungir como guía, modelo académico y referente profesional. Sin embargo, es importante señalar que la tutoría no implica dependencia. El tutorado es responsable de su propio proceso formativo; debe mostrar iniciativa, disciplina y compromiso. En este sentido, el tutor actúa como facilitador, no como ejecutor del trabajo investigativo.

Los beneficios de este acompañamiento se reflejan en la mejora del desempeño académico, la reducción del rezago y el fortalecimiento de la eficiencia terminal. Además, promueve el desarrollo integral y facilita la inserción laboral, ya que el egresado adquiere competencias investigativas y reflexivas que enriquecen su perfil profesional.

## TUTORÍA E INVESTIGACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

La investigación educativa en la MEILE se orienta al análisis de problemáticas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje del inglés. En este proceso, la tutoría impulsa la reflexión crítica sobre la práctica docente y la toma de decisiones fundamentadas.

Borg (2015) sostiene que la investigación realizada por docentes contribuye a la mejora de la enseñanza de lenguas al generar conocimiento situado. Desde esta perspectiva, la tutoría actúa como un espacio de mediación que guía al estudiante en la transición de la práctica intuitiva a la práctica fundamentada.

En mi experiencia, la tutoría ha permitido comprender que investigar no significa alejarse del aula, sino mirarla con mayor profundidad. El análisis de evidencias, la revisión de literatura y la sistematización de datos transforman la práctica cotidiana en un proceso consciente y reflexivo.

## ESTUDIO DE CASO: LA EXPERIENCIA TUTORIAL EN LA MEILE

El caso analizado corresponde a un estudiante con experiencia en nivel medio superior que inicialmente presentó dificultades para delimitar su problema de investigación. A través de sesiones tutoriales sistemáticas, logró clarificar su objeto de estudio y diseñar una propuesta metodológica cualitativa.

El estudiante expresó que la tutoría le permitió comprender que investigar su práctica docente le ayudaba a mejorarla y a fundamentar sus decisiones pedagógicas (comunicación personal, 2023). Este testimonio coincide con lo señalado por Borg (2015), quien afirma que la investigación docente favorece procesos de reflexión profunda. El estudio de caso evidencia que la tutoría no solo orienta técnicamente, sino que fortalece la identidad como docente-investigador, eje central en la formación de la MEILE.

## CONCLUSIONES

El análisis realizado permite afirmar que la tutoría académica en la MEILE constituye un eje articulador entre la formación docente y la investigación educativa. Tal como señalan Richards y Farrell (2005), la reflexión guiada es esencial para el desarrollo profesional docente, y la tutoría proporciona el espacio idóneo para ello.

Asimismo, en concordancia con Gazca et al. (2023), la tutoría contribuye al avance oportuno de los proyectos y al fortalecimiento de la trayectoria académica en el posgrado. Más allá de los indicadores institucionales, su impacto se refleja en la construcción de una identidad profesional reflexiva y crítica.

En conclusión, la tutoría académica en la Maestría en Enseñanza del Inglés de la Universidad Veracruzana se consolida como un componente fundamental para el acompañamiento integral del estudiantado. Favorece el desarrollo de competencias investigativas, fortalece la práctica docente y contribuye a la formación de profesionales capaces de analizar y transformar su realidad educativa con fundamento teórico y metodológico.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2015). Modelos y prácticas de tutoría en la educación superior. ANUIES.
- Borg, S. (2015). Teacher cognition and language education: Research and practice. Bloomsbury.
- Gazca Herrera, L. A., Garizurieta Bernabe, J., & Muñoz Martínez, A. Y. (2023). Estudio de la tutoría académica de un posgrado consolidado y su impacto en la trayectoria y egreso. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 13(26), 1–20.
- Richards, J. C., & Farrell, T. S. C. (2005). Professional development for language teachers. Cambridge University Press.
- Universidad Veracruzana. (2023). Sistema Institucional de Tutorías en Posgrado. Universidad Veracruzana.



## C A P Í T U L O 1 3

# MÁS ALLÁ DE LA ENSEÑANZA: MI EXPERIENCIA COMO TUTOR ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

José Miguel Sandoval Domínguez  
ORCID: 0009-0009-1753-0343

### PEDAGOGIA

### INTRODUCCIÓN

La universidad, más allá de ser un espacio de conocimientos y titulaciones, se configura como un entorno donde convergen realidades humanas diversas, marcadas por tensiones académicas, emocionales y sociales. En este contexto, la figura del tutor académico adquiere un sentido profundo: no solo acompaña la trayectoria escolar del estudiante, sino que también se convierte en un referente de confianza donde se pueden exponer temores, dudas y expectativas que no siempre se verbalizan en el aula.

Desde esta perspectiva, la tutoría deja de verse como una actividad adicional para transformarse en un mecanismo clave de permanencia y éxito estudiantil. La escucha activa, el acompañamiento personalizado y la capacidad de orientar desde la empatía son habilidades que permiten identificar a tiempo las dificultades que afectan el rendimiento académico, como el estrés, la distancia familiar o la precariedad económica. Así, el propósito de este ensayo es reflexionar sobre cómo la práctica de la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana se ha convertido en un espacio de formación integral, donde el desempeño académico y el bienestar personal se entrelazan de manera inseparable.

El ser docente de la Universidad Veracruzana, ha sido una de las mejores experiencias que me ha tocado vivir en lo que va de mi existir, la cual, me ha dejado grandes satisfacciones que han sido de carácter económicas, materiales, pero sobretodos personales, por ejemplo: la primera de ellas que he podido ejercer la docencia, actividad profesional que siempre me ha gustado y para la cual me formé, en segunda, porque he podido contribuir desde las aulas y con mi práctica docente, en la formación de nuevos profesionales de la educación, y en tercera, porque he

podido tener un acercamiento con mis estudiantes más allá de la enseñanza, en donde me he dado la oportunidad de escucharlos, orientarlos, guiarlos y apoyararlos cuando lo han requerido, y gracias a esto, he logrado entender, que ser académico de nuestra máxima casa de estudios, no es limitarse a impartir cátedras, difundir la cultura, hacer investigación, o hacer gestión académica, es también fungir como un guía, mediador, facilitador o tutor de nuestros estudiantes, actividad que es demandada por la misma Universidad en el estatuto del personal académico y que es fundamental para llevar a nuestros pupilos a terminar su carrera de forma exitosa. Legislación Universitaria (2021).

Y es precisamente aquí, cuando coincido con la definición de Álvarez González (2017) con respecto a la tutoría académica, quien expresa que es el acompañamiento personalizado que realiza el docente sobre un estudiante, con la intención de apoyarle en su desarrollo no solo académico sino también personal; acompañamiento que para mí se refleja en una acción que ha sido el medio por el cual he tenido la oportunidad de acercarme a mis tutorados para potenciar sus conocimientos, fortalecer sus habilidades, inducirlos a tomar decisiones correctas, persuadirlos para la implementación de hábitos de estudios y escucharlos cuando ha sido necesario.

Es por ello, que considero al tutor académico una figura realmente importante en la formación del estudiante que cursa el nivel superior en la Universidad Veracruzana, ya que además de ser una bonita labor que complementa mis actividades académicas dentro de la facultad de Pedagogía, institución educativa donde laboro actualmente, es una acción que me ha permitido ser un profesional de la educación más humano, ya que me ha tocado atender situaciones que no solo son de carácter académico, sino también personales, al grado de tener la necesidad en algunas ocasiones de canalizar a mis tutorados con el especialistas correspondiente según ha sido el caso, para que sean éstos los que atiendan y den una mejor orientación dependiendo de la necesidad del estudiante, tal y como lo propone Véliz y Gutiérrez (2021) quienes afirman que el enfocarse en los problemas personales de nuestros estudiantes, también mejoran su aprendizaje y su calidad educativa.

Tomando como referencia lo expuesto con anterioridad, en lo personal, la Facultad de Pedagogía, me ha dado la oportunidad de ser tutor académico por más de diez periodos escolares, y durante este tiempo me he percatado que esta actividad no se debe tomar a la ligera, sino todo lo contrario, ya que, de nuestra experiencias, conocimientos y calidez humana, los estudiantes logran refugiarse para compartir sus dudas, inquietudes y necesidades, de las cuales se ha logrado generar una serie de acciones que van encaminadas al beneficio de su formación académica, motivo por el cual, los docentes que también somos tutores, debemos prepararnos para ello de manera constante y seguir contribuyendo de esta forma, a mejorar la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Con respecto a esto, Molina (2004), expresa que un tutor académico no debe ser un guía indeseable, sino todo lo contrario, debe ser un acompañante dispuesto a atender necesidades y a despejar dudas e inquietudes, debe ser un mediador comprometido con el aprendizaje de sus estudiantes, motivo por el cual, lo define como aquel académico que promueve aprendizajes significativos en sus aprendientes para generar ciertas competencias; y yo opino que también puede ser un mediador capaz de crear una serie de condiciones que le permitan a nuestros estudiantes adquirir saberes con valor y sentido.

Es por ello, que Álvarez M. y Álvarez J. (2015) señalan que un tutor académico debe estar en constante formación, tener una amplia preparación y conocimiento de su disciplina, tener capacidad para atender de manera creativa los problemas y dudas de sus estudiantes, guiar y orientarlos a un aprendizaje independiente, así como tener capacidad para generar confianza en cada uno de ellos, para poder identificar las dificultades que éstos presentan y ofrecerles situaciones didácticas que le permita transferir lo aprendido al contexto de la vida real, acciones que por lo regular he procurado ejercer y poner en práctica durante las tres sesiones de tutorías que se hacen efectivas en cada semestre.

Con respecto a lo expresado previamente, puedo decir que la Universidad Veracruzana, tiene dentro de su estructura al Sistema Institucional de Tutorías (SIT) cuyo objetivo está centrado en apoyar al estudiante de cada facultad a resolver sus problemas de tipo académico, a promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico a partir de una atención individual o en pequeños grupos; y para conseguirlo, la Universidad Veracruzana, se ofrece cuatro tipos de tutorías, siendo la primera de ellas la ACADÉMICA, en donde se le otorga al estudiante un tutor académico, quien será el responsable de acompañar al tutorado durante su permanencia en la facultad, así como ofrecerle información con respecto al modelo educativo, al plan de estudios, a los programas de las experiencias educativas y sobre los servicios de apoyo a los que tienen derecho como estudiante, la segunda tutoría es la ENSEÑANZA TUTORIAL, la cual se desarrolla a través de cursos o programas de apoyo a la formación integral (PAFI), los cuales se imparten a los tutorados en caso de que éstos presenten dudas con respecto al contenido específico de algunas de las experiencias educativas que se encuentran cursando, o en caso más extremo, que estén en riesgo de no acreditar alguna experiencia educativa, la tercera tutoría es la de APRECIACIÓN ARTÍSTICA, en donde el tutorado es acompañado por un artista universitario para desarrollar su gusto por las artes, llegando a conocer y disfrutar de expresiones artísticas tales como: la danza, el teatro, el canto, la ejecución instrumental entre otras, la cuarta tutoría es la de INVESTIGACIÓN, en donde el estudiante bajo la asesoría de un investigador universitario, tendrá la oportunidad de participar en el desarrollo de investigaciones que posteriormente podrán ser publicadas en artículos o presentarse en diversos

eventos como ponencia; en mi caso, puedo afirmar que yo he tenido la oportunidad de ofrecer a mis tutorados los dos primeros tipos de tutorías aquí presentadas, la académica y la de enseñanza tutorial (UV, 2025).

Con respecto a la primera tutoría, he tenido la oportunidad de atender a 25 tutorados por semestre, en donde se exponen diferentes situaciones personales y académicas a lo largo de las tres sesiones que se hacen efectivas, siendo las más comunes las que a continuación expongo de manera general:

- 1.- Solicitan apoyo en la elaboración de su horario para el semestre inmediato.
- 2.- Solicitan orientación con respecto a la seriación que tienen las experiencias educativas.
- 3.- Solicitan información con respecto al por qué es importante terminar con las experiencias educativas que forma el área básica general antes de llegar a la mitad de la carrera.
- 4.- Solicitan apoyo en la inscripción en línea.
- 5.- Solicitan información sobre los programas de becas que posee la Universidad Veracruzana.
- 6.- Solicitan apoyo en la solicitud o inscripción para algún PAFI.
- 7.- Solicitan información sobre el proceso de titulación.
- 8.- Solicitan información sobre la movilidad estudiantil.
- 9.- Solicitan información sobre las experiencias educativas que forman el área de optativas (Tópicos y asistencia a eventos académicos).
- 10.- Solicitan orientación con respecto a cómo cubrir el área de elección libre.
- 11.- Solicitan apoyo con la actualización del plan de estudios en el formato correspondiente.
- 12.- Solicitan información sobre los programas de apoyo psicológicos que ofrece el departamento de psicopedagogía.
- 13.- Solicitan información sobre los posibles casos de riesgo académico.

Para ello, he organizado a mis tutorados en grupos de trabajo informativo en donde los jóvenes de semestres superiores comparten sus anécdotas y experiencias a los alumnos de semestres inferiores o incluso a los de nuevo ingreso, así como estos últimos exponen sus dudas para ser aconsejados por sus compañeros con respecto a la forma de atender ciertas situaciones para evitar problemas que lleguen a entorpecer su trayectoria académicas, de igual forma, un servidor de manera personalizada, atiende, orienta y apoya a los tutorados que no se atreven a cuestionar o externar sus dudas en abierto, buscando siempre la mejor opción para su situación.

Con respecto a la segunda tutoría, he tenido la oportunidad de diseñar e impartir dos PAFIS (Programa de Apoyo a la Formación Integral) para apoyar la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, el primero de ellos titulado: Proyecto

Profesional y Desarrollo de Competencias en el Marco de la Cultura Emprendedora, impartido durante el periodo Febrero – julio 2025, estuvo dirigido a seis estudiantes de la Facultad de Pedagogía que estuvieron interesados en conocer el modelo CANVAS para diseñar de forma oportuna un proyecto innovador que impactara de forma favorable en la comunidad donde habitan, este programa estuvo respaldado por las experiencias educativas de Gestión y Administración Educativa, Planeación Educativa y en su momento el Taller de Emprendimiento. El segundo PAFI lo titule: Metodología para la Intervención Comunitaria, impartido durante el periodo Febrero – Julio 2024, y dirigido a dos alumnas que consideraron pertinente reforzar sus saberes en esta área del conocimiento; la experiencia educativa que le dio sustento a este programa fue la de Introducción al Desarrollo Comunitario, PAFI (2019). Y fue precisamente en este momento, viviendo estas dos experiencias cuando me pude percatar que la tutoría académica no solo se limita a ser un recurso académico que poseen los estudiantes, sino también a ser un espacio en donde éstos mismos son reconocidos como personas con necesidades, inquietudes, intereses y ganas de ser escuchados, y fue por este último punto que pude entender lo valioso que son las tutorías para los alumnos del nivel superior, sobre todo los que son foráneos, ya que logré comprender por lo que pasan mis tutorados en muchas ocasiones, como por ejemplo la necesidad de adaptarse a un nuevo lugar, el estar lejos de sus seres queridos, con respecto a lo económico, que luego no alcanza el dinero que mandan sus padres para cubrir sus necesidades y la alimentación que en muchas ocasiones no es igual que la de casa y llega a repercutir en la salud del estudiante, esto, por solo mencionar las más significativas tal y como lo expone Quijano (2015).

Y es que, en muchas ocasiones, estos aspectos que uno los llega a minimizar, pueden ser para los estudiantes una carga importante que suele reflejarse e impactar en su rendimiento académico, pues su participación en el aula no suele ser la misma por no estar al cien por ciento en lo mental, en lo anímico, en la salud y en lo emocional, llegando incluso a crear un estrés académico y social. Carrillo y Ruíz (2017).

Es así como llego a las siguientes conclusiones que son producto de mi experiencia como tutor académico en la Facultad de Pedagogía Región Veracruz, dependiente de la Universidad Veracruzana:

- 1.- El ser tutor académico no es una tarea sencilla, uno se debe preparar para ello debido a que están en nuestras manos, la responsabilidad de apoyar, guiar y orientar a nuestros tutorados de una manera oportuna y con calidez humana.
- 2.- Que las tutorías, más que una actividad de los docentes universitarios, es una acción, oportunidad y espacio para compartir no solo experiencias y anécdotas académicas, sino también personales con los tutorados, cuya intención siempre será manifestar que todos tenemos dificultades y que, externándolas a tiempo, se pueden solucionar de forma oportuna.

3.- Que lo valioso de las tutorías no solo es el acompañamiento académico, sino el saber escuchar a tiempo a tus tutorados incluso en lo personal, ya que este último punto, también llega a repercutir en su formación académica.

4.- Que, si le bridas a tus tutorados un acompañamiento oportuno, eficaz y eficiente, estos son más propensos a culminar sus estudios universitarios de manera exitosa.

5.- Es de suma importancia saber escuchar a tus tutorados, para así, diseñar la estrategia pertinente que te ayude a aclarar sus dudas, calmar sus inquietudes y atender sus necesidades, evitando ser de esta manera, un tutor indeseable.

## REFERENCIAS

- Álvarez González M. (2017) Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos, In Education Siglo XXI (Vol. 35, ISSUE 2 julio, P21).
- Álvarez M y Álvarez J (2015) La tutoría Universitaria: del modelo actual a un modelo integral. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Carrillo Méndez Dulce y Ruíz Saldaña Melissa Ivonne (2017) La tutoría: Una herramienta indispensable para el estudiante Universitario, Universidad de la Costa, Santiago Pinotepa Nacional, Oaxaca, México.
- Legislación Universitaria (2021), Estatuto del personal académico, Universidad Veracruzana, Capítulo II, Artículo 196, inciso VI, pág. 29.
- Molina Avilés Margarita (2004) La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior, Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional, PP 35 – 39.
- Quijano Bedolla M del C (2015) El estudiante foráneo y su desempeño académico en la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad de Colima, disponible en: <http://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/70.pdf>
- PAFI (2019) Guía para la inscripción del estudiante, Universidad Veracruzana, Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante, PP. 2 – 8.
- Universidad Veracruzana (2025) Portal de estudiantes, Modelo educativo, Tutorías; disponible en: <https://www.uv.mx/estudiantes/tutorias/>
- Véliz y Gutiérrez (2021) Modelos de enseñanza sobre las buenas prácticas docentes en las aulas virtuales, Apertura, Universidad de Guadalajara, Vol. 13.



## C A P Í T U L O 1 4

# PUENTES DE APRENDIZAJE: LA EXPERIENCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO UNIVERSITARIO

**María Concepción Quintero Alejo**

**Dra. Claudia Andrea Durán Montenegro**

**ORCID: 0000 0002 0230 6383**

## PEDAGOGIA

### INTRODUCCIÓN

La tutoría en la educación superior se presenta como una estrategia central orientada al estudiante, cuyo objetivo es ofrecer un acompañamiento personalizado que favorezca su desarrollo académico, emocional y social. En un contexto educativo que demanda formación integral y competencias que permitan afrontar con éxito los desafíos profesionales y personales, constituye un espacio de apoyo clave, para fortalecer el compromiso, la motivación y la autonomía del estudiante entendido como la capacidad que tienen los estudiantes de organizar y gestionar su propio aprendizaje como lo señalan García, M. del C. y Pérez, A. (2013).

Según Reséndiz (2025) la tutoría tiene resultados positivos en el estudiante: mejora el rendimiento académico del estudiante, y disminuye las tasas de deserción escolar, proporcionando herramientas esenciales para una formación integral, al abordar dimensiones técnicas, psicológicas y sociales. De este modo, la tutoría se consolida como un pilar estratégico para impulsar el éxito universitario y promover el bienestar del estudiante a lo largo de su trayectoria educativa.

### DESARROLLO

La importancia de centrar el proceso educativo en el estudiante radica en reconocerlo como el principal agente de su propio desarrollo, responsable activo en la construcción de su conocimiento y habilidades. La Universidad Veracruzana se erige como institución pública autónoma y pluriperspectivica, comprometida con los

principios rectores del Artículo 3° constitucional, al impartir una educación superior de excelencia que desarrolla armónicamente todas las facultades del ser humano. Cumple un papel esencial al proporcionar diversas herramientas pedagógicas y tecnológicas que favorecen el crecimiento personal y profesional del alumno, fomentando capacidades como el pensamiento crítico, necesario para el análisis reflexivo de realidades complejas, la empatía intercultural y el compromiso social solidario. Así, forma ciudadanos conscientes de la justicia y la independencia nacional, preparados para contribuir a la solidaridad internacional mediante la creación de materiales didácticos multilingües innovadores que trascienden fronteras lingüísticas y culturales. En este contexto, la autonomía del estudiante y la generación de redes de contacto se vuelven fundamentales para enfrentar con éxito los retos de la vida adulta y el entorno laboral actual.

Por ello, resulta imprescindible que la educación superior ofrezca un acompañamiento constante durante toda la trayectoria académica, a través de una guía que apoye la toma de decisiones significativas y contribuya a replantear la relación del estudiante con su programa de estudios. Este acompañamiento no solo ayuda a prevenir el bajo rendimiento, la desmotivación y la deserción, sino que también fortalece el vínculo del estudiante con su propio aprendizaje.

Una de las herramientas imprescindibles que una universidad debe ofrecer es la tutoría, entendida como un proceso de acompañamiento personalizado a lo largo de la trayectoria académica del estudiante. Este apoyo pretende servir de guía en la toma de decisiones trascendentales dentro del programa de estudios, promoviendo una reflexión profunda sobre el sentido y propósito de la formación que se está cursando. La tutoría también actúa como un mecanismo efectivo para combatir problemas recurrentes en el ámbito universitario, como el bajo rendimiento académico, la desmotivación y el riesgo de deserción, al fortalecer el vínculo del estudiante con su proceso formativo y ofrecerle estrategias para superar dificultades.

La tutoría, fundamentada en la corriente pedagógica del constructivismo, se consolida como la estrategia idónea para brindar este apoyo. Desde esta perspectiva, el aprendizaje se construye activamente por el propio individuo, quien parte de conocimientos previos para generar nuevos saberes. Tradicionalmente, la tutoría ha existido como un acto de orientación y acompañamiento entre un tutor con experiencia y un tutorado, en el cual se transmiten conocimientos y se ofrece apoyo para la toma de decisiones académicas y personales. Así, la tutoría se erige como un recurso esencial para fortalecer el desarrollo integral del estudiante universitario y asegurar su éxito a lo largo de su formación.

Según Obaya (2013), la tutoría es “una intervención docente intencionada, sistemática y permanente que acompaña al estudiante en la construcción de aprendizajes cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales”. Este enfoque no solo contribuye al bienestar y éxito del estudiante, sino que también fortalece la calidad y el prestigio institucional. Al promover comunidades educativas reflexivas con vocación y autorregulación, la tutoría impulsa la adquisición de conocimientos y habilidades cruciales para la solución de problemas reales en la sociedad.

El estudiante universitario ocupa un papel fundamental al ser el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es el principal agente responsable de su propio desarrollo integral. Su importancia trasciende la simple recepción de conocimiento, pues implica la participación activa en la construcción de su formación personal y profesional. La universidad, en su compromiso con esta visión centrada en el estudiante, proporciona una variedad de herramientas esenciales que contribuyen a su crecimiento en múltiples dimensiones. Estas herramientas no solo se limitan a la adquisición de saberes especializados, sino que también fomentan habilidades críticas como el análisis reflexivo, la empatía y el compromiso social, aspectos indispensables para la formación de ciudadanos responsables y competentes.

Además, permite en forma positiva posicionar el papel fundamental de la educación superior impulsa la autonomía del estudiante, ayudándole a prepararse para ser un ciudadano crítico y responsable, y facilita la creación de redes de contacto que resultan indispensables para afrontar los retos de la vida adulta y el entorno laboral dinámico y complejo de la actualidad. En este sentido, el rol del estudiante como tutorado cobra especial relevancia, pues es quien recibe y se beneficia directamente de los procesos de acompañamiento académico que complementan su formación.

Cazales (2022), enseña que las bases teóricas de la tutoría se inscriben en la corriente pedagógica del constructivismo, al reconocer en el estudiante que éste sea el protagonista activo en la construcción del conocimiento. En este modelo, el estudiante, como tutorado, utiliza sus conocimientos previos para generar nuevos saberes, conformando así un aprendizaje significativo y progresivo. La tutoría, por lo tanto, no es una práctica reciente; ha existido históricamente como una relación de guía y soporte entre el tutor, quien posee experiencia y conocimientos especializados, y el tutorado, que recibe orientación para enfrentar desafíos académicos y tomar decisiones pertinentes.

En definitiva, la figura del estudiante como tutorado resulta crucial dentro del proceso educativo, ya que es quien, apoyado en la tutoría, puede potenciar su desarrollo integral, construir de manera activa su aprendizaje y consolidar las competencias necesarias para el éxito académico y profesional. La tutoría, por ende, emerge como un recurso estratégico para asegurar no solo la permanencia sino también el bienestar y la formación plena del estudiante en la educación superior.

La existencia del acompañamiento tutorial para estudiantes universitarios en la Universidad Veracruzana es de vital importancia, pues se fundamenta en una tradición educativa que se remonta hasta la Grecia clásica, donde filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles actuaban como guías y tutores. Esta herencia histórica destaca el valor del tutor como facilitador del conocimiento y apoyo del alumno en su proceso formativo.

Actualmente, la tutoría está plenamente integrada en el sistema educativo superior en México, presente en instituciones públicas y privadas, incluyendo la Universidad Veracruzana. Su implementación abarca distintas modalidades educativas y programas específicos adaptados a las necesidades particulares de cada escuela y estudiante, evidenciando que la tutoría está sólidamente cimentada como una práctica educativa indispensable.

En la Universidad Veracruzana la tutoría se entiende como un proceso dinámico y personalizado de comunicación e interacción entre docentes y estudiantes. Este proceso se basa en el conocimiento profundo de las problemáticas, intereses y contextos individuales de los alumnos, lo que permite brindar un acompañamiento ajustado a sus necesidades específicas, favoreciendo no solo el desarrollo académico sino también el crecimiento personal. La comunicación efectiva y empática entre tutor y estudiante es una pieza clave para construir una relación de confianza, elemento esencial para el éxito tutorial y la construcción de un aprendizaje significativo.

De acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT) uno de los ejes estratégicos es la formación integral de calidad del Plan Institucional de la Universidad Veracruzana (PIUV) es garantizar la integración académica y social, la permanencia y el egreso oportuno de los estudiantes mediante el acompañamiento tutorial sistemático (PIUV, 2023, p. 4) Por lo que la tutoría es un pilar estratégico que garantiza la formación integral y el éxito académico del estudiante, reflejando su compromiso con la calidad educativa y el desarrollo sustentable de la comunidad universitaria.

Por su parte, en su página oficial por medio del ACUERDO de la Normativa 003/2023 del Consejo Universitario, la Universidad Veracruzana menciona que la práctica de las tutorías se hizo presente en 1999 y se institucionalizó como una estrategia de trabajo orientada a contribuir al logro de los objetivos definidos en el Modelo Educativo, mediante el apoyo a los estudiantes en la resolución de problemas académicos, el fomento de su autonomía y desarrollo integral, así como la mejora de su rendimiento académico. Para alcanzar estos propósitos, se considera fundamental tomar en cuenta las características particulares tanto de los estudiantes como del cuerpo académico de la institución, con el fin de diseñar y aplicar mecanismos de acompañamiento que respondan de manera efectiva a sus necesidades específicas. Ante este hecho se establecieron dos modalidades, las cuales son la tutoría académica y la enseñanza tutorial.

En la Universidad Veracruzana, la tutoría está plenamente integrada en su modelo educativo. La institución implementa programas de tutoría que alcanzan a estudiantes de distintas carreras y modalidades, incluyendo la modalidad presencial, virtual y mixta, con un enfoque personalizado adaptable a las necesidades de cada alumno. Por ejemplo, el Programa Institucional de Tutorías de la UV brinda acompañamiento sistemático a estudiantes desde su ingreso hasta la titulación, promoviendo un seguimiento cercano que se refleja en la reducción de índices de deserción y mejora en el rendimiento académico.

La Facultad de Pedagogía de la Región Veracruz de la Universidad Veracruzana ofrece la Licenciatura en Pedagogía con el propósito de formar profesionales con una visión crítica e innovadora en el ámbito educativo. Para apoyar de manera integral a sus estudiantes, cuenta con un sistema estructurado de tutorías enmarcado dentro del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Veracruzana. Este programa es un pilar fundamental para favorecer la integración, permanencia y éxito académico de los alumnos.

Cada estudiante de la Licenciatura de Pedagogía en la Región Veracruz, es asignado a un tutor académico, quien es responsable de llevar a cabo un acompañamiento personalizado y sistemático a lo largo de su trayectoria escolar. Este seguimiento permite identificar y atender las necesidades específicas de los estudiantes, facilitar la comprensión del modelo educativo, el plan de estudios, así como informar sobre los servicios estudiantiles y los diferentes programas de apoyo disponibles. Las tutorías se programan en aproximadamente tres sesiones por semestre, espacios en los que se promueve el diálogo, la reflexión y la definición de estrategias orientadas al logro de metas académicas y profesionales.

El sistema de tutorías en la Licenciatura de Pedagogía está cuidadosamente administrado por el departamento de tutorías, que se caracteriza por un manejo riguroso y organizado. Cada estudiante cuenta con un registro y documentación detallada de sus sesiones y avances, lo que garantiza un seguimiento constante y efectivo. Esta estructura fomenta la seriedad y profesionalismo del programa, facilitando una respuesta oportuna y personalizada a las solicitudes y necesidades de los estudiantes.

Las tutorías en la Universidad Veracruzana, y en particular en la Facultad de Pedagogía, destacan por su valor como espacios en los que los estudiantes reciben apoyo y orientación para reflexionar sobre su desarrollo integral, así como para plantearse metas profesionales claras. No obstante, a pesar de esta importancia, algunos estudiantes pueden llegar a subestimar el impacto que la tutoría tiene en su formación, considerando la asistencia únicamente como un requisito formal. Por ello, es fundamental fortalecer la cultura de la tutoría, incentivando una participación activa y consciente que potencie el beneficio real que ofrece este acompañamiento.

En ocasiones, los estudiantes enfrentamos situaciones personales, académicas, de salud o emocionales que generan inasistencias y retrasos en entregas, principales causas de deserción según el PIUV 2023-2026 (8% tasa actual). El diálogo directo con tutores, guías académicos y apoyo integral, permite intervenir oportunamente, como señala Napa (2019): “la acción tutorial tiene como pilar el apoyo individual y grupal en diferentes momentos que enfrenta el estudiante”. Esta comunicación precisa mejora la gestión con autoridades académicas, reduciendo la deserción al 6% meta institucional mediante soluciones personalizadas (Universidad Veracruzana, 2023).

Desde la primera sesión de tutoría recibida por parte de la Dra. Claudia Andrea Durán Montenegro se inicia con una inducción, la cual consiste en una bienvenida y una explicación amplia con estudiantes de generaciones más avanzadas que resolvían dudas acerca de las sesiones de tutorías y contaban sus experiencias; lo anterior puede coincidir con Mansur, 2016, al mencionar que la estrategia de un programa de inducción integral resulta muy beneficiosa porque permite al estudiante comprender la relevancia de su camino académico y darse cuenta de que la universidad ofrece diversos apoyos para agilizar su proceso de adaptación, integrándose así como miembro activo de la comunidad universitaria, por lo tanto mi inicio en la universidad fue satisfactorio gracias a la confianza que se me brindó en mi primer semestre.

Salinas, E. (2024), la educación emocional en las tutorías promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, desarrollada mediante actitudes, valores y habilidades. Estas habilidades permiten a los estudiantes gestionar sus emociones de manera saludable, mejorar la convivencia escolar, enfrentar situaciones difíciles, tomar decisiones responsables y prepararse para la vida académica y profesional. Además, una tutoría basada en educación emocional contribuye a mejorar el rendimiento académico, prevenir problemas emocionales y crear un ambiente educativo inclusivo y respetuoso. En cada tutoría que me ha sido impartida he podido contar con el apoyo de la Dra. Claudia y el departamento, siendo mis mayores respaldos en la Universidad Veracruzana.

Con el transcurso de los semestres cursados he recibido apoyo absoluto en las cuestiones académicas, ya que existen sesiones en las que con ayuda del tutor se revisa detenidamente el avance curricular por áreas y Experiencias Educativas, esto con la finalidad de actualizar de manera correcta dicho avance, además de poder tener un control de créditos y que no exista un exceso de ellos. En mi experiencia con mi tutora la Dra. Claudia Durán, considero que he podido evolucionar en la manera como veo mi progreso académico, ya que con el paso del tiempo he organizado mis semestres de manera que no me encuentre saturada de Experiencias Educativas.

Una de las actividades realizadas en acompañamiento del tutor es el ejercicio PLANEA. Según la página oficial de la Universidad Veracruzana, el programa PLANEA UV está diseñado para apoyar a los estudiantes de Técnico Superior Universitario y Licenciatura en la planificación de su trayectoria académica.



Mediante una plataforma web, los alumnos pueden seleccionar sus materias, consultar un horario propuesto y hacer modificaciones antes de formalizar su inscripción, asegurando así que cumplan con los requisitos establecidos en su plan de estudios. Gracias a esta acción es posible proyectar y saber que Experiencias Educativas son más convenientes para nosotros, logrando que nuestro avance sea progresivo.

## REFERENCIAS

- García, M. del C., & Pérez, A. (2013). El diseño de materiales didácticos para la enseñanza de lenguas extranjeras en entornos virtuales. *Revista de Educación a Distancia*, 12(30), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058006.pdf>
- Javier Napa, Anthony Johnson, Santa María Relaiza, Héctor Raúl, Norabuena Figueroa, Roger Pedro, & Jara Jara, Nolan. (2019). Acción tutorial para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 185-192. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>
- Mansur Garda, R., & Sosa Rosas, M. E. (2016). La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera en la formación de comunidad. El caso del Departamento de Estudios Empresariales.

- Navarrete-Cazales, Zaira y Tomé-López, Jade. (2022). La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 24 (39), 209-230. **Publicación electrónica el 10 de junio de 2023.** <https://doi.org/10.19053/01227238.13989>
- Obaya V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. Recuperado en 21 de septiembre de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es).
- Resendiz, J. E. L. (2025). Importancia de la tutoría en la formación académica de estudiantes de agronomía. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 34(1), 45-60.
- Salinas, E. (2024), Educación emocional como pilar de la tutoría efectiva en la Educación Media Superior. *Revista Didáctica y Educación*. ISSN: 2224-2643. [file:///C:/Users/mary\\_/Downloads/Dialnet-EducacionEmocionalComoPilarDeLaTutoriaEfectivaEnLa-9385146.pdf](file:///C:/Users/mary_/Downloads/Dialnet-EducacionEmocionalComoPilarDeLaTutoriaEfectivaEnLa-9385146.pdf)
- Silas Casillas, Juan Carlos. (2021). El estudiante universitario, eterno desconocido. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 51(3), 7-10. Epub 20 de octubre de 2023. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.445>
- Universidad Veracruzana, Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante. (2025). Antecedentes y objetivos. <https://www.uv.mx/formacionintegral/conocenos/antecedentes-y-objetivos/>
- Universidad Veracruzana. (2026). Misión institucional y compromiso con el Artículo 3º constitucional: Formación de ciudadanos críticos. <https://www.uv.mx/general/index.php/uv/nuestra-historia>



## C A P Í T U L O 1 5

# LA FUNCIÓN TUTORIAL COMO PRÁCTICA PEDAGÓGICA

**María del Carmen Sánchez Zamudio**  
ORCID:0000-0001-8934-1431

**Celeste Eunice López Rosas**

### LENGUA Y LITERATURA HISPÁNICAS

#### INTRODUCCIÓN

En el presente documento se pretende analizar a partir de la experiencia tutorial, ¿cuáles son las dificultades a lo largo de su trayectoria escolar que enfrenta un estudiante universitario y reflexionar sobre los retos que representa para la tutoría en el proceso de acompañamiento?

A largo de los períodos escolares en el trabajo tutorial se ha detectado que el estudiante universitario en su generalidad no tiene definidos sus proyectos de vida y carrera, es por ello que al llegar al nivel universitario enfrenta temor, estrés y confusión para familiarizarse con su carrera profesional. Aunado a problemáticas que enfrentan durante su trayectoria académica, por citar algunas la ausencia en clases, falta de constancia para asistir a sesiones de tutorías establecidas, sobrecarga en la elección de sus experiencias educativas, la situación económica que enfrentan algunos estudiantes les obliga a estudiar y trabajar al mismo tiempo o bien solicitar cambio de modalidad para culminar su carrera universitaria, en el caso de las mujeres el embarazo no planeado y la atención a la maternidad sin respaldo económico, las pérdidas familiares, conflictos de pareja, entre otros que desencadena en desgaste físico, tensión emocional y reprobación o abandono en algunos de los casos.

A partir de este escrito, producto de la revisión de la actividad tutorial a lo largo de quince períodos escolares donde se brindó la tutoría académica y al detectar las problemáticas antes citadas se considera necesario profundizar en el estudio del trabajo tutorial y sobre todo en las situaciones que conducen al estudiante

a la ausencia, reprobación y/o abandono escolar. La investigación es de índole cualitativa, parte del análisis de la experiencia y reportes tutoriales. El documento se apoya en investigaciones anteriores y afirmaciones de algunos autores como se aborda más adelante.

La problemática da lugar a nuevas líneas de investigación en el campo de la tutoría como elemento medular de la educación, de igual manera se sugiere como estrategia metodológica el trabajo tutorial abordado desde la inducción al nivel Superior y la programación como mínimo de tres sesiones de acompañamiento tutorial que se describen en el cuerpo de este trabajo.

## DESARROLLO

Dentro de las funciones atribuidas al docente y que emanan desde el currículum oculto, se encuentra el trabajo tutorial, Rochin (2025) lo describe como “un procedimiento personalizado, desarrollado por un profesor, para asumir una responsabilidad sobre el proceso de aprendizaje del alumno respecto a determinados objetivos, es uno de los instrumentos más adecuado e idóneo para el logro de estos fines. (p. 42).

En tal sentido, el vínculo que se establece entre el tutor (a) y el tutorado (a) es de apoyo, empatía, confianza y respeto en ese proceso de acompañamiento, pero al mismo tiempo de autonomía para que el estudiante pueda conducirse de manera firme y segura hacia sus metas profesionales.

Navarrete (2022) argumenta que La tutoría ha pasado por distintas épocas [...]. Si bien antiguamente a la tutoría se le consideraba una guía moral, ha cambiado a ser considerada como un apoyo integral, ya sea individual o grupal, con el fin de resolver cuestiones académicas, personales o familiares, e incluso en ocasiones económicas, que contribuyan a mejorar el desempeño académico del estudiante.

El estudiante al llegar al nivel universitario se enfrenta a nuevos retos por desconocimiento de procedimientos, lineamientos y directrices, es por ello que la función del tutor en su papel de guía, apoyo, orientador y consejero, desde su formación profesional y experiencia, representa la figura que acompañará al tutorado en su trayectoria escolar.

La evolución de la tutoría en la educación superior es notable por su reiterada presencia en la realidad universitaria de modalidades educativas denominadas ejercicios de tutorías, docencias personalizadas, prácticas laborales dirigidas, seminarios, etc., que desde la pedagogía universitaria son consideradas como aplicaciones o manifestaciones de los principios de la tutoría, aunque transitoria o localizada (p. 43).

Bajo la denominación que mejor se atribuya al ejercicio tutorial, representa espacios de formación y asesoramiento continuo en cada periodo escolar, desde esta perspectiva, debe establecerse un compromiso mutuo entre ambos actores y más aún cuando se requiere de la participación de un equipo de especialistas para brindar atención personalizada al estudiante.

Vidal y Toledo (2024) señalan que el programa de tutorías surge para dar respuesta a la problemática de crecimiento de los índices de reprobación, rezago y abandono escolar dentro de las IES. Asimismo, se enfoca en generar estrategias que favorezcan y aseguren una educación de calidad y al mismo tiempo, coadyuvar al desarrollo personal del alumno (p. 1697).

Pero si bien es cierto el apoyo tutorial debe brindarse desde la inducción de los estudiantes a un nuevo nivel educativo universitario que se caracteriza por un modelo educativo integral, que demanda el trabajo colaborativo, analítico, constructivo, participativo y argumentativo, para ello requerirá sujetarse a una estricta disciplina académica que responderá a objetivos y metas para ir logrando su proyecto profesional.

León y Pineda 2025 Durante el inicio del periodo de estudios universitarios, señala que es posible que los estudiantes se vean abocados en situaciones de reprobación o abandono escolar y en algunos casos se consideren tediosos algunos procesos, es por ello que la acción tutorial forma parte de la orientación primordial en los primeros semestres ofreciendo herramientas para adaptarse a la enseñanza universitaria y funcionando como un mecanismo de apoyo (p. 14).

Para mediar dicha función, el tutor debe ser capaz de establecer una comunicación efectiva con el participante, que le permita planear, dar seguimiento al proceso de tutoría y reconocer, cuando sea necesario, acudir al apoyo de especialistas; además de mostrar un comportamiento ético, compromiso institucional y responsabilidad con el tutorado (Morillo p. 11).

Partir de un plan de apoyo tutorial permitirá establecer sesiones en común acuerdo para orientar, corregir el camino, tomar decisiones correctas, lograr metas y alcanzar los objetivos profesionales. En dicho plan se establecen las estrategias metodológicas a seguir acordes a las necesidades que reporta el tutorado, en el ámbito pedagógico, psicológico, ético.

Rojas y colaboradores 2022 manifiestan que la concepción es propiciar el desarrollo metacognitivo de los estudiantes, enseñarles a encontrar sus propias estrategias para aprender, a través de diferentes técnicas de estudio, que aprenda a aprender a partir de sus potencialidades y necesidades, a fortalecer sus capacidades, teniendo en cuenta un enfoque de educación inclusiva y de atención a la diversidad y no centrar el proceso en las falencias que poseen los estudiantes (p. 301).

Lograr cimentar la autonomía desde las fortalezas que poseen los estudiantes es brindar seguridad y motivarles a crecer con la convicción de expresar sus ideas, sentimientos, pensamientos y reflexionar con argumentos válidos.

Eggen 2022 enfatiza la necesidad de Fortalecer y acompañar el crecimiento académico conforman pilares en el desarrollo profesional y esencialmente de las habilidades sociales dentro de las cuales están por ejemplo las habilidades intrapersonales e interpersonales (p. 220).

El autor académico y el tutor pedagógico, entre sus roles se encuentran la coordinación de acciones dirigidas al proceso de enseñanza y aprendizaje, ser facilitador a través del diseño de situaciones problematizadoras en torno al ámbito profesional y garantizando que el proceso tenga un enfoque integral y holístico (p. 303) Es por ello que... En un contexto de incertidumbre y de cambios continuos el tutor ejerce un rol de acompañamiento, orientación y de guía en el proceso educativo del estudiante. Más todavía, el rol del tutor es el rol de referente en el desempeño de la vida del estudiante y con probables impactos en su futura vida profesional (p. 223).

El tutor debe tener presente que, a lo largo de la trayectoria escolar, el estudiante se verá sujeto a cambios en la dinámica escolar atribuibles al desarrollo tecnológico, la mejora de los procesos como resultado de nuevos estándares de calidad en la educación, la adaptación a la cultura y nuevos estilos de vida. Aunado a cambios en el currículum, lo que representa nuevas acciones metodológicas para abordar el conocimiento.

Idem 227... En los tiempos actuales, lo mismo que ocurre en el comportamiento de toda actividad social, en la mayoría de los sistemas educacionales, se insiste en el papel protagónico que debe jugar el estudiante ante las nuevas formas de enseñanza, y con ello a las de aprendizaje, como es obvio. Evidentemente, estos cambios abarcan varios factores, entre ellos, un tipo de educación más humanizada y consecuente, donde junto al profesor, el estudiante también debe jugar su rol de actor en la conocida relación sujeto-sujeto en el que debe construir su propio conocimiento (pp. 226, 227)

Rojas y colaboradores 2024, señalan que La tutoría en el nivel superior tiene un impacto positivo en el estudiantado, ya que les permite recibir atención personalizada, desarrollar habilidades, identificar factores de riesgo y protección, y mejorar su rendimiento académico. Además, ser una estrategia de intervención orientada a la atención a lo largo de su formación profesional (p. 42).

A continuación, se describe el caso de un tutorado y su experiencia en su formación académica:

El ingreso a la universidad es una de las experiencias más significativas en la vida de cualquier estudiante que busca desarrollarse profesionalmente. Cuando logra ser admitido en la institución superior, más allá de dar un paso académico, implica asumir nuevas responsabilidades, tomar decisiones a lo largo de su carrera que deben ser determinadas con cautela. En este proceso, la tutoría se convierte en un acompañamiento esencial para fortalecer la trayectoria escolar del alumno.

En muchas de las ocasiones, los estudiantes pueden experimentar un cambio radical hacia la independencia sin el acompañamiento de sus padres. Desde mi experiencia, ellos habían fungido como mis propios tutores, haciéndose cargo de todos mis documentos y necesidades educativas. Ellos fueron los primeros guías que me encaminaron en cada decisión que debía tomar. Entrar a la universidad representó un nuevo escalón, donde debía ser más autónoma, más responsable y comprometida.

En los primeros días, la institución era un espacio desconocido. Fue entonces cuando conocí a mi tutora, quien se convirtió en una mentora, guía y consejera, además de maestra. Su acompañamiento fue esencial para que pudiera continuar con mi carrera, incluso cuando había dentro del camino pequeños obstáculos, incluso unos más grandes que amenazaban con detener mi avance.

Una tutoría, tal como lo establece el artículo 3º del *Reglamento de tutorías* de la Universidad Veracruzana “Es aquella dirigida al seguimiento de la trayectoria escolar del tutorado durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de apoyarlo en las múltiples necesidades de tipo académico relacionadas con el perfil profesional individual” (p. 2).

Durante mi formación como estudiante, se me proporcionó el derecho de una tutoría académica que duraría desde mi ingreso a la universidad, hasta mi egreso. Dicha tutoría se convirtió en un apoyo esencial, donde recibí orientación individual para la resolución de dificultades académicas, tomando decisiones oportunas mediante el pensamiento crítico. Estas sesiones también permitieron identificar riesgos por una posible deserción o reprobación, derivados tanto por la complejidad de las materias como de situaciones familiares y económicas.

Las primeras asesorías se realizaron vía zoom y la plataforma Eminus 3, ya que aún estábamos resguardados por la pandemia del COVID-19. En ellas mi tutora nos transmitió confianza además de su disposición para ayudarnos, pero, sobre todo, nos motivó a ser personas autónomas, capaces de decidir de manera crítica.

No solo recibí asesorías a través de mi tutora, sino que, en 2021, el estudiante que se desempeñaba como consejero alumno nos comentó a toda la comunidad estudiantil que teníamos el derecho de elegir a un “padrino mágico”. Un “padrino

mágico”, como lo nombramos en la facultad de Lengua y Literatura Hispánicas, era un estudiante de semestre superior que se destacaba en un área específica (ya fuera escritura, gramática o literatura), y que asumía la responsabilidad como tutor de orientar y enseñar a los recién egresados.

Los alumnos que necesitaban apoyo para sus tareas podían recurrir a un padrino mágico, quien los acompañaba en su proceso académico. Este apoyo no solo benefició a los estudiantes que recibieron orientación, sino también a quienes ejercieron como tutores, al desarrollar sus habilidades de enseñanza y fomentaron una educación integral entre ambos.

Un “padrino mágico” se consideraba un tutor entre pares, una estrategia pedagógica que permitía a los tutores adquirir experiencia docente al atender las necesidades de los alumnos. Los tutorados, por otra parte, se sentían comprometidos al recibir este apoyo, ya que se esperaba que lo aprendido pudiera practicarse en su formación académica. Al mismo tiempo, los tutores entre pares tenían la responsabilidad de contar un conocimiento previo sólido. (Torrado Arenas, Menrique Hernández & Ayala-Pimentel, 2015)

Con el tiempo, la estrategia de los padrinos mágicos desapareció. Los alumnos que iniciaron el proyecto no contribuyeron a su permanencia. Sin embargo, desde mi experiencia personal puedo afirmar que gracias a esta práctica logré desenvolverme mejor en la entidad académica. El apoyo de mi tutora académica, así como el de los estudiantes de semestres superiores, fueron guías que me encaminaron hacia la recta final de mis estudios. Gracias a ellos, logré concluir con un buen promedio, y, además, adquirí la experiencia que me motiva a brindar algún día mostrar el mismo apoyo que en su momento recibí.

## CONCLUSIÓN

Las nuevas demandas de la sociedad, las tendencias de innovación tecnológica, el entorno cultural, los cambios curriculares, requieren de una formación hacia la excelencia que responda a las necesidades de los campos emergentes complejos, en tal sentido la función tutorial como práctica pedagógica representa una alternativa para afrontar contextos de incertidumbre que desencadenan en ausencias, reprobación y abandono escolar, es por ello que el desarrollo de la función tutorial deberá cimentarse en una perspectiva ética que infunda confianza, apertura, motivación para contribuir a la formación de personas autónomas, críticas y auto reflexivas; por lo anterior se plantea la necesidad de generar un plan tutorial y de acompañamiento que atienda los ámbitos pedagógico y psicológico, para lograr en los estudiantes fortalecer sus capacidades, habilidades y manejo de la autonomía, desde el ingreso, trayectoria y egreso para contribuir a la eficiencia terminal.

## REFERENCIAS

- Cañas, Campo y Pantoja (2005) Bordón La función tutorial. Valoración y necesidades del profesorado.
- Cota Valenzuela, G., Fernández López, M. E., Heredia Heredia, F., Garate Castro, C. Y., y Vázquez Saldaña, Y. G. Atención integral al estudiante universitario: tutorías grupales e individuales como estrategia de apoyo Revista científica emergentes <https://doi.org/10.60112/erc.v4i3.245>
- Elgegren Apuela, J. A. 2022 La tutoría en el proceso formativo profesional Revista EDUCA UMCH <https://doi.org/10.35756/educaumch.202220.246>
- León Cedillo, V.M., y Pineda Cortez, P. 2025 La tutoría como herramienta de acompañamiento al estudiante universitario Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas <https://doi.org/10.23913/ricsh.v14i28.376>
- Morillo, D. 2021 El proceso tutorial La acción tutorial El libro es una recopilación de ensayos sobre tutorías académicas
- Navarrete-Cazales, Z., Tomé-López, J. 2022 La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica Revista Historia de la Educación Latinoamericana <https://doi.org/10.19053/01227238.13989>
- Paredes-Ayrac, D., Olórtegui-Mariño, R., Kaqui Valenzuela, M., y Camones-Bazan, E. 2022.
- Programa de tutoría y consejería en el desempeño académico de estudiantes de una escuela profesional de educación Revista Sciéndo <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.005>
- Rochin Berumen, F. L., y Cabral Rochin, F. 2025 La tutoría en la educación superior y su contribución al desarrollo social. Revista Científica Internacional. Universidad Tecnológica Intercontinental. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.503>
- Revista de orientación pedagógica, ISSN 0210-5934, Vol. 57, Nº 3, 2005 , pags. 297-314 [https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis\\_articulos/fun\\_tuto\\_bordon\\_57\\_3.pdf](https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_articulos/fun_tuto_bordon_57_3.pdf)
- Rojas Valladares, A. L., García Álvarez, I., Alfonso Moreira, Y., & Domínguez Urdanivia, Y. 2022. La tutoría académica en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior <https://doi.org/10.62452/27pf3g55>
- Rojas Larios, F., Figueroa Figueroa, G. S., & Gallegos Venegas, N. 2024 Identificación temprana de estudiantes en riesgo de reprobación mediante la tutoría y su impacto académico Espacio I+D, Innovación más Desarrollo <https://espacio-imasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/440>

- Trangay Vázquez, M. T. G. 2022. La acción tutorial: impulso para el trayecto formativo de estudiantes de nivel superior Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/255>
- Vidal Pérez, J. L., y Toledo García, J. 2024. Programa institucional de tutorías desde la visión del estudiante de un programa educativo de técnico superior universitario Ciencia Latina Revista Multidisciplinar [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9563](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9563)

## ORGANIZADORES

**GUADALUPE HUERTA ARIZMENDI:** Profesora investigadora de la Facultad de Pedagogía, Región Veracruz, Universidad Veracruzana. Dedicada al campo de la pedagogía, la didáctica y la psicología educativa, con un enfoque particular en la formación de valores y la ética en el ámbito educativo. Cuenta con experiencia en la coordinación de programas de tutorías y la promoción de procesos formativos centrados en el acompañamiento académico y personal del estudiantado de la Facultad. Autora y co-autora de diferentes artículos de índole pedagógico.

**FELIPE GIL MUÑOZ HUERTA:** Profesor de la Facultad de Pedagogía, Región Veracruz, Universidad Veracruzana. Licenciado en Psicología por la Universidad Veracruzana, con amplia trayectoria docente e interdisciplinaria en el ámbito educativo. Ha participado en actividades académicas y de proyección social, como ferias educativas y estrategias de sensibilización institucional, integrando saberes pedagógicos y psicológicos para el fortalecimiento de la formación integral de estudiantes. Ha participado en la publicación de diferentes textos en torno a la psicopedagogía y su aportación a la comunidad educativa.




**CLAUDIA ANDREA DURÁN MONTENEGRO:** Profesora e investigadora en la Universidad Veracruzana, México. Adscrita al Centro de Idiomas de Veracruz y la Facultad de Pedagogía en Veracruz. Con más de 25 años de experiencia en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, se especializa en enseñanza de segundas lenguas, lingüística, traducción y cultura; ha sido miembro y coordinadora de academias de idiomas, y ha publicado ensayos sobre gratitud educativa y temas sociales. Ha participado como autora y co-autora en diferentes libros y revistas en torno a la lingüística aplicada.



# TUTORÍAS UV

IMPACTO, EXPERIENCIA Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA

# EDUCACIÓN SUPERIOR

 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
 [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
 [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)  
 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)



# TUTORÍAS UV

IMPACTO, EXPERIENCIA Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA

# EDUCACIÓN SUPERIOR

🌐 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
✉ [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
📷 @atenaeditora  
📘 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)



Atena  
Editora  
Año 2026